



**Autoinforme de seguimiento curso 20/21
(Convocatoria febrero 2022)**

GRADO EN BIOTECNOLOGÍA

CENTRO: FACULTAD DE CIENCIAS

Elaborado:	Aprobado:
Comisión de Garantía de Calidad del Centro	Junta de centro
Fecha: 24/02/2022	Fecha: 25/02/2022

DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL TÍTULO

Universidad	Universidad de Cádiz	
ID Ministerio	2502558	
Denominación del título	Graduado o Graduada en Biotecnología por la Universidad de Cádiz	
Curso académico de implantación	2011-2012	
Web de la titulación	https://ciencias.uca.es/titulaciones-grados-biotecnologia-index/	
Oferta de título doble	SÍ	x
	NO	
En su caso, especificar la/las titulación/es y el/los centro/s	Doble Título Ingeniería Química y Biotecnología	
Modalidad de enseñanza (presencial, semipresencial-híbrida, virtual, a distancia)	Presencial	
Fecha de verificación	16/12/2011	
En su caso, fecha de la última modificación aprobada	28/05/2019 respecto a curso 2015/16	
En su caso, fecha de la última renovación de la acreditación	19/07/2017	
Sistema de Garantía de Calidad	Centro	x
	Título	

1) INFORMACIÓN PÚBLICA DISPONIBLE (IPD): WEB

Para garantizar que la información del título y Centro se encuentra accesible y actualizada, anualmente se revisa en el seno de la Comisión de Garantía de Calidad, conforme al procedimiento P01 - Difusión de la Información (<https://bit.ly/3FCWV19>), teniendo en cuenta las necesidades detectadas, en su caso, en los Informes de la DEVA y el informe resultante de la auditoría interna realizada por la Inspección General de Servicio sobre la IPD.

La información pública del Grado en Biotecnología (<https://ciencias.uca.es/titulaciones-grados-biotecnologia-index/>) se elabora de acuerdo con el protocolo específico de evaluación de la información pública disponible detallado en el Anexo II de la Guía para el Seguimiento de los Títulos Universitarios Oficiales de Grado y Máster (versión 05, de junio de 2021).

La información pública del Grado en Biotecnología se estructura siguiendo las recomendaciones de la Agencia Andaluza del Conocimiento, tratando de satisfacer las demandas de información de los diferentes grupos de interés, pero, a la vez, intentando que sea comprensible y de fácil acceso para el alumno. Así, se pueden encontrar, las fichas de las asignaturas (<http://asignaturas.uca.es/> y <https://acortar.link/4CNg8i>) que contienen el programa docente de cada una de ellas. En ellas constan su estructura, los requisitos previos y recomendaciones, la relación de competencias y resultados del aprendizaje, las actividades formativas, el sistema de evaluación, la descripción de los contenidos y la bibliografía. Se elaboran antes de cada curso académico por los profesores, son visadas por el coordinador del título y, finalmente, confirmadas por los directores de departamento después de su aprobación en los consejos de departamento.

Tanto en la web del Centro, como en la web del Grado, se dispone de un enlace directo a la información sobre el calendario académico, horario de clase y horarios de los exámenes (<https://bit.ly/2OsUBRE>).

La Facultad de Ciencias, dispone de diversos canales en las principales redes sociales, incluyendo Facebook y Twitter en las que se da información actualizada de todas las actividades relacionadas con los títulos de la Facultad, y también se publica información relevante en cuanto a procesos de acceso, admisión, solicitud, matriculación, etc. (<https://www.facebook.com/ciencias.uca;> @FCC_UCA).

INDICADOR (TÍTULO)	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21
ISGC-P01-01: Grado de satisfacción del alumnado con la información publicada del Título-Centro	3,64	4	3,59	-	3,7
ISGC-P01-02: Grado de satisfacción del PDI con la información publicada del Título-Centro	4,45	4,46	4,76	-	4,44
ISGC-P01-03: Grado de satisfacción del PAS con la información publicada de el/los Centro/s	3,49	3,57	3,67	-	3,77

INDICADOR (CENTRO)	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21
ISGC-P01-01: Grado de satisfacción del alumnado con la información publicada del Título-Centro	3,55	3,68	3,42	-	3,48
ISGC-P01-02: Grado de satisfacción del PDI con la información publicada del Título-Centro	4,41	4,44	4,65	-	4,38
ISGC-P01-03: Grado de satisfacción del PAS con la información publicada de el/los Centro/s	3,49	3,56	3,67	-	3,77

Análisis:

ISGC-P01-01, ISGC-P01-2 y ISGC-P01-3. Para los distintos grupos de interés, la satisfacción con la información pública del título es notable. En el caso del alumnado este indicador se mantiene siempre por encima de 3,6, adoptando un valor promedio de 3,7. La satisfacción para el profesorado es más elevada ya que la estructura de la información es estable, aunque actualizada, lo que simplifica el acceso a los recursos que necesita el profesorado. Además, en los últimos cursos, algunas de las herramientas más útiles para el profesorado (horario, calendario de exámenes, fichas de asignaturas, convocatorias TFG, plataforma para propuesta de TFG) han sido creadas y/o mejoradas, lo cual ha sido muy bien valorado por el profesorado (valor superior a 4,4). Para el PAS relacionado con la docencia del Grado la satisfacción también es notable y aumentando levemente a lo largo de los años.

