Plan de Mejora

MASTER INTERUNIVERSITARIO EN INGENIERÍA QUÍMICA

CURSO 2017-2018

Elaborado:	Aprobado:
Comisión de Garantía de Calidad del Centro	Junta de Centro

IX) PLAN DE MEJORA

Año:	2018	Hoja de Recomendación GyM	Nº 1
Origen:	---	---	☐ Informe de seguimiento
	☐ Informe modificación	**X** Informe renovación acreditación	☐ Sistema garantía calidad
Criterio:	☐ Descripción del título. ☐ Competencias. ☐ Acceso y Admisión de Estudiantes ☐ Planificación de enseñanzas. ☐ Personal académico. ☐ Recursos materiales y servicios. ☐ Resultados previstos. ☐ Sistema de Garantía de Calidad. ☐ Calendario de implantación.	**X** Información pública disponible. ☐ Sistema de garantía interna de calidad. ☐ Diseño, organización y desarrollo del programa formativo. ☐ Profesorado. ☐ Infraestructura, servicios y dotación de recursos. ☐ Resultados del programa. ☐ Indicadores.	☐ Información pública disponible. ☐ Sistema de garantía interna de calidad. ☐ Diseño, organización y desarrollo del programa formativo. ☐ Profesorado. ☐ Infraestructura, servicios y dotación de recursos. ☐ Resultados del programa. ☐ Indicadores.
Tipo de Recomendación:	**X** Recomendación/ Propuesta Mejora	☐ Recomendación especial seguimiento	
Descripción de la Recomendación:	*Se recomienda completar el proceso de agrupación de toda la información pública en una página web dependiente de la Universidad coordinador.*		

Acciones de Mejora asociadas a esta recomendación:

Acciones de Mejora 1:					
	Descripción Acción:	*Se ha centralizado la información común del título en la web de la UCA, incorporando enlaces a la web del título en la UAL y UMA. Se han mantenido las páginas web de la UAL y UMA con la estructura específica que cada universidad establece para sus títulos, aunque incluyendo enlaces a la página web del título en la UCA.*			
	Justificación Acción:	*Mejora de la disponibilidad de la información pública del título para los distintos grupos de interés.*			
	Responsable Acción:	*Coordinadores del título en la UAL, UCA y UMA*			
	Fecha inicio Plazo:	28/06/2018		Fecha Finalización Plazo:	01/10/2018
	Acción Finalizada:	**X** SI	☐ NO	Fecha Cierre: (Para no finalizadas)	
	Indicadores:	ISGC-P01-02		Valores de indicadores:	4
		ISGC-P01-04			4
		ISGC-P01-05			4
	Observaciones / Impacto:	Mejora de la información pública del título. P01			
	Evidencia URL:	*Web del título en las universidades https://bit.ly/2Ew1RIc, https://bit.ly/2psJ7TO y https://bit.ly/2H7gzHB*			

Año:	2018	Hoja de Recomendación GyM	Nº 3
Origen:	---	---	☐ Informe de seguimiento
	☐ Informe modificación	**X** Informe renovación acreditación	☐ Sistema garantía calidad
Criterio:	☐ Descripción del título. ☐ Competencias. ☐ Acceso y Admisión de Estudiantes ☐ Planificación de enseñanzas. ☐ Personal académico. ☐ Recursos materiales y servicios. ☐ Resultados previstos. ☐ Sistema de Garantía de Calidad. ☐ Calendario de implantación.	☐ Información pública disponible. ☐ Sistema de garantía interna de calidad. **X** Diseño, organización y desarrollo del programa formativo. ☐ Profesorado. ☐ Infraestructura, servicios y dotación de recursos. ☐ Resultados del programa. ☐ Indicadores.	☐ Información pública disponible. ☐ Sistema de garantía interna de calidad. ☐ Diseño, organización y desarrollo del programa formativo. ☐ Profesorado. ☐ Infraestructura, servicios y dotación de recursos. ☐ Resultados del programa. ☐ Indicadores.
Tipo de Recomendación:	☐ Recomendación/ Propuesta Mejora	**X** Recomendación especial seguimiento	
Descripción de la Recomendación:	*Se deben poner en marcha acciones mejorar la evolución de los indicadores de rendimiento académico.*		

Acciones de Mejora asociadas a esta recomendación:

Acciones de Mejora 1:					
	Descripción Acción:	*Distribuir la carga de trabajo del alumno de forma más homogénea a lo largo del curso, a través de la coordinación del profesorado responsable de las asignaturas. Para ello se elaborará un calendario de las actividades de cada una de las asignaturas por semestre.*			
	Justificación Acción:	*Mejorar la tendencia de los indicadores de rendimiento académico.*			
	Responsable Acción:	*Coordinadores del título en la UAL, UCA y UMA*			
	Fecha inicio Plazo:	28/06/2018		Fecha Finalización Plazo:	27/02/2020
	Acción Finalizada:	☐ SI	**X** NO	Fecha Cierre: (Para no finalizadas)	
	Indicadores:	ISGC-P04-09		Valores de indicadores:	≥85%
		ISGC-P04-08			≤15%
		ISGC-P04-10			≥ 85%
		ISGC-P04-05			≥70%
	Observaciones / Impacto:	Mejorar la tendencia de los indicadores de rendimiento académico. Valores de las tasas de graduación (ISGC-P04-09), abandono (ISGC-P04-08), eficiencia (ISGC-P04-10) y rendimiento (ISGC-P04-05) en los distintos cursos académicos.			
	Evidencia URL:	*P04 en https://gestdocsgic.uca.es/campusPuertoReal*			

Año:	2018	Hoja de Recomendación GyM	Nº 4
Origen:	---	---	☐ Informe de seguimiento
	☐ Informe modificación	**X** Informe renovación acreditación	☐ Sistema garantía calidad
Criterio:	☐ Descripción del título. ☐ Competencias. ☐ Acceso y Admisión de Estudiantes ☐ Planificación de enseñanzas. ☐ Personal académico. ☐ Recursos materiales y servicios. ☐ Resultados previstos. ☐ Sistema de Garantía de Calidad. ☐ Calendario de implantación.	☐ Información pública disponible. ☐ Sistema de garantía interna de calidad. ☐ Diseño, organización y desarrollo del programa formativo. **X** Profesorado. ☐ Infraestructura, servicios y dotación de recursos. ☐ Resultados del programa. ☐ Indicadores.	☐ Información pública disponible. ☐ Sistema de garantía interna de calidad. ☐ Diseño, organización y desarrollo del programa formativo. ☐ Profesorado. ☐ Infraestructura, servicios y dotación de recursos. ☐ Resultados del programa. ☐ Indicadores.
Tipo de Recomendación:	**X** Recomendación/ Propuesta Mejora	☐ Recomendación especial seguimiento	
Descripción de la Recomendación:	*Se recomienda mejorar el procedimiento de coordinación del máster.*		

Acciones de Mejora asociadas a esta recomendación:

Acciones de Mejora 1:	Descripción Acción:	*Celebración de reuniones periódicas con los profesores de las asignaturas obligatorias para analizar el desarrollo del curso académico y para proponer mejoras de cara al siguiente.*			
	Justificación Acción:	*Mejorar el procedimiento de coordinación entre profesores en el título.*			
	Responsable Acción:	*Coordinadores del título en la UAL, UCA y UMA*			
	Fecha inicio Plazo:	28/06/2018		Fecha Finalización Plazo:	27/02/2020
	Acción Finalizada:	☐ SI	**X** NO	Fecha Cierre: (Para no finalizadas)	
	Indicadores:	RSGC-P08-01		Valores de indicadores:	3,5
	Observaciones / Impacto:	Valores de los indicadores del P08-Procedimiento para la evaluación de la satisfacción de los grupos de interés, relativos a la satisfacción del profesorado y del alumnado con la "Coordinación entre los profesores del título".			
	Evidencia URL:	*https://sistemadeinformacion.uca.es/analisissatisfaccioncuantitativo*			
Acciones de Mejora 2:	Descripción Acción:	*Celebración de reuniones periódicas con los profesores de las asignaturas optativas para analizar el desarrollo del curso académico y para proponer mejoras de cara al siguiente.*			
	Justificación Acción:	*Mejorar el procedimiento de coordinación entre profesores en el título.*			
	Responsable Acción:	*Coordinadores del título en la UAL, UCA y UMA*			
	Fecha inicio Plazo:	28/06/2018		Fecha Finalización Plazo:	27/02/2020
	Acción Finalizada:	☐ SI	**X** NO	Fecha Cierre: (Para no finalizadas)	
	Indicadores:	RSGC-P08-01		Valores de indicadores:	3,5
	Observaciones / Impacto:	Valores de los indicadores del P08-Procedimiento para la evaluación de la satisfacción de los grupos de interés, relativos a la satisfacción del profesorado y del alumnado con la "Coordinación entre los profesores del título".			
	Evidencia URL:	*https://sistemadeinformacion.uca.es/analisissatisfaccioncuantitativo*			

