

## DOCUMENTOS DEL SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD

<b>TÍTULO DE GRADO:</b>	<b>GRADO EN QUÍMICA</b>
<b>COORDINADOR/A:</b>	<b>PROF. DRA. MARÍA DOLORES GALINDO RIAÑO</b>
<b>PROCEDIMIENTO:</b>	<b>PE01- Elaboración y revisión de la política y objetivos de calidad</b>
<b>DOCUMENTO:</b>	<b>RSGI-PE01-01 - Política y objetivos de calidad para el título o Centro.</b>
<b>CURSO:</b>	<b>2011/2012</b>

<b>Elaborado:</b>	<b>Revisado:</b>	<b>Aprobado:</b>
Decano Comisión de Garantía de Calidad	Vicerrectorado de Planificación y Calidad Secretaría General	Junta de Facultad
Fecha: 21-02-2011	Fecha: 22-03-2011; 23-03-2011	Fecha: 24-03-2011

### DESARROLLO

#### **POLÍTICA DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS**

La Facultad de Ciencias, y en su nombre la Junta de Facultad, es consciente de la importancia de la calidad por lo que la considera como un factor estratégico para conseguir que las competencias, habilidades y aptitudes de sus egresados sean reconocidas por los empleadores y por la sociedad en general.

El Equipo de Dirección dirige sus esfuerzos hacia la plena consecución de la satisfacción de las necesidades y expectativas, razonables, de todos sus clientes y usuarios, tanto internos como externos. Para ello, se compromete a emplear todos los recursos técnicos, económicos y humanos a su disposición, siempre dentro del estricto cumplimiento de los requisitos legales aplicables, tanto a nivel autonómico como estatal y europeo.

Por ello, el Equipo de Dirección de la Facultad de Ciencias establece las siguientes directrices generales para la consecución de los objetivos de calidad que constituyen nuestra política de calidad:

- Establecer una sistemática de actuación, y documentarla, para asegurar la calidad de nuestros procesos.
- Conseguir un compromiso permanente de mejora continua como norma de conducta y proponer, y llevar a cabo, las acciones correctivas y preventivas que pudieran ser necesarias.
- Asegurar que la política de calidad es entendida y aceptada por todo el personal del Centro y que se encuentra a disposición de público.
- Asegurar que el sistema de gestión de la calidad se mantiene efectivo y que es controlado y revisado de forma periódica.
- Comprometerse, en calidad de responsable del Centro, a desarrollar permanentemente las directrices que se acuerden en materia de calidad.
- Fomentar y potenciar la formación continua adecuada a todos nuestros empleados, según sus respectivas actividades, y facilitar los conocimientos necesarios para que puedan desarrollar su actividad enfocada a la satisfacción de las necesidades de nuestros usuarios.

<b>Objetivo</b>	<b>Criterio</b>	<b>Comprobación</b>
Objetivos del plan de estudios	Establecer y documentar los procedimientos de difusión de los objetivos de los títulos que se imparten en la FCC-UCA, para que sean conocidos por los miembros de la comunidad universitaria.	Existencia de protocolos escritos por la Comisión de Garantía de Calidad del Centro y aprobados por la Junta de Facultad.
Políticas y recursos de admisión	Establecer y documentar el perfil de entrada para los estudiantes de nuevo ingreso en los títulos que se imparten en la FCC-UCA.	Existencia de un documento público donde se especifique el perfil de ingreso. Comprobación de los mecanismos utilizados para su difusión.
Planificación de la enseñanza	Establecer un procedimiento de coordinación de los títulos de la FCC-UCA, para la mejora de las enseñanzas.	Existencia de recursos escritos y aprobados, que recojan la sistemática a seguir. Comprobación de la difusión de dichos recursos.
	Obtener una valoración en las encuestas de satisfacción realizadas a los alumnos sobre la planificación de la enseñanza y aprendizaje en torno al valor medio de la UCA.	Análisis de resultados de encuestas.
Desarrollo de la enseñanza y de la evaluación de los estudiantes	Mantener, potenciar y difundir los recursos para la recogida de quejas y sugerencias.	Existencia de recursos escritos, aprobados y difundidos, para la recogida de quejas y sugerencias.
	Obtener una valoración en las encuestas de satisfacción realizadas a los alumnos sobre el desarrollo de la docencia en torno al valor medio de la UCA.	Análisis de resultados de encuestas.

	Establecer y documentar el programa de acogida del centro para alumnos de nuevo ingreso.	Existencia de recursos escritos, aprobados y difundidos para los programas de acogida. Evidencias de la realización de los programas de acogida.
Acciones para orientar al estudiante	Lograr una participación de más del 50% de los alumnos de nuevo ingreso en los programas de acogida.	Análisis de resultados.
	Lograr un índice de satisfacción superior al 60% (3 sobre 5) en los programas de acogida realizados.	Análisis de encuestas de satisfacción.
	Obtener una valoración en las encuestas de satisfacción realizadas a los alumnos sobre el profesorado de los títulos de la FCC-UCA en torno al valor medio de la UCA.	Análisis de encuestas de satisfacción.
Personal docente	Obtener una valoración en las encuestas de satisfacción realizadas a los alumnos de la FCC-UCA sobre la docencia en torno al valor medio de la UCA.	Análisis de encuestas de satisfacción.
Recursos y servicios	Obtener una valoración en las encuestas de satisfacción realizadas a los alumnos sobre infraestructuras y servicios a su disposición en torno al valor medio de la UCA.	Análisis de encuestas de satisfacción.
	Obtener una valoración en las encuestas de satisfacción realizadas a los profesores sobre infraestructuras y recursos a su disposición en torno al valor medio de la UCA.	Análisis de encuestas realizadas al profesorado del Centro.
Resultados del aprendizaje	Obtener una valoración en las encuestas de satisfacción realizadas a los alumnos sobre resultados en torno al valor medio de la UCA.	Análisis de encuestas realizadas al alumnado.

## COMENTARIOS (\*)

(\*)Máximo 1000 caracteres sin espacios