Los datos de satisfacción del título son incluso un poco superiores que aquellos obtenidos para la información pública disponible del Centro, que aun así son unos buenos datos de satisfacción.

Apartado COVID:

Por otro lado, Desde la Declaración del Estado de Alarma el 14 de marzo de 2020, la Universidad ha informado puntualmente de todas aquellas normativas, acuerdos, procedimientos, protocolos o instrucciones adoptadas con motivo de la pandemia y la consecuente transformación de la docencia presencial a virtual. Para ello se habilitó un enlace específico para la transmisión y difusión de esta información: <https://www.uca.es/coronavirus/>.

Además de esta información de carácter general para toda la comunidad universitaria de la UCA, en la Facultad de Ciencias se han informado a su colectividad universitaria a través de la web <https://ciencias.uca.es/covid-fc/>, así como haciendo uso de la herramienta de comunicación interna Tavira-Ciencias.

Puntos Fuertes:

2020/2021: La información pública disponible se encuentra actualizada y completa, siendo muy bien valorada por los grupos de satisfacción de los que se disponen datos, el alumnado y el PDI.

No hay puntos débiles ni recomendaciones de los informes de seguimiento DEVA en este apartado.

2) APLICACIÓN DEL SISTEMA DE GARANTÍA INTERNO DE LA CALIDAD

La Universidad de Cádiz (UCA), diseñó en 2008 un Sistema de Garantía Interna de Calidad (SGIC) para todos sus centros y títulos, siendo certificado este diseño en el año 2010 por su alineación con los criterios del Programa AUDIT. Esta primera versión se ha revisado y actualizado a lo largo de los años en base a las experiencias acumuladas, así como para dar respuesta a las diferentes normativas o protocolos de evaluación. La última de estas revisiones, V3.0, se aprobó en Consejo de Gobierno el 28 de junio de 2021 entrando el SGC en vigor el 1 de octubre del mismo año. Todas las versiones de este Sistema se encuentran publicadas en el siguiente enlace: <https://ucalidad.uca.es/versiones-antiores-del-sgc/>.

Desde diciembre de 2008 y hasta septiembre de 2021, la Universidad de Cádiz ha contado con un Gestor Documental que ha venido recogiendo los procedimientos propios del SGC hasta su versión 2.0, así como el registro de los distintos documentos que han emanado del mismo. Sin embargo, esta herramienta se muestra insuficiente como soporte único para la gestión de los documentos y evidencias de la versión 3.0 del SGC, con un enfoque hacia la Acreditación Institucional de todos sus centros. Por ello, para la gestión de registros y evidencias la Universidad de Cádiz cuenta actualmente con un sistema que combina el Gestor Documental antes indicado, el Sistema de Información de la UCA y el espacio COLABORA, a fin de poder dar respuesta tanto al proceso de Certificación de los SGC de los centros como a los de Seguimiento y Renovación de la Acreditación de los títulos.

El seguimiento, evaluación y control de calidad del Título corresponde a la Comisión de Garantía de Calidad de la Facultad de Ciencias (CGC) cuya composición se encuentra en <https://ciencias.uca.es/conocenos-gobierno-comisiones-calidad/> lo que garantiza la coherencia de criterios entre todos los grados del Centro, con las diferencias naturales debidas a las peculiaridades de cada titulación.

Para alcanzar los fines perseguidos, tras una primera etapa en la que ha adquirido la experiencia necesaria, la CGC de la Facultad de Ciencias se ha dotado con un Reglamento de Organización y Funcionamiento, aprobado por la Junta de Facultad de 4 de diciembre de 2012, en el que se establece su estructura y composición, las funciones que son de su responsabilidad y el modo de funcionamiento.

Análisis:

La CGC se reunió durante el curso 2020/2021 en siete ocasiones, con el fin de estudiar y decidir la viabilidad de todas las solicitudes recibidas en el centro referentes a expedientes de alumnos, tales como solicitudes de admisión y adaptación de estudios, reconocimientos de créditos, reconocimientos de idiomas, ampliaciones y modificaciones de matrícula o solicitudes de evaluación por compensación.