Año:	2018	Hoja de Recomendación GyM	Nº 5
Origen:	---	---	☐ Informe de seguimiento
	☐ Informe modificación	**X** Informe renovación acreditación	☐ Sistema garantía calidad
Criterio:	☐ Descripción del título. ☐ Competencias. ☐ Acceso y Admisión de Estudiantes ☐ Planificación de enseñanzas. ☐ Personal académico. ☐ Recursos materiales y servicios. ☐ Resultados previstos. ☐ Sistema de Garantía de Calidad. ☐ Calendario de implantación.	☐ Información pública disponible. ☐ Sistema de garantía interna de calidad. ☐ Diseño, organización y desarrollo del programa formativo. ☐ Profesorado. **X** Infraestructura, servicios y dotación de recursos. ☐ Resultados del programa. ☐ Indicadores.	☐ Información pública disponible. ☐ Sistema de garantía interna de calidad. ☐ Diseño, organización y desarrollo del programa formativo. ☐ Profesorado. ☐ Infraestructura, servicios y dotación de recursos. ☐ Resultados del programa. ☐ Indicadores.
Tipo de Recomendación:	**X** Recomendación/ Propuesta Mejora	☐ Recomendación especial seguimiento	
Descripción de la Recomendación:	*Se recomienda mejorar los programas de apoyo y orientación a los alumnos del Máster.*		

Acciones de Mejora asociadas a esta recomendación:

Acciones de Mejora 1:	Descripción Acción:	*Celebración de reuniones periódicas de los coordinadores locales del título con los alumnos matriculados en cada una de sus universidades para satisfacer sus necesidades de orientación y apoyo.*			
	Justificación Acción:	*Apoyo y orientación a los alumnos de máster, que no cuentan en los centros con programas específicos para ello.*			
	Responsable Acción:	*Coordinadores del título en la UAL, UCA y UMA*			
	Fecha inicio Plazo:	28/06/2018		Fecha Finalización Plazo:	27/02/2020
	Acción Finalizada:	☐ SI	**X** NO	Fecha Cierre: (Para no finalizadas)	
	Indicadores:	ISGC-P08-01		Valores de indicadores:	3
	Observaciones / Impacto:	Mejora del valor del ítem de la encuesta de estudiantes asociado a los "Programas de apoyo y orientación al alumnado".			
	Evidencia URL:	*P08-Procedimiento para la evaluación de la satisfacción de los grupos de interés. https://bit.ly/2IDDBDA*			

Año:	2018	Hoja de Recomendación GyM	Nº 6
Origen:	---	---	☐ Informe de seguimiento
	☐ Informe modificación	**X** Informe renovación acreditación	☐ Sistema garantía calidad
Criterio:	☐ Descripción del título. ☐ Competencias. ☐ Acceso y Admisión de Estudiantes ☐ Planificación de enseñanzas. ☐ Personal académico. ☐ Recursos materiales y servicios. ☐ Resultados previstos. ☐ Sistema de Garantía de Calidad. ☐ Calendario de implantación.	☐ Información pública disponible. ☐ Sistema de garantía interna de calidad. ☐ Diseño, organización y desarrollo del programa formativo. ☐ Profesorado. ☐ Infraestructura, servicios y dotación de recursos. **X** Resultados del programa. ☐ Indicadores.	☐ Información pública disponible. ☐ Sistema de garantía interna de calidad. ☐ Diseño, organización y desarrollo del programa formativo. ☐ Profesorado. ☐ Infraestructura, servicios y dotación de recursos. ☐ Resultados del programa. ☐ Indicadores.
Tipo de Recomendación:	☐ Recomendación/ Propuesta Mejora	**X** Recomendación especial seguimiento	
Descripción de la Recomendación:	*Se deben adecuar los criterios de evaluación de todas las asignaturas a los aprobados en la memoria verificada.*		

Acciones de Mejora asociadas a esta recomendación:

Acciones de Mejora 1:					
	Descripción Acción:	*Se han analizado las fichas docentes de todas las asignaturas y se han corregido aquellas en las que se detectó alguna discrepancia, tanto en lo que se refería a las herramientas de evaluación utilizadas, como a los rangos de ponderación de cada una de ellas.*			
	Justificación Acción:	*Algunas fichas de asignaturas no se ajustaban, en lo que se refería a las herramientas de evaluación utilizadas y a los rangos de ponderación de cada una de ellas, a lo descrito en la memoria verificada del título.*			
	Responsable Acción:	*Coordinadores del título en la UAL, UCA y UMA*			
	Fecha inicio Plazo:	28/06/2018		Fecha Finalización Plazo:	01/10/2018
	Acción Finalizada:	**X** SI	☐ NO	Fecha Cierre: (Para no finalizadas)	
	Indicadores:	ISGC-P08-01		Valores de indicadores:	3
	Observaciones / Impacto:	Mejora del valor del ítem de la encuesta de estudiantes asociado a los "Procedimientos y criterios de evaluación utilizados en la titulación".			
	Evidencia URL:	*Fichas de las asignaturas del máster. https://bit.ly/2NcLDGG.*			

Año:	2018	Hoja de Recomendación GyM	Nº 8
Origen:	---	---	☐ Informe de seguimiento
	☐ Informe modificación	**X** Informe renovación acreditación	☐ Sistema garantía calidad
Criterio:	☐ Descripción del título. ☐ Competencias. ☐ Acceso y Admisión de Estudiantes ☐ Planificación de enseñanzas. ☐ Personal académico. ☐ Recursos materiales y servicios. ☐ Resultados previstos. ☐ Sistema de Garantía de Calidad. ☐ Calendario de implantación.	☐ Información pública disponible. ☐ Sistema de garantía interna de calidad. ☐ Diseño, organización y desarrollo del programa formativo. ☐ Profesorado. ☐ Infraestructura, servicios y dotación de recursos. ☐ Resultados del programa. **X** Indicadores.	☐ Información pública disponible. ☐ Sistema de garantía interna de calidad. ☐ Diseño, organización y desarrollo del programa formativo. ☐ Profesorado. ☐ Infraestructura, servicios y dotación de recursos. ☐ Resultados del programa. ☐ Indicadores.
Tipo de Recomendación:	**X** Recomendación/ Propuesta Mejora	☐ Recomendación especial seguimiento	
Descripción de la Recomendación:	*Se recomienda mejorar el análisis de la satisfacción de los estudiantes con los servicios de orientación académica y profesional.*		

Acciones de Mejora asociadas a esta recomendación:

Acciones de Mejora 1:					
	Descripción Acción:	*Durante el curso 2016-17 fueron revisadas las encuestas de satisfacción de los estudiantes y del profesorado con los títulos, y se han incorporado ítems relacionados con diferentes aspectos del título que inicialmente no habían sido contemplados, como la satisfacción con la orientación profesional. Esto que permitirá realizar un mejor análisis de este aspecto.*			
	Justificación Acción:	*Adecuación del SGC a nuevos protocolos de la DEVA.*			
	Responsable Acción:	*Vicerrectorado competente en materia de Calidad*			
	Fecha inicio Plazo:	28/06/2018		Fecha Finalización Plazo:	
	Acción Finalizada:	**X** SI	☐ NO	Fecha Cierre: (Para no finalizadas)	
	Indicadores:	ISGC-P08-01		Valores de indicadores:	
	Observaciones / Impacto:	Actualización del SGC según requerimientos de la DEVA.			
	Evidencia URL:	*Los resultados de satisfacción que se encuentran en el Sistema de Información de la UCA: https://bit.ly/2JWYDOY.*			

Año:	2018	Hoja de Recomendación GyM	Nº 9
Origen:	---	---	☐ Informe de seguimiento
	☐ Informe modificación	**X** Informe renovación acreditación	☐ Sistema garantía calidad
Criterio:	☐ Descripción del título. ☐ Competencias. ☐ Acceso y Admisión de Estudiantes ☐ Planificación de enseñanzas. ☐ Personal académico. ☐ Recursos materiales y servicios. ☐ Resultados previstos. ☐ Sistema de Garantía de Calidad. ☐ Calendario de implantación.	☐ Información pública disponible. ☐ Sistema de garantía interna de calidad. ☐ Diseño, organización y desarrollo del programa formativo. ☐ Profesorado. ☐ Infraestructura, servicios y dotación de recursos. ☐ Resultados del programa. **X** Indicadores.	☐ Información pública disponible. ☐ Sistema de garantía interna de calidad. ☐ Diseño, organización y desarrollo del programa formativo. ☐ Profesorado. ☐ Infraestructura, servicios y dotación de recursos. ☐ Resultados del programa. ☐ Indicadores.
Tipo de Recomendación:	**X** Recomendación/ Propuesta Mejora	☐ Recomendación especial seguimiento	
Descripción de la Recomendación:	*Se recomienda mejorar el análisis de la situación de las tasas de graduación y abandono.*		

Acciones de Mejora asociadas a esta recomendación:

