

RSGC-P11-01: Informe cualitativo del BAU.

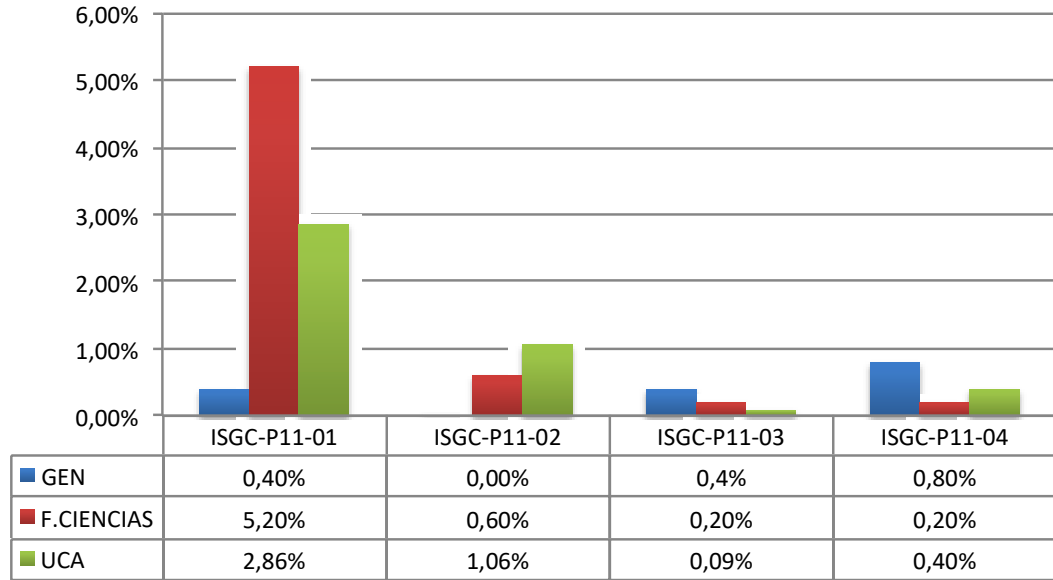
Instrucciones: Para realizar este análisis deben entrar en <https://buzon.uca.es/> con la clave asignada como responsables del BAU. En el apartado del menú "Búsqueda de Solicitudes" señalando en la pestaña "Estado": "Todos" y seleccionar en la pestaña "Responsable asignado" el título o Centro al que pertenecen. Las pestañas relacionadas con la fecha de solicitud pueden acotar la búsqueda al periodo de referencia. Una vez seleccionados los parámetros anteriores, en la pantalla aparecerán todas las incidencias, reclamaciones, sugerencias y felicitaciones recibidas por el título o centro durante el periodo seleccionado.

CURSO ACADÉMICO:	2016-2017
TÍTULO:	Grado en Enología
CENTRO:	Facultad de Ciencias
RESPONSABLE DE CUMPLIMENTACIÓN:	Dirección del Centro y Coordinador del Título
RECEPTOR DEL INFORME:	Comisión de Garantía de Calidad /GD-SGC

		2012-2013	2013-2014	2014-2015	2015-2016	2016-2017
Reclamaciones	ISGC-P11-01	0,9%	0,0%	2,6%	0,5%	0,4%
	<i>En el curso 16/17 se presentó una reclamación en este título. Dicha reclamación iba relacionada con un supuesto retraso en la publicación de las actas provisionales de la convocatoria de septiembre de 2017. Desde el Decanato se dio respuesta a esta reclamación y se explicó al alumno que debido a la existencia de una convocatoria especial en los últimos días de septiembre, aún se estaba dentro de plazo para la publicación del acta provisional.</i>					
Incidencias docentes	ISGC-P11-02	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
	<i>En el curso 16/17 no se presentó ninguna incidencia docente en este título.</i>					
Sugerencias	ISGC-P11-03	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,4%
	<i>Durante el curso 16/17 se recibió una sugerencia en este título. Realmente no es una sugerencia como tal sino una reclamación que coincide con la ya comentada en el apartado de Reclamaciones. La misma alumna la presentó por dos vías: como reclamación y como sugerencia.</i>					
Felicidades	ISGC-P11-04	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,80%
	<i>Durante el curso 16/17 se han recibido dos felicitaciones, aplicables a todos los títulos del centro, como consecuencia de la organización del Acto de Graduación y al desarrollo de la aplicación de horarios actualizados en la web de la Facultad de Ciencias.</i>					

Análisis de indicadores

Índices de gestión del BAU



En cuanto al modo y tiempo de respuesta, la Facultad de Ciencias alcanza un valor de satisfacción en la respuesta (4,8) por encima del valor obtenido de media en la UCA (4,1), en cuanto al tiempo medio de respuesta (0,7) es mucho menor al que presenta la UCA de forma global (1,7). Si se desagregan los resultados obtenidos, la Facultad de Ciencias obtiene un 5,0 en el servicio y solución dada a la demanda gestionada por el BAU y un 4,5 en el tiempo medio de respuesta. Todos estos datos indican el interés del Centro por dar respuesta a las demandas que se realizan desde la comunidad universitaria.

Dña. ROSA MARÍA DURÁN PATRÓN, PROFESORA TITULAR DE UNIVERSIDAD Y SECRETARIA DE LA COMISIÓN DE GARANTÍA DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA UNIVERSIDAD DE CÁDIZ,

CERTIFICA: Que en la reunión de la **Comisión de Garantía de Calidad de la Facultad de Ciencias**, celebrada el día 6 de febrero de 2018, se ha aprobado el documento RSGC-P11-01 “Informe cualitativo del BAU” del Procedimiento P11, de los títulos de Grado en Biotecnología, Grado en Enología, Grado en Ingeniería Química, Grado en Matemáticas y Grado en Química de la Facultad de Ciencias.

Y para que conste y surta los efectos oportunos donde proceda, firma el presente en Puerto Real a seis de febrero de dos mil dieciocho.

Vº. Bº



Fdo.: D. José M. Gómez Montes de Oca
Decano y Presidente de la Comisión.



Fdo.: Dña. Rosa M. Durán Patrón
Secretaria de la Comisión