Además de estos cometidos, que se trataron en el 72% de las reuniones de la Comisión, durante el curso 2020/2021 la CGC se encargó de elaborar, supervisar y/o aprobar todos los documentos relativos al Sistema de Garantía de Calidad implantado en la Universidad de Cádiz. Entre los procedimientos aprobados caben resaltar los Autoinformes de seguimiento anual de todos los Títulos de la Facultad de Ciencias (RSGC-P14-01), aprobados en las reuniones celebradas el 25 de febrero y el 18 de mayo de 2021, con los que se pretende revisar, actualizar y mejorar la calidad de la docencia impartida en los títulos de dicha Facultad. Asimismo, la CGC también se encargó durante este curso académico de supervisar y aprobar el procedimiento P12 para la modificación de la memoria del Título del Máster en Agroalimentación, aprobado en la reunión celebrada el 23 de marzo de 2021. La CGC también trabajó en la elaboración de una oferta de asignaturas optativas para los Perfiles Multidisciplinares de los Grados de la Facultad, y poder regular de esta forma el número de alumnos que quieran realizar un perfil multidisciplinar sin sobrecargar determinadas asignaturas que pueden ver perjudicada la calidad de su docencia por sobrecarga de grupos prácticos o por limitaciones de aforo en las aulas, la oferta fue aprobada en la reunión celebrada el 23 de septiembre de 2021.

Apartado COVID

Como consecuencia de la pandemia producida por COVID-19, el Consejo de Gobierno de la Universidad de Cádiz (UCA) aprobó una Adenda a los SGCs de los títulos oficiales que imparte (<https://bit.ly/3iwhouc>), que establecía el modo en que la UCA y sus centros debían adaptar los procedimientos del SGC de los títulos al nuevo escenario. Su principal objetivo fue garantizar el adecuado desarrollo de los procesos de enseñanza-aprendizaje, así como la adquisición por parte de los estudiantes de los conocimientos y competencias propias de las enseñanzas impartidas en el título durante este periodo.

Al amparo de esta adenda, fueron múltiples las decisiones que se tomaron en relación con el seguimiento y evaluación de los títulos, tanto en el ámbito de la UCA en su conjunto como en el propio centro. Una de estas decisiones fue que las encuestas de satisfacción con el título dirigidas a los distintos grupos de interés fueron aplazadas o sustituidas a fin de obtener información que permitiese realizar un mejor análisis, tanto de las actuaciones llevadas a cabo durante la situación de pandemia como del grado de satisfacción de los distintos grupos de interés. Dichas encuestas fueron elaboradas en el seno de la Asociación de Universidades Públicas Andaluzas con la colaboración de la Dirección de Evaluación y Acreditación de la Agencia Andaluza del Conocimiento (DEVA-AAC). Como consecuencia de ello, no se dispone de algunos indicadores contemplados por el SGC, para el curso 2019/2020 de los títulos para el seguimiento y evaluación de estos. Los resultados de esta encuesta se encuentran publicados en el S.I. de la Universidad. En el curso 20/21, el procedimiento de encuestas se restableció, potenciando la tasa de respuesta desde distintos ámbitos (Servicio de Gestión de la Calidad de los Títulos, Centro, Coordinadores de título) a los diferentes grupos de interés: alumnado, profesorado, PAS, egresados, tutores....

A nivel de Centro, la Comisión de Garantía de Calidad ha tomado las siguientes decisiones, motivadas por la pandemia, en el curso 2020/2021:

Tras la publicación del Decreto 2/21 de 8 de enero de 2021 por el que se establecían medidas en el ámbito de la Comunidad Autónoma de Andalucía con el objetivo de contener la propagación de infecciones causadas por el Sars-Cov2 y decretar el cierre perimetral de aquellos municipios con una tasa de incidencia acumulada superior a 500 casos por 100.000 habitantes en los 14 días, así como, la orden de 19 de enero de 2021 que decretó el cierre perimetral de nuevas localidades de la provincia de Cádiz, en concreto, Cádiz y Puerto Real, el Rector de la Universidad, en resolución rectoral de 19 de enero de 2021, estableció que las pruebas de evaluación en los campus de Cádiz y Puerto Real debían realizarse por medios telemáticos a partir del jueves 21 de enero, así como autorizar a realizar cuantas adaptaciones de los calendarios académicos fueran necesarias para aplazar si ello fuera necesario el desarrollo de los procesos de evaluación, informando con anticipación de los cambios al estudiantado. Le correspondió a las CGC fijar criterios académicos que garantizaran el cumplimiento de las programaciones docentes y memoria de los títulos. De tal forma que en la reunión celebrada el 20 de enero de 2021, este órgano elevó a la Junta de Facultad a buscar fórmulas para continuar con la metodología de evaluación en modalidad presencial cuando las condiciones epidemiológicas lo permitan, que garantizaran los principios de igualdad, justicia y equidad a todos los alumnos de la Facultad de Ciencias y den cumplimiento a las memorias de los títulos que en esta se impartían.