Acciones de Mejora 1:					
	Descripción Acción:	*Es difícil realizar un análisis muy detallado de las tasas de graduación y de abandono del título puesto que no se dispone de suficiente número de datos como para vislumbrar una tendencia. No obstante, conforme se disponga información sobre estas tasas en cursos académicos posteriores se profundizará en su análisis.*			
	Justificación Acción:	*No se dispone de información suficiente para analizar las tasas de graduación y abandono en el título.*			
	Responsable Acción:	*Coordinadores del título en la UAL, UCA y UMA* *Vicerrectorados competentes en materia de Calidad en las tres universidades*			
	Fecha inicio Plazo:	28/06/2018		Fecha Finalización Plazo:	27/02/2020
	Acción Finalizada:	☐ SI	**X** NO	Fecha Cierre: (Para no finalizadas)	
	Indicadores:	ISGC-P04-08		Valores de indicadores:	≤ 15%
		ISGC-P04-09			≥ 85%
	Observaciones / Impacto:	Mejora de la información pública del título. P01			
	Evidencia URL:	*Resultados en los indicadores, registrados en el Gestor Documental del SGC del Título, en el P04-Procedimiento para la Planificación, Desarrollo y Mediación de los resultados de la enseñanza: https://bit.ly/2sxqkac.*			

Año:	2017	Hoja de Recomendación GyM	Nº 1
Origen:	---	---	**X** Informe de seguimiento
	☐ Informe modificación	☐ Informe renovación acreditación	☐ Sistema garantía calidad
Criterio:	☐ Descripción del título. ☐ Competencias. ☐ Acceso y Admisión de Estudiantes ☐ Planificación de enseñanzas. ☐ Personal académico. ☐ Recursos materiales y servicios. ☐ Resultados previstos. ☐ Sistema de Garantía de Calidad. ☐ Calendario de implantación.	☐ Información pública disponible. ☐ Sistema de garantía interna de calidad. ☐ Diseño, organización y desarrollo del programa formativo. ☐ Profesorado. ☐ Infraestructura, servicios y dotación de recursos. ☐ Resultados del programa. ☐ Indicadores.	☐ Información pública disponible. **X** Sistema de garantía interna de calidad. ☐ Diseño, organización y desarrollo del programa formativo. ☐ Profesorado. ☐ Infraestructura, servicios y dotación de recursos. ☐ Resultados del programa. ☐ Indicadores.
Tipo de Recomendación:	**X** Recomendación/ Propuesta Mejora	☐ Recomendación especial seguimiento	
Descripción de la Recomendación:	*Se recomienda que en próximos autoinformes se realice una valoración del uso y aplicabilidad del gestor documental.*		

Acciones de Mejora asociadas a esta recomendación:

Acciones de Mejora 1:					
	Descripción Acción:	*En el actual autoinforme (curso 2017-2018) se ha incluido un apartado sobre la valoración del gestor documental.*			
	Justificación Acción:	*Mejora de la información relativa a la aplicación del Sistema de Garantía interna de la calidad y su contribución al título.*			
	Responsable Acción:	*Coordinadores del título en la UAL, UCA y UMA*			
	Fecha inicio Plazo:	01/09/2017		Fecha Finalización Plazo:	15/03/2019
	Acción Finalizada:	**X** SI	☐ NO	Fecha Cierre: (Para no finalizadas)	
	Indicadores:	ISGC-P14		Valores de indicadores:	
	Observaciones / Impacto:	Mayor información sobre la aplicación y funcionamiento del sistema de garantía de calidad en el título.			
	Evidencia URL:	*Autoinforme 2017-18 en el Gestor Documental del SGC para el título https://gestdocsgic.uca.es/campusPuertoReal*			

Año:	2017	Hoja de Recomendación GyM	Nº 2
Origen:	---	---	**X** Informe de seguimiento
	☐ Informe modificación	☐ Informe renovación acreditación	☐ Sistema garantía calidad
Criterio:	☐ Descripción del título. ☐ Competencias. ☐ Acceso y Admisión de Estudiantes ☐ Planificación de enseñanzas. ☐ Personal académico. ☐ Recursos materiales y servicios. ☐ Resultados previstos. ☐ Sistema de Garantía de Calidad. ☐ Calendario de implantación.	☐ Información pública disponible. ☐ Sistema de garantía interna de calidad. ☐ Diseño, organización y desarrollo del programa formativo. ☐ Profesorado. ☐ Infraestructura, servicios y dotación de recursos. ☐ Resultados del programa. ☐ Indicadores.	☐ Información pública disponible. ☐ Sistema de garantía interna de calidad. ☐ Diseño, organización y desarrollo del programa formativo. **X** Profesorado. ☐ Infraestructura, servicios y dotación de recursos. ☐ Resultados del programa. ☐ Indicadores.
Tipo de Recomendación:	**X** Recomendación/ Propuesta Mejora	☐ Recomendación especial seguimiento	
Descripción de la Recomendación:	*Se recomienda aclarar si el coordinador del Máster supervisa las prácticas curriculares de todos los alumnos del Máster o esta supervisión está repartida entre el profesorado que se ofrece de forma voluntaria.*		

Acciones de Mejora asociadas a esta recomendación:

Acciones de Mejora 1:					
	Descripción Acción:	*En el actual autoinforme (curso 2017-2018) se ha aclarado que es el coordinador del máster en cada una de las universidades el que realiza la asignación de los tutores académico y de la entidad a los alumnos. La supervisión académica de las prácticas se realiza entre el profesorado con docencia en el máster, que se ofrece de forma voluntaria.*			
	Justificación Acción:	*Mejora del conocimiento del procesos de supervisión de las prácticas en el título*			
	Responsable Acción:	*Coordinadores del título en la UAL, UCA y UMA*			
	Fecha inicio Plazo:	01/09/2017		Fecha Finalización Plazo:	15/03/2019
	Acción Finalizada:	**X** SI	☐ NO	Fecha Cierre: (Para no finalizadas)	
	Indicadores:	ISGC-P14		Valores de indicadores:	
	Observaciones / Impacto:	Mayor conocimiento sobre el desarrollo de las enseñanzas en el título y sobre el perfil del profesorado que supervisa las prácticas externas.			
	Evidencia URL:	*Autoinforme 2017-18 en el Gestor Documental del SGC para el título https://gestdocsgic.uca.es/campusPuertoReal*			

Año:	2017	Hoja de Recomendación GyM	Nº 3
Origen:	---	---	**X** Informe de seguimiento
	☐ Informe modificación	☐ Informe renovación acreditación	☐ Sistema garantía calidad
Criterio:	☐ Descripción del título. ☐ Competencias. ☐ Acceso y Admisión de Estudiantes ☐ Planificación de enseñanzas. ☐ Personal académico. ☐ Recursos materiales y servicios. ☐ Resultados previstos. ☐ Sistema de Garantía de Calidad. ☐ Calendario de implantación.	☐ Información pública disponible. ☐ Sistema de garantía interna de calidad. ☐ Diseño, organización y desarrollo del programa formativo. ☐ Profesorado. ☐ Infraestructura, servicios y dotación de recursos. ☐ Resultados del programa. ☐ Indicadores.	☐ Información pública disponible. ☐ Sistema de garantía interna de calidad. ☐ Diseño, organización y desarrollo del programa formativo. ☐ Profesorado. **X** Infraestructura, servicios y dotación de recursos. ☐ Resultados del programa. ☐ Indicadores.
Tipo de Recomendación:	**X** Recomendación/ Propuesta Mejora	☐ Recomendación especial seguimiento	
Descripción de la Recomendación:	*Se recomienda incluir propuestas para mejorar los programas de apoyo y orientación a los alumnos del Máster.*		

Acciones de Mejora asociadas a esta recomendación:

Acciones de Mejora 1:					
	Descripción Acción:	*Celebración de reuniones periódicas de los coordinadores locales del título con los alumnos matriculados en cada una de sus universidades para satisfacer sus necesidades de orientación y apoyo.*			
	Justificación Acción:	*Apoyo y orientación a los alumnos de máster, que no cuentan en los centros con programas específicos para ello.*			
	Responsable Acción:	*Coordinadores del título en la UAL, UCA y UMA*			
	Fecha inicio Plazo:	01/09/2017		Fecha Finalización Plazo:	31/07/2018
	Acción Finalizada:	☐ SI	**X** NO	Fecha Cierre: (Para no finalizadas)	27/02/2020
	Indicadores:	ISGC-P08-01		Valores de indicadores:	3
	Observaciones / Impacto:	Mejora del valor del ítem de la encuesta de estudiantes asociado a los "Programas de apoyo y orientación al alumnado".			
	Evidencia URL:	*P08-Procedimiento para la evaluación de la satisfacción de los grupos de interés. https://bit.ly/2IDDBDA*			

