

RSGC-P08-01: INFORME DE RESULTADOS DE ANÁLISIS DE LA SATISFACCIÓN SEGÚN GRUPO DE INTERÉS.

GRUPO DE INTERÉS: ALUMNADO

Tipo de estudio: GRADO

Curso: 2021-22

Número totales de respuestas

96

0210 - GRADO EN INGENIERÍA QUÍMICA - 2501761	Grado de satisfacción						Respuestas	Desvt.	Promedio		
	Nada satisfecho	Poco satisfecho	Satisfecho	Bastante satisfecho	Totalmente satisfecho	No sabe / No contesta			Título	Centro	Global UCA
	1	2	3	4	5	NS/NC					
1.- INFORMACIÓN SOBRE EL TÍTULO											
1.1 La información publicada en la Web del Centro/Título	3	10	30	29	14	0	86	1,01	3,48	3,51	3,43
									3,48	3,51	3,46
2.- ORGANIZACIÓN Y DESARROLLO DE LA TITULACIÓN											
2.1 Programas y actividades de apoyo y orientación académica del alumnado	6	19	30	18	9	0	82	1,09	3,06	2,97	3,04
2.2.1 Grado de satisfacción con la movilidad realizada	4	2	1	5	4	0	16	1,60	3,19	3,02	3,19
2.3.1 Grado de satisfacción con la práctica realizada	3	2	2	3	4	0	14	1,58	3,21	3,82	3,54
2.4 Coordinación entre los profesores del título	4	14	43	24	8	0	93	0,95	3,19	3,13	3,01
2.5 Programas y actividades de orientación profesional del alumnado	17	18	19	10	3	0	67	1,16	2,46	2,74	2,83
2.6 Proceso llevado a cabo para la elección y realización del Trabajo Fin de Grado/Máster (TFG/TFM)	5	5	8	5	4	0	27	1,33	2,93	3,05	3,06
									2,97	3,01	3,08
3.- RECURSOS MATERIALES E INFRAESTRUCTURAS											
3.1 Instalaciones y recursos del aula para la docencia teórica	5	11	27	36	16	0	95	1,07	3,49	3,42	3,50
3.2 Instalaciones y recursos para la docencia práctica	2	14	27	39	14	0	96	0,98	3,51	3,62	3,37
3.3 Recursos para la docencia ofrecidos por la Biblioteca	2	5	12	24	39	0	82	1,04	4,13	4,16	3,83
									3,69	3,71	3,52
4.- SERVICIOS											
4.1 Sistema para la gestión de reclamaciones, felicitaciones, incidencias y sugerencias de la titulación (BAU)	9	6	16	20	12	0	63	1,29	3,32	3,28	3,24
4.2 Servicios externalizados (cafetería, limpieza, seguridad)	0	4	20	29	41	0	94	0,90	4,14	4,04	3,97
4.3 Secretaría del Campus	3	13	23	29	15	0	83	1,07	3,48	3,45	3,42
5.- SATISFACCIÓN CON LA GESTIÓN DEL CENTRO											
5.1 Grado de satisfacción con la comunicación con la dirección y responsables del Centro	17	8	33	24	6	0	88	1,19	2,93	3,13	3,24
5.2 Grado de satisfacción con la comunicación con el profesorado	5	7	28	36	19	0	95	1,06	3,60	3,62	3,50
5.3 Grado de satisfacción con la información ofrecida sobre el Sistema de Garantía de Calidad del Centro	7	17	26	18	5	0	73	1,07	2,96	3,07	3,18
5.4 Grado de satisfacción con la participación en los procesos de toma de decisiones del Centro	19	27	26	13	2	0	87	1,06	2,45	2,63	3,00
5.5 Grado de satisfacción con la información sobre los resultados obtenidos por su titulación	6	15	33	19	8	0	81	1,06	3,10	3,27	3,30

5.6 Grado de satisfacción con la información sobre los resultados de la gestión de su Centro	12	16	33	14	4	0	79	1,07	2,77	2,98	3,14
									2,98	3,14	3,26
6.- SATISFACCIÓN GENERAL											
6.1 Grado de satisfacción global con la titulación	2	8	41	35	9	0	95	0,86	3,43	3,55	3,53
6.2 Grado de satisfacción global con el Centro	6	21	34	29	6	0	96	1,01	3,08	3,14	3,32
6.3 Grado de satisfacción global con la Universidad	7	13	29	41	6	0	96	1,02	3,27	3,21	3,24
									3,26	3,30	3,37

Con objeto de facilitar el análisis de los resultados por ítems, se han marcado en color rojo los 5 ítems con menor puntuación, y por otro lado se marcan en verde los 5 ítems con mayor puntuación.