Por su parte, y al amparo de la Resolución Rectoral de 22 de marzo de 2021, y la situación epidemiológica de nivel 2, la docencia universitaria tuvo que ser retomada de forma presencial, teniendo en cuenta que la docencia universitaria es esencial. Por lo tanto, en la reunión celebrada el 24 de marzo de 2021 se aprobó la adaptación de la docencia del segundo semestre acogiendo a esta resolución, la cual nos retrotrajo a la situación que había al inicio del curso, siendo el aforo máximo del 50% tanto en la docencia teórica como en los exámenes. La única limitación en este sentido vendría dada por el tamaño del grupo o por criterios académicos. Dado que los planes de contingencia fueron aprobados por la CGC (julio 2020), lo único que limitaría sería el tamaño del grupo. Por tanto, revisando la capacidad de las aulas en relación al tamaño de los grupos, se buscaron soluciones a las anomalías presentadas al respecto. En este sentido, se adoptaron medidas para limitar el aforo de las aulas al 33% en las actividades de evaluación del mes de junio de 2021.

Puntos Fuertes:

Adecuado desarrollo del SGC y despliegue de las acciones de mejora en el título.
Adaptación del Sistema de Garantía de Calidad a las circunstancias derivadas de la pandemia COVID-19 que ha permitido el seguimiento y evaluación de los títulos del curso 20/21

Puntos débiles	Acciones de mejora
<p>Punto débil 1. No existe opinión sobre la satisfacción de los empleadores sobre los egresados en el grado en Biotecnología.</p>	<p>Acción de mejora 1. Se ha elaborado un nuevo Sistema de Garantía de Calidad de los Centros 3.0 (en vigor desde el 01/10/2021), que sustituye al anterior SGC 2.0, en cuyo Procedimiento P07 (https://ucalidad.uca.es/wp-content/uploads/2021/11/P07-Resultados-noviembre-2021.pdf?u) se incluyen medidas para cumplir con el objetivo señalado: "Para recabar información sobre necesidades o expectativas, así como sobre la satisfacción de los empleadores con las competencias adquiridas por los egresados durante sus estudios, el Centro facilitará la participación de este grupo de interés en las Comisiones que estime conveniente, siendo aconsejable que se produzca ese encuentro una vez al año, dejando constancia del mismo. La información obtenida se utilizará para realizar los correspondientes análisis y valoraciones necesarios para el seguimiento de los títulos y de las estrategias de mejora del Centro."</p>

Fecha del informe DEVA	Recomendaciones recibidas	Acciones de mejora para dar respuesta a estas recomendaciones
<p>13/07/21 Informe Seguimient o</p>	<p>Recomendación 7. Origen INFORME RENOVACIÓN DE LA ACREDITACIÓN. Se recomienda obtener indicadores significativos de todos los agentes implicados en el Título (estudiantes, profesorado, PAS, egresados/as, empleadores/as y tutores/as en prácticas), incluyendo el tamaño de la muestra y el número de encuestas respondidas, los valores medios y la desviación típica NO RESUELTA Justificación: La acción de mejora propuesta es adecuada y se aportan evidencias en las que se ha podido valorar la consecución de los objetivos planteados en la recomendación. No obstante, todavía no ha finalizado la acción referida a la obtención de los indicadores de los empleadores. Se mantiene abierta la recomendación hasta la completar las acciones y valorar los logros.</p>	<p>Acción de Mejora (19/20): Revisión del SGC por el Vicerrectorado de Planificación, Calidad y Evaluación y diseño de una metodología para obtener información sobre la satisfacción de los empleadores con el título, así como incluir N y S de todos los grupos de interés.</p> <p>Evidencia (20/21) Muchos títulos de la UCA recibieron en los diferentes informes de la DEVA recomendaciones referentes a la falta de datos de satisfacción de los empleadores, así como n° de respuestas, población y desviación típica de todos los grupos de interés. En el curso 20/21 se trabajó para implementar una nueva versión del Sistema de Garantía de Calidad de los Centros de la UCA (Grados y Másteres) para dar respuesta a los requerimientos de la DEVA y acorde al Guía publicada. A este respecto, aunque el tamaño y representatividad de la muestra no se aporta, puesto que la UCA no emplea una muestra sino que realiza su estudio sociológico a toda la población, sí se proporciona el número total de respuestas, el número de personas encuestadas y el porcentaje de participación (en los resultados de las encuestas en el S.I, ver archivos en Evidencias COLABORA)</