<table>
<tr><td>Año:</td><td>2017</td><td colspan="2">Hoja de Recomendación GyM</td><td>Nº 4</td></tr>
<tr><td rowspan="2">Origen:</td><td>---</td><td>---</td><td colspan="2">X Informe de seguimiento</td></tr>
<tr><td>☐ Informe modificación</td><td>☐ Informe renovación acreditación</td><td colspan="2">☐ Sistema garantía calidad</td></tr>
<tr><td>Criterio:</td><td>☐ Descripción del título.
☐ Competencias.
☐ Acceso y Admisión de Estudiantes
☐ Planificación de enseñanzas.
☐ Personal académico.
☐ Recursos materiales y servicios.
☐ Resultados previstos.
☐ Sistema de Garantía de Calidad.
☐ Calendario de implantación.</td><td>☐ Información pública disponible.
☐ Sistema de garantía interna de calidad.
☐ Diseño, organización y desarrollo del programa formativo.
☐ Profesorado.
☐ Infraestructura, servicios y dotación de recursos.
☐ Resultados del programa.
☐ Indicadores.</td><td colspan="2">☐ Información pública disponible.
☐ Sistema de garantía interna de calidad.
☐ Diseño, organización y desarrollo del programa formativo.
☐ Profesorado.
☐ Infraestructura, servicios y dotación de recursos.
☐ Resultados del programa.
X Indicadores.</td></tr>
<tr><td>Tipo de Recomendación:</td><td>X Recomendación/ Propuesta Mejora</td><td colspan="3">☐ Recomendación especial seguimiento</td></tr>
<tr><td>Descripción de la Recomendación:</td><td colspan="4">Se recomienda en futuros autoinformes extender el análisis de los indicadores por segmentación incluyendo aspectos como las puntuaciones de acceso de los estudiantes, por cursos, asignaturas, etc., como se ha realizado para la tasa de rendimiento.</td></tr>
<tr><td colspan="5">Acciones de Mejora asociadas a esta recomendación:</td></tr>
<tr><td rowspan="8">Acciones de Mejora 1:</td><td>Descripción Acción:</td><td colspan="3">En el actual autoinforme (curso 2017-2018) se ha extendido el análisis de los indicadores (tasas de éxito, de rendimiento y de presentados) por asignatura, tipo (obligatoria u optativa) y semestre (1º, 2º o 3º).</td></tr>
<tr><td>Justificación Acción:</td><td colspan="3">Mejora del análisis de los indicadores de rendimiento académico</td></tr>
<tr><td>Responsable Acción:</td><td colspan="3">Coordinadores del título en la UAL, UCA y UMA</td></tr>
<tr><td>Fecha inicio Plazo:</td><td>01/09/2017</td><td>Fecha Finalización Plazo:</td><td>15/03/2019</td></tr>
<tr><td>Acción Finalizada:</td><td>X SI ☐ NO</td><td>Fecha Cierre: (Para no finalizadas)</td><td></td></tr>
<tr><td rowspan="3">Indicadores:</td><td>ISGC-P14</td><td rowspan="3">Valores de indicadores:</td><td></td></tr>
<tr><td></td><td></td></tr>
<tr><td></td><td></td></tr>
<tr><td>Observaciones / Impacto:</td><td colspan="3">Se puede valorar los indicadores de rendimiento del título de forma segmentada.</td></tr>
<tr><td>Evidencia URL:</td><td colspan="3">Autoinforme 2017-18 en el Gestor Documental del SGC para el título https://gestdocsgic.uca.es/campusPuertoReal</td></tr>
</table>

Año:	2017	Hoja de Recomendación GyM	Nº 5
Origen:	---	---	**X** Informe de seguimiento
	☐ Informe modificación	☐ Informe renovación acreditación	☐ Sistema garantía calidad
Criterio:	☐ Descripción del título. ☐ Competencias. ☐ Acceso y Admisión de Estudiantes ☐ Planificación de enseñanzas. ☐ Personal académico. ☐ Recursos materiales y servicios. ☐ Resultados previstos. ☐ Sistema de Garantía de Calidad. ☐ Calendario de implantación.	☐ Información pública disponible. ☐ Sistema de garantía interna de calidad. ☐ Diseño, organización y desarrollo del programa formativo. ☐ Profesorado. ☐ Infraestructura, servicios y dotación de recursos. ☐ Resultados del programa. ☐ Indicadores.	☐ Información pública disponible. ☐ Sistema de garantía interna de calidad. ☐ Diseño, organización y desarrollo del programa formativo. ☐ Profesorado. ☐ Infraestructura, servicios y dotación de recursos. ☐ Resultados del programa. ☐ Indicadores. **X** Plan de Mejora del título
Tipo de Recomendación:	**X** Recomendación/ Propuesta Mejora	☐ Recomendación especial seguimiento	
Descripción de la Recomendación:	*Incluir en el plan de mejora indicadores de seguimiento para cada una de las acciones de mejora.*		

Acciones de Mejora asociadas a esta recomendación:

Acciones de Mejora 1:	Descripción Acción:	*En el actual autoinforme (curso 2017-2018) se ha asociado a cada una de las acciones del plan de mejora un indicador.*			
	Justificación Acción:	*Se podrá ver de forma rápida el efecto de las acciones de mejora sobre los valores de los indicadores afectados.*			
	Responsable Acción:	*Coordinadores del título en la UAL, UCA y UMA*			
	Fecha inicio Plazo:	01/09/2017		Fecha Finalización Plazo:	15/03/2019
	Acción Finalizada:	**X** SI	☐ NO	Fecha Cierre: (Para no finalizadas)	
	Indicadores:	ISGC-P14		Valores de indicadores:	
	Observaciones / Impacto:	Se podrá visualizar de forma rápida el impacto de las acciones de mejora desarrolladas sobre el funcionamiento del título.			
	Evidencia URL:	*Autoinforme 2017-18 en el Gestor Documental del SGC para el título https://gestdocsgic.uca.es/campusPuertoReal*			

Año:	2016	Hoja de Recomendación GyM	Nº 1
Origen:	---	---	**X** Informe de seguimiento
	☐ Informe modificación	☐ Informe renovación acreditación	☐ Sistema garantía calidad
Criterio:	☐ Descripción del título. ☐ Competencias. ☐ Acceso y Admisión de Estudiantes ☐ Planificación de enseñanzas. ☐ Personal académico. ☐ Recursos materiales y servicios. ☐ Resultados previstos. ☐ Sistema de Garantía de Calidad. ☐ Calendario de implantación.	☐ Información pública disponible. ☐ Sistema de garantía interna de calidad. ☐ Diseño, organización y desarrollo del programa formativo. ☐ Profesorado. ☐ Infraestructura, servicios y dotación de recursos. ☐ Resultados del programa. ☐ Indicadores.	☐ Información pública disponible. ☐ Sistema de garantía interna de calidad. **X** Diseño, organización y desarrollo del programa formativo. ☐ Profesorado. ☐ Infraestructura, servicios y dotación de recursos. ☐ Resultados del programa. ☐ Indicadores. ☐ Plan de Mejora del título
Tipo de Recomendación:	**X** Recomendación/ Propuesta Mejora	☐ Recomendación especial seguimiento	
Descripción de la Recomendación:	*Se recomienda que en los autoinformes de años sucesivos en, el punto 1.1 del autoinforme, se realice un análisis, criterio por criterio, del cumplimiento del proyecto establecido en la última memoria verificada, con el fin de que ninguno de los criterios quede sin analizar*		

Acciones de Mejora asociadas a esta recomendación:

Acciones de Mejora 1:					
	Descripción Acción:	*En el autoinforme del curso 2015-15 y posteriores se ha realizado el análisis solicitado.*			
	Justificación Acción:	*Evaluación del grado de cumplimento del proyecto establecido en la memoria verificada del título.*			
	Responsable Acción:	*Coordinadores del título en la UAL, UCA y UMA*			
	Fecha inicio Plazo:	22/09/2016		Fecha Finalización Plazo:	01/04/2017
	Acción Finalizada:	**X** SI	☐ NO	Fecha Cierre: (Para no finalizadas)	
	Indicadores:	ISGC-P14		Valores de indicadores:	
	Observaciones / Impacto:	Se puede contrastar de forma rápida el estado de la titulación en relación a lo previsto en ña memoria.			
	Evidencia URL:	*Autoinforme 2015-16 en el Gestor Documental del SGC para el título https://gestdocsgic.uca.es/campusPuertoReal*			

Año:	2016	Hoja de Recomendación GyM	Nº 2
Origen:	---	---	**X** Informe de seguimiento
	☐ Informe modificación	☐ Informe renovación acreditación	☐ Sistema garantía calidad
Criterio:	☐ Descripción del título. ☐ Competencias. ☐ Acceso y Admisión de Estudiantes ☐ Planificación de enseñanzas. ☐ Personal académico. ☐ Recursos materiales y servicios. ☐ Resultados previstos. ☐ Sistema de Garantía de Calidad. ☐ Calendario de implantación.	☐ Información pública disponible. ☐ Sistema de garantía interna de calidad. ☐ Diseño, organización y desarrollo del programa formativo. ☐ Profesorado. ☐ Infraestructura, servicios y dotación de recursos. ☐ Resultados del programa. ☐ Indicadores.	☐ Información pública disponible. ☐ Sistema de garantía interna de calidad. **X** Diseño, organización y desarrollo del programa formativo. ☐ Profesorado. ☐ Infraestructura, servicios y dotación de recursos. ☐ Resultados del programa. ☐ Indicadores. ☐ Plan de Mejora del título
Tipo de Recomendación:	**X** Recomendación/ Propuesta Mejora	☐ Recomendación especial seguimiento	
Descripción de la Recomendación:	*Se recomienda crear lo antes posible la CGCM e informar en próximo autoinformes sobre temas tratados en las reuniones de la misma.*		

Acciones de Mejora asociadas a esta recomendación:

Acciones de Mejora 1:					
	Descripción Acción:	*Se ha creado la CGC y se ha informado en el autoinforme del curso 2015-16 y posteriores sobre los temas tratados.*			
	Justificación Acción:	*Implantación en el título de un SGC completo*			
	Responsable Acción:	*Coordinadores del título en la UAL, UCA y UMA*			
	Fecha inicio Plazo:	22/09/2016		Fecha Finalización Plazo:	01/04/2017
	Acción Finalizada:	**X** SI	☐ NO	Fecha Cierre: (Para no finalizadas)	
	Indicadores:	ISGC-P14		Valores de indicadores:	
	Observaciones / Impacto:	Implantación de un SGC completo.			
	Evidencia URL:	*Autoinforme 2015-16 en el Gestor Documental del SGC para el título https://gestdocsgic.uca.es/campusPuertoReal*			

Año:	2016	Hoja de Recomendación GyM	Nº 3
Origen:	---	---	**X** Informe de seguimiento
	☐ Informe modificación	☐ Informe renovación acreditación	☐ Sistema garantía calidad
Criterio:	☐ Descripción del título. ☐ Competencias. ☐ Acceso y Admisión de Estudiantes ☐ Planificación de enseñanzas. ☐ Personal académico. ☐ Recursos materiales y servicios. ☐ Resultados previstos. ☐ Sistema de Garantía de Calidad. ☐ Calendario de implantación.	☐ Información pública disponible. ☐ Sistema de garantía interna de calidad. ☐ Diseño, organización y desarrollo del programa formativo. ☐ Profesorado. ☐ Infraestructura, servicios y dotación de recursos. ☐ Resultados del programa. ☐ Indicadores.	☐ Información pública disponible. ☐ Sistema de garantía interna de calidad. ☐ Diseño, organización y desarrollo del programa formativo. ☐ Profesorado. ☐ Infraestructura, servicios y dotación de recursos. ☐ Resultados del programa. ☐ Indicadores. ☐ Plan de Mejora del título
Tipo de Recomendación:	☐ Recomendación/ Propuesta Mejora	**X** Recomendación especial seguimiento	
Descripción de la Recomendación:	*Se recomienda en próximos autoinformes informar sobre las reuniones de la CGC e incluir un enlace con las actas de esas reuniones con el fin de poder consultar los temas tratados.*		

Acciones de Mejora asociadas a esta recomendación:

Acciones de Mejora 1:					
	Descripción Acción:	*La temática y fecha de las reuniones celebradas de la CGC se ha incluido en el autoinforme del curso 2015-15 y posteriores. Las actas de las reuniones están disponibles en un curso en el campus virtual para el SGC de la Facultad de Ciencias.*			
	Justificación Acción:	*Mayor información sobre el funcionamiento de la CGC y su contribución a la mejora del título*			
	Responsable Acción:	*Coordinadores del título en la UAL, UCA y UMA*			
	Fecha inicio Plazo:	22/09/2016		Fecha Finalización Plazo:	01/04/2017
	Acción Finalizada:	**X** SI	☐ NO	Fecha Cierre: (Para no finalizadas)	
	Indicadores:	ISGC-P14		Valores de indicadores:	
	Observaciones / Impacto:	Implantación de un SGC completo.			
	Evidencia URL:	*Autoinforme 2015-16 en el Gestor Documental del SGC para el título https://gestdocsgic.uca.es/campusPuertoReal*			

Año:	2016	Hoja de Recomendación GyM	Nº 4
Origen:	---	---	**X** Informe de seguimiento
	☐ Informe modificación	☐ Informe renovación acreditación	☐ Sistema garantía calidad
Criterio:	☐ Descripción del título. ☐ Competencias. ☐ Acceso y Admisión de Estudiantes ☐ Planificación de enseñanzas. ☐ Personal académico. ☐ Recursos materiales y servicios. ☐ Resultados previstos. ☐ Sistema de Garantía de Calidad. ☐ Calendario de implantación.	☐ Información pública disponible. ☐ Sistema de garantía interna de calidad. ☐ Diseño, organización y desarrollo del programa formativo. ☐ Profesorado. ☐ Infraestructura, servicios y dotación de recursos. ☐ Resultados del programa. ☐ Indicadores.	☐ Información pública disponible. **X** Sistema de garantía interna de calidad. ☐ Diseño, organización y desarrollo del programa formativo. ☐ Profesorado. ☐ Infraestructura, servicios y dotación de recursos. ☐ Resultados del programa. ☐ Indicadores. ☐ Plan de Mejora del título
Tipo de Recomendación:	☐ Recomendación/ Propuesta Mejora	**X** Recomendación especial seguimiento	
Descripción de la Recomendación:	*Incluir en próximos autoinformes información sobre la dinámica de funcionamiento de la CGT.*		

Acciones de Mejora asociadas a esta recomendación:

Acciones de Mejora 1:					
	Descripción Acción:	*Se ha incluido la información relativa a la dinámica de funcionamiento de la CGT en el autoinforme del curso 2015-16.*			
	Justificación Acción:	*Mayor información sobre la dinámica de funcionamiento de la CGT y su contribución a la mejora del título.*			
	Responsable Acción:	*Coordinadores del título en la UAL, UCA y UMA*			
	Fecha inicio Plazo:	22/09/2016		Fecha Finalización Plazo:	01/04/2017
	Acción Finalizada:	**X** SI	☐ NO	Fecha Cierre: (Para no finalizadas)	
	Indicadores:	ISGC-P14		Valores de indicadores:	
	Observaciones / Impacto:	Implantación de un SGC completo.			
	Evidencia URL:	*Autoinforme 2015-16 en el Gestor Documental del SGC para el título https://gestdocsgic.uca.es/campusPuertoReal*			

Año:	2016	Hoja de Recomendación GyM	Nº 5
Origen:	---	---	**X** Informe de seguimiento
	☐ Informe modificación	☐ Informe renovación acreditación	☐ Sistema garantía calidad
Criterio:	☐ Descripción del título. ☐ Competencias. ☐ Acceso y Admisión de Estudiantes ☐ Planificación de enseñanzas. ☐ Personal académico. ☐ Recursos materiales y servicios. ☐ Resultados previstos. ☐ Sistema de Garantía de Calidad. ☐ Calendario de implantación.	☐ Información pública disponible. ☐ Sistema de garantía interna de calidad. ☐ Diseño, organización y desarrollo del programa formativo. ☐ Profesorado. ☐ Infraestructura, servicios y dotación de recursos. ☐ Resultados del programa. ☐ Indicadores.	☐ Información pública disponible. **X** Sistema de garantía interna de calidad. ☐ Diseño, organización y desarrollo del programa formativo. ☐ Profesorado. ☐ Infraestructura, servicios y dotación de recursos. ☐ Resultados del programa. ☐ Indicadores. ☐ Plan de Mejora del título
Tipo de Recomendación:	☐ Recomendación/ Propuesta Mejora	**X** Recomendación especial seguimiento	
Descripción de la Recomendación:	*Se recomienda disponer de un gestor documental o plataforma interna para facilitar el manejo de toda la información/documentación relacionada con el Máster*		

Acciones de Mejora asociadas a esta recomendación:

Acciones de Mejora 1:					
	Descripción Acción:	*Se dispone del gestor documental Alfresco para disponer de toda la documentación del título.*			
	Justificación Acción:	*Mejora de la gestión documental del SGC del título*			
	Responsable Acción:	*Coordinadores del título en la UAL, UCA y UMA*			
	Fecha inicio Plazo:	22/09/2016		Fecha Finalización Plazo:	01/04/2017
	Acción Finalizada:	**X** SI	☐ NO	Fecha Cierre: (Para no finalizadas)	
	Indicadores:	ISGC-P16		Valores de indicadores:	
	Observaciones / Impacto:	Mejora de la gestión documental del SGC del título.			
	Evidencia URL:	*Gestor documental Alfresco: https://bit.ly/2BYTTGd*			

Año:	2016	Hoja de Recomendación GyM	Nº 6
Origen:	---	---	**X** Informe de seguimiento
	☐ Informe modificación	☐ Informe renovación acreditación	☐ Sistema garantía calidad
Criterio:	☐ Descripción del título. ☐ Competencias. ☐ Acceso y Admisión de Estudiantes ☐ Planificación de enseñanzas. ☐ Personal académico. ☐ Recursos materiales y servicios. ☐ Resultados previstos. ☐ Sistema de Garantía de Calidad. ☐ Calendario de implantación.	☐ Información pública disponible. ☐ Sistema de garantía interna de calidad. ☐ Diseño, organización y desarrollo del programa formativo. ☐ Profesorado. ☐ Infraestructura, servicios y dotación de recursos. ☐ Resultados del programa. ☐ Indicadores.	☐ Información pública disponible. ☐ Sistema de garantía interna de calidad. ☐ Diseño, organización y desarrollo del programa formativo. **X** Profesorado. ☐ Infraestructura, servicios y dotación de recursos. ☐ Resultados del programa. ☐ Indicadores. ☐ Plan de Mejora del título
Tipo de Recomendación:	☐ Recomendación/ Propuesta Mejora	**X** Recomendación especial seguimiento	
Descripción de la Recomendación:	*Se recomienda incluir un análisis del perfil del profesorado de prácticas.*		

Acciones de Mejora asociadas a esta recomendación:

Acciones de Mejora 1:					
	Descripción Acción:	*En el apartado III del autoinforme del curso 2015-16, y siguientes se ha incluido un análisis del profesorado que tutoriza las prácticas en el título.*			
	Justificación Acción:	*Mayor información sobre el profesorado que participa en el título.*			
	Responsable Acción:	*Coordinadores del título en la UAL, UCA y UMA*			
	Fecha inicio Plazo:	22/09/2016		Fecha Finalización Plazo:	01/04/2017
	Acción Finalizada:	**X** SI	☐ NO	Fecha Cierre: (Para no finalizadas)	
	Indicadores:	ISGC-P14		Valores de indicadores:	
	Observaciones / Impacto:	*Mayor información sobre el profesorado que participa en el título.*			
	Evidencia URL:	*Autoinforme 2015-16 en el Gestor Documental del SGC para el título https://gestdocsgic.uca.es/campusPuertoReal*			

Año:	2016	Hoja de Recomendación GyM	Nº 7
Origen:	---	---	**X** Informe de seguimiento
	☐ Informe modificación	☐ Informe renovación acreditación	☐ Sistema garantía calidad
Criterio:	☐ Descripción del título. ☐ Competencias. ☐ Acceso y Admisión de Estudiantes ☐ Planificación de enseñanzas. ☐ Personal académico. ☐ Recursos materiales y servicios. ☐ Resultados previstos. ☐ Sistema de Garantía de Calidad. ☐ Calendario de implantación.	☐ Información pública disponible. ☐ Sistema de garantía interna de calidad. ☐ Diseño, organización y desarrollo del programa formativo. ☐ Profesorado. ☐ Infraestructura, servicios y dotación de recursos. ☐ Resultados del programa. ☐ Indicadores.	☐ Información pública disponible. ☐ Sistema de garantía interna de calidad. ☐ Diseño, organización y desarrollo del programa formativo. **X** Profesorado. ☐ Infraestructura, servicios y dotación de recursos. ☐ Resultados del programa. ☐ Indicadores. ☐ Plan de Mejora del título
Tipo de Recomendación:	☐ Recomendación/ Propuesta Mejora	**X** Recomendación especial seguimiento	
Descripción de la Recomendación:	*Se recomienda que en próximos autoinformes se incluya algún ejemplo de los mecanismos de coordinación docente utilizados.*		

Acciones de Mejora asociadas a esta recomendación:

Acciones de Mejora 1:					
	Descripción Acción:	*En los apartados I y III del autoinforme del curso 2015-16, y siguientes, se han incluido los mecanismos de coordinación de la actividad docente del Máster.*			
	Justificación Acción:				
	Responsable Acción:	*Coordinadores del título en la UAL, UCA y UMA*			
	Fecha inicio Plazo:	22/09/2016		Fecha Finalización Plazo:	01/04/2017
	Acción Finalizada:	**X** SI	☐ NO	Fecha Cierre: (Para no finalizadas)	
	Indicadores:	ISGC-P14		Valores de indicadores:	
	Observaciones / Impacto:	Mayor información sobre el profesorado del título y los mecanismos y actividades de coordinación docente que se realizan.			
	Evidencia URL:	*Autoinforme 2015-16 en el Gestor Documental del SGC para el título https://gestdocsgic.uca.es/campusPuertoReal*			

Año:	2016	Hoja de Recomendación GyM	Nº 8
Origen:	---	---	**X** Informe de seguimiento
	☐ Informe modificación	☐ Informe renovación acreditación	☐ Sistema garantía calidad
Criterio:	☐ Descripción del título. ☐ Competencias. ☐ Acceso y Admisión de Estudiantes ☐ Planificación de enseñanzas. ☐ Personal académico. ☐ Recursos materiales y servicios. ☐ Resultados previstos. ☐ Sistema de Garantía de Calidad. ☐ Calendario de implantación.	☐ Información pública disponible. ☐ Sistema de garantía interna de calidad. ☐ Diseño, organización y desarrollo del programa formativo. ☐ Profesorado. ☐ Infraestructura, servicios y dotación de recursos. ☐ Resultados del programa. ☐ Indicadores.	☐ Información pública disponible. ☐ Sistema de garantía interna de calidad. ☐ Diseño, organización y desarrollo del programa formativo. **X** Profesorado. ☐ Infraestructura, servicios y dotación de recursos. ☐ Resultados del programa. ☐ Indicadores. ☐ Plan de Mejora del título
Tipo de Recomendación:	☐ Recomendación/ Propuesta Mejora	**X** Recomendación especial seguimiento	
Descripción de la Recomendación:	*Se recomienda detallar las actividades realizadas para incrementar la cualificación del profesorado.*		

Acciones de Mejora asociadas a esta recomendación:

Acciones de Mejora 1:					
	Descripción Acción:	*En el apartado III del autoinforme del curso 2015-16, y siguientes, se detallan los proyectos de innovación docente y los cursos de formación docente más relevantes en los que ha participado el profesorado del máster.*			
	Justificación Acción:	*Mayor información sobre las actuaciones de formación e innovación docente diseñadas para el profesorado.*			
	Responsable Acción:	*Coordinadores del título en la UAL, UCA y UMA*			
	Fecha inicio Plazo:	22/09/2016		Fecha Finalización Plazo:	01/04/2017
	Acción Finalizada:	**X** SI	☐ NO	Fecha Cierre: (Para no finalizadas)	
	Indicadores:	ISGC-P14		Valores de indicadores:	
	Observaciones / Impacto:	Mayor información sobre el profesorado que participa en el título y su formación docente.			
	Evidencia URL:	*Autoinforme 2015-16 en el Gestor Documental del SGC para el título https://gestdocsgic.uca.es/campusPuertoReal*			

Año:	2016	Hoja de Recomendación GyM	Nº 9
Origen:	---	---	**X** Informe de seguimiento
	☐ Informe modificación	☐ Informe renovación acreditación	☐ Sistema garantía calidad
Criterio:	☐ Descripción del título. ☐ Competencias. ☐ Acceso y Admisión de Estudiantes ☐ Planificación de enseñanzas. ☐ Personal académico. ☐ Recursos materiales y servicios. ☐ Resultados previstos. ☐ Sistema de Garantía de Calidad. ☐ Calendario de implantación.	☐ Información pública disponible. ☐ Sistema de garantía interna de calidad. ☐ Diseño, organización y desarrollo del programa formativo. ☐ Profesorado. ☐ Infraestructura, servicios y dotación de recursos. ☐ Resultados del programa. ☐ Indicadores.	☐ Información pública disponible. ☐ Sistema de garantía interna de calidad. ☐ Diseño, organización y desarrollo del programa formativo. **X** Profesorado. ☐ Infraestructura, servicios y dotación de recursos. ☐ Resultados del programa. ☐ Indicadores. ☐ Plan de Mejora del título
Tipo de Recomendación:	☐ Recomendación/ Propuesta Mejora	**X** Recomendación especial seguimiento	
Descripción de la Recomendación:	*Se recomienda incluir un procedimiento para la sustitución de profesores en caso baja o ausencia.*		

Acciones de Mejora asociadas a esta recomendación:

Acciones de Mejora 1:					
	Descripción Acción:	*En el apartado III del autoinforme 2015-16, y en posteriores, se explica el procedimiento que se sigue en cada una de las tres universidades para sustituir al profesorado en caso de baja o ausencia.*			
	Justificación Acción:	*Mayor información sobre el procedimiento que garantiza la impartición de la docencia en el título.*			
	Responsable Acción:	*Coordinadores del título en la UAL, UCA y UMA*			
	Fecha inicio Plazo:	22/09/2016		Fecha Finalización Plazo:	01/04/2017
	Acción Finalizada:	**X** SI	☐ NO	Fecha Cierre: (Para no finalizadas)	
	Indicadores:	ISGC-P14		Valores de indicadores:	
	Observaciones / Impacto:	Mayor información sobre los mecanismos de los que dispone el título para asegurar la impartición de la docencia.			
	Evidencia URL:	*Autoinforme 2015-16 en el Gestor Documental del SGC para el título https://gestdocsgic.uca.es/campusPuertoReal*			

Año:	2016	Hoja de Recomendación GyM	Nº10
Origen:	---	---	**X** Informe de seguimiento
	☐ Informe modificación	☐ Informe renovación acreditación	☐ Sistema garantía calidad
Criterio:	☐ Descripción del título. ☐ Competencias. ☐ Acceso y Admisión de Estudiantes ☐ Planificación de enseñanzas. ☐ Personal académico. ☐ Recursos materiales y servicios. ☐ Resultados previstos. ☐ Sistema de Garantía de Calidad. ☐ Calendario de implantación.	☐ Información pública disponible. ☐ Sistema de garantía interna de calidad. ☐ Diseño, organización y desarrollo del programa formativo. ☐ Profesorado. ☐ Infraestructura, servicios y dotación de recursos. ☐ Resultados del programa. ☐ Indicadores.	☐ Información pública disponible. ☐ Sistema de garantía interna de calidad. ☐ Diseño, organización y desarrollo del programa formativo. ☐ Profesorado. **X** Infraestructura, servicios y dotación de recursos. ☐ Resultados del programa. ☐ Indicadores. ☐ Plan de Mejora del título
Tipo de Recomendación:	☐ Recomendación/ Propuesta Mejora	**X** Recomendación especial seguimiento	
Descripción de la Recomendación:	*Incluir en el punto 4 del autoinforme, Infraestructuras, servicios y dotación de recursos, un apartado donde se realice un análisis de la adecuación de los servicios necesario para garantizar la orientación académica y profesional del estudiante.*		

Acciones de Mejora asociadas a esta recomendación:

Acciones de Mejora 1:					
	Descripción Acción:	*En el apartado IV del autoinforme del curso 2015-16, y en posteriores, se detallan los servicios de orientación académica y profesional que se encuentran a disposición de los alumnos del título.*			
	Justificación Acción:	*Mayor información sobre los servicios de orientación e información con los que cuentan los alumnos para el correcto funcionamiento del título.*			
	Responsable Acción:	*Coordinadores del título en la UAL, UCA y UMA*			
	Fecha inicio Plazo:	22/09/2016		Fecha Finalización Plazo:	01/04/2017
	Acción Finalizada:	**X** SI	☐ NO	Fecha Cierre: (Para no finalizadas)	
	Indicadores:	ISGC-P14		Valores de indicadores:	
	Observaciones / Impacto:	Mayor información sobre los servicios de orientación e información con los que cuentan los alumnos para el correcto funcionamiento del título.			
	Evidencia URL:	*Autoinforme 2015-16 en el Gestor Documental del SGC para el título https://gestdocsgic.uca.es/campusPuertoReal*			

Año:	2016	Hoja de Recomendación GyM	Nº11
Origen:	---	---	**X** Informe de seguimiento
	☐ Informe modificación	☐ Informe renovación acreditación	☐ Sistema garantía calidad
Criterio:	☐ Descripción del título. ☐ Competencias. ☐ Acceso y Admisión de Estudiantes ☐ Planificación de enseñanzas. ☐ Personal académico. ☐ Recursos materiales y servicios. ☐ Resultados previstos. ☐ Sistema de Garantía de Calidad. ☐ Calendario de implantación.	☐ Información pública disponible. ☐ Sistema de garantía interna de calidad. ☐ Diseño, organización y desarrollo del programa formativo. ☐ Profesorado. ☐ Infraestructura, servicios y dotación de recursos. ☐ Resultados del programa. ☐ Indicadores.	☐ Información pública disponible. ☐ Sistema de garantía interna de calidad. ☐ Diseño, organización y desarrollo del programa formativo. ☐ Profesorado. ☐ Infraestructura, servicios y dotación de recursos. ☐ Resultados del programa. **X** Indicadores. ☐ Plan de Mejora del título
Tipo de Recomendación:	**X** Recomendación/ Propuesta Mejora	☐ Recomendación especial seguimiento	
Descripción de la Recomendación:	*En próximos autoinformes se recomienda la presentación de la tendencia de los indicadores en forma gráfica, lo cual facilitaría el estudio de la evolución de los mismos.*		

Acciones de Mejora asociadas a esta recomendación:

Acciones de Mejora 1:					
	Descripción Acción:	*En el autoinforme del curso 2015-16 se incluyeron los indicadores más significativos para el seguimiento de la titulación tanto en tablas como en gráficas. En el del curso 2017-18 se han representado tanto en tablas como en gráficas todos ellos.*			
	Justificación Acción:				
	Responsable Acción:	*Coordinadores del título en la UAL, UCA y UMA*			
	Fecha inicio Plazo:	22/09/2016		Fecha Finalización Plazo:	15/03/2019
	Acción Finalizada:	**X** SI	☐ NO	Fecha Cierre: (Para no finalizadas)	
	Indicadores:	ISGC-P14		Valores de indicadores:	
	Observaciones / Impacto:	Se puede contrastar de forma rápida el estado del título en relación con lo previsto en la memoria verificada.			
	Evidencia URL:	*Autoinformes 2015-16 y 2017-18 en el Gestor Documental del SGC para el título https://gestdocsgic.uca.es/campusPuertoReal*			

<table>
<tr><td>Año:</td><td>2016</td><td colspan="2">Hoja de Recomendación GyM</td><td>Nº12</td></tr>
<tr><td rowspan="2">Origen:</td><td>---</td><td>---</td><td colspan="2">X Informe de seguimiento</td></tr>
<tr><td>☐ Informe modificación</td><td>☐ Informe renovación acreditación</td><td colspan="2">☐ Sistema garantía calidad</td></tr>
<tr><td>Criterio:</td><td>☐ Descripción del título.
☐ Competencias.
☐ Acceso y Admisión de Estudiantes
☐ Planificación de enseñanzas.
☐ Personal académico.
☐ Recursos materiales y servicios.
☐ Resultados previstos.
☐ Sistema de Garantía de Calidad.
☐ Calendario de implantación.</td><td>☐ Información pública disponible.
☐ Sistema de garantía interna de calidad.
☐ Diseño, organización y desarrollo del programa formativo.
☐ Profesorado.
☐ Infraestructura, servicios y dotación de recursos.
☐ Resultados del programa.
☐ Indicadores.</td><td colspan="2">☐ Información pública disponible.
☐ Sistema de garantía interna de calidad.
☐ Diseño, organización y desarrollo del programa formativo.
☐ Profesorado.
☐ Infraestructura, servicios y dotación de recursos.
☐ Resultados del programa.
X Indicadores.
☐ Plan de Mejora del título</td></tr>
<tr><td>Tipo de Recomendación:</td><td>X Recomendación/ Propuesta Mejora</td><td colspan="3">☐ Recomendación especial seguimiento</td></tr>
<tr><td>Descripción de la Recomendación:</td><td colspan="4">Se recomienda incluir un análisis del rendimiento del título por asignaturas con el fin de facilitar la identificación de áreas de mejora.</td></tr>
<tr><td colspan="5">Acciones de Mejora asociadas a esta recomendación:</td></tr>
<tr><td rowspan="8">Acciones de Mejora 1:</td><td>Descripción Acción:</td><td colspan="3">En el autoinforme del curso 2015-16, y posteriores, se ha incluido en el apartado V.2 un análisis del rendimiento del título por asignaturas.</td></tr>
<tr><td>Justificación Acción:</td><td colspan="3">Se pueden analizar con mayor profundidad los indicadores de rendimiento del título.</td></tr>
<tr><td>Responsable Acción:</td><td colspan="3">Coordinadores del título en la UAL, UCA y UMA</td></tr>
<tr><td>Fecha inicio Plazo:</td><td>22/09/2016</td><td>Fecha Finalización Plazo:</td><td>01/04/2017</td></tr>
<tr><td>Acción Finalizada:</td><td>X SI ☐ NO</td><td>Fecha Cierre: (Para no finalizadas)</td><td></td></tr>
<tr><td rowspan="3">Indicadores:</td><td>ISGC-P14</td><td rowspan="3">Valores de indicadores:</td><td></td></tr>
<tr><td></td><td></td></tr>
<tr><td></td><td></td></tr>
<tr><td>Observaciones / Impacto:</td><td colspan="3">Mayor profundidad en el análisis e interpretación de los indicadores de rendimiento del título.</td></tr>
<tr><td>Evidencia URL:</td><td colspan="3">Autoinforme 2015-16 en el Gestor Documental del SGC para el título https://gestdocsgic.uca.es/campusPuertoReal</td></tr>
</table>

Año:	2016	Hoja de Recomendación GyM	Nº13
Origen:	---	---	**X** Informe de seguimiento
	☐ Informe modificación	☐ Informe renovación acreditación	☐ Sistema garantía calidad
Criterio:	☐ Descripción del título. ☐ Competencias. ☐ Acceso y Admisión de Estudiantes ☐ Planificación de enseñanzas. ☐ Personal académico. ☐ Recursos materiales y servicios. ☐ Resultados previstos. ☐ Sistema de Garantía de Calidad. ☐ Calendario de implantación.	☐ Información pública disponible. ☐ Sistema de garantía interna de calidad. ☐ Diseño, organización y desarrollo del programa formativo. ☐ Profesorado. ☐ Infraestructura, servicios y dotación de recursos. ☐ Resultados del programa. ☐ Indicadores.	☐ Información pública disponible. ☐ Sistema de garantía interna de calidad. ☐ Diseño, organización y desarrollo del programa formativo. ☐ Profesorado. ☐ Infraestructura, servicios y dotación de recursos. ☐ Resultados del programa. **X** Indicadores. ☐ Plan de Mejora del título
Tipo de Recomendación:	**X** Recomendación/ Propuesta Mejora	☐ Recomendación especial seguimiento	
Descripción de la Recomendación:	*Se recomienda que las encuestas se realicen de forma integrada en las tres universidades.*		

Acciones de Mejora asociadas a esta recomendación:

Acciones de Mejora 1:					
	Descripción Acción:	*A partir del curso 2015-16, se realizan de forma unificada las encuestas de satisfacción con la titulación a los alumnos y al PDI.*			
	Justificación Acción:	*Los valores de los indicadores tienen mayor fiabilidad al realizarse la misma encuesta en las tres universidades.*			
	Responsable Acción:	*Unidad de Calidad y Evaluación de Títulos de la UCA*			
	Fecha inicio Plazo:	22/09/2016		Fecha Finalización Plazo:	01/04/2017
	Acción Finalizada:	**X** SI	☐ NO	Fecha Cierre: (Para no finalizadas)	
	Indicadores:	SCGC-P08		Valores de indicadores:	
	Observaciones / Impacto:	Mejora del SGC del título.			
	Evidencia URL:	*P08-Procedimiento para la evaluación de la satisfacción de los grupos de interés. https://bit.ly/2IDDBDA*			

Año:	2016	Hoja de Recomendación GyM	Nº14
Origen:	---	---	**X** Informe de seguimiento
	☐ Informe modificación	☐ Informe renovación acreditación	☐ Sistema garantía calidad
Criterio:	☐ Descripción del título. ☐ Competencias. ☐ Acceso y Admisión de Estudiantes ☐ Planificación de enseñanzas. ☐ Personal académico. ☐ Recursos materiales y servicios. ☐ Resultados previstos. ☐ Sistema de Garantía de Calidad. ☐ Calendario de implantación.	☐ Información pública disponible. ☐ Sistema de garantía interna de calidad. ☐ Diseño, organización y desarrollo del programa formativo. ☐ Profesorado. ☐ Infraestructura, servicios y dotación de recursos. ☐ Resultados del programa. ☐ Indicadores.	☐ Información pública disponible. ☐ Sistema de garantía interna de calidad. ☐ Diseño, organización y desarrollo del programa formativo. ☐ Profesorado. ☐ Infraestructura, servicios y dotación de recursos. ☐ Resultados del programa. ☐ Indicadores. **X** Plan de Mejora del título
Tipo de Recomendación:	**X** Recomendación/ Propuesta Mejora	☐ Recomendación especial seguimiento	
Descripción de la Recomendación:	*Incluir en el plan de mejora indicadores de seguimiento de cada una de las acciones de mejora propuestas, el grado de cumplimiento de la acción y actuaciones realizadas hasta la fecha del autoinforme.*		

Acciones de Mejora asociadas a esta recomendación:

Acciones de Mejora 1:					
	Descripción Acción:	*En el apartado X del presente autoinforme se han incluido las acciones de mejora que se propusieron en todos los autoinformes realizados, el grado de cumplimiento de las mismas, las actuaciones realizadas y los indicadores asociados.*			
	Justificación Acción:	*Mayor facilidad en el seguimiento del desarrollo de la titulación con respecto a lo descrito en la memoria verificada.*			
	Responsable Acción:	*Coordinadores del título en la UAL, UCA y UMA*			
	Fecha inicio Plazo:	22/09/2016		Fecha Finalización Plazo:	15/03/2019
	Acción Finalizada:	**X** SI	☐ NO	Fecha Cierre: (Para no finalizadas)	
	Indicadores:	ISGC-P14		Valores de indicadores:	
	Observaciones / Impacto:	Mayor facilidad en el seguimiento del desarrollo de la titulación con respecto a lo descrito en la memoria verificada.			
	Evidencia URL:	*Autoinforme 2017-18 en el Gestor Documental del SGC para el título https://gestdocsgic.uca.es/campusPuertoReal*			

Año:	2015	Hoja de Recomendación GyM	Nº1
Origen:	---	---	**X** Informe de seguimiento
	☐ Informe modificación	☐ Informe renovación acreditación	☐ Sistema garantía calidad
Criterio:	☐ Descripción del título. ☐ Competencias. ☐ Acceso y Admisión de Estudiantes ☐ Planificación de enseñanzas. ☐ Personal académico. ☐ Recursos materiales y servicios. ☐ Resultados previstos. ☐ Sistema de Garantía de Calidad. ☐ Calendario de implantación.	☐ Información pública disponible. ☐ Sistema de garantía interna de calidad. ☐ Diseño, organización y desarrollo del programa formativo. ☐ Profesorado. ☐ Infraestructura, servicios y dotación de recursos. ☐ Resultados del programa. ☐ Indicadores.	☐ Información pública disponible. ☐ Sistema de garantía interna de calidad. ☐ Diseño, organización y desarrollo del programa formativo. ☐ Profesorado. ☐ Infraestructura, servicios y dotación de recursos. ☐ Resultados del programa. ☐ Indicadores. ☐ Plan de Mejora del título
Tipo de Recomendación:	**X** Recomendación/ Propuesta Mejora	☐ Recomendación especial seguimiento	
Descripción de la Recomendación:	*La siguiente información de la memoria no está publicada en la web: Cronograma de implantación*		

Acciones de Mejora asociadas a esta recomendación:

Acciones de Mejora 1:					
	Descripción Acción:	*Se ha incluido el cronograma de implantación en la web del título-*			
	Justificación Acción:	*Mejora de la información pública del título*			
	Responsable Acción:	*Coordinadores del título en la UAL, UCA y UMA*			
	Fecha inicio Plazo:	18/05/2015		Fecha Finalización Plazo:	31/07/2015
	Acción Finalizada:	**X** SI	☐ NO	Fecha Cierre: (Para no finalizadas)	
	Indicadores:	ISGC-P01		Valores de indicadores:	
	Observaciones / Impacto:	Mejora de la información pública del título.			
	Evidencia URL:	*Página web del título: https://bit.ly/2Ew1RIc*			

<table>
<tr><td>Año:</td><td>2015</td><td colspan="2">Hoja de Recomendación GyM</td><td>Nº2</td></tr>
<tr><td rowspan="2">Origen:</td><td>---</td><td>---</td><td colspan="2">X Informe de seguimiento</td></tr>
<tr><td>☐ Informe modificación</td><td>☐ Informe renovación acreditación</td><td colspan="2">☐ Sistema garantía calidad</td></tr>
<tr><td>Criterio:</td><td>☐ Descripción del título.
☐ Competencias.
☐ Acceso y Admisión de Estudiantes
☐ Planificación de enseñanzas.
☐ Personal académico.
☐ Recursos materiales y servicios.
☐ Resultados previstos.
☐ Sistema de Garantía de Calidad.
☐ Calendario de implantación.</td><td>☐ Información pública disponible.
☐ Sistema de garantía interna de calidad.
☐ Diseño, organización y desarrollo del programa formativo.
☐ Profesorado.
☐ Infraestructura, servicios y dotación de recursos.
☐ Resultados del programa.
☐ Indicadores.</td><td colspan="2">☐ Información pública disponible.
☐ Sistema de garantía interna de calidad.
☐ Diseño, organización y desarrollo del programa formativo.
☐ Profesorado.
☐ Infraestructura, servicios y dotación de recursos.
☐ Resultados del programa.
☐ Indicadores.
☐ Plan de Mejora del título</td></tr>
<tr><td>Tipo de Recomendación:</td><td colspan="2">X Recomendación/ Propuesta Mejora</td><td colspan="2">☐ Recomendación especial seguimiento</td></tr>
<tr><td>Descripción de la Recomendación:</td><td colspan="4">La siguiente información de la memoria no está publicada en la web: existencia de convenio de colaboración en el caso de que el título se oferte conjunto entre varias universidades.</td></tr>
<tr><td colspan="5">Acciones de Mejora asociadas a esta recomendación:</td></tr>
<tr><td rowspan="8">Acciones de Mejora 1:</td><td>Descripción Acción:</td><td colspan="3">Se ha incluido el convenio de colaboración entre las tres universidades que imparten en título en la página web del título.</td></tr>
<tr><td>Justificación Acción:</td><td colspan="3">Mejora de la información pública del título</td></tr>
<tr><td>Responsable Acción:</td><td colspan="3">Coordinadores del título en la UAL, UCA y UMA</td></tr>
<tr><td>Fecha inicio Plazo:</td><td>18/05/2015</td><td>Fecha Finalización Plazo:</td><td>31/07/2015</td></tr>
<tr><td>Acción Finalizada:</td><td>X SI ☐ NO</td><td>Fecha Cierre: (Para no finalizadas)</td><td></td></tr>
<tr><td rowspan="3">Indicadores:</td><td>ISGC-P01</td><td rowspan="3">Valores de indicadores:</td><td></td></tr>
<tr><td></td><td></td></tr>
<tr><td></td><td></td></tr>
<tr><td>Observaciones / Impacto:</td><td colspan="3">Se ha completado la información pública del título según las directrices de la DEVA</td></tr>
<tr><td>Evidencia URL:</td><td colspan="3">Página web del título: https://bit.ly/2Ew1RIc</td></tr>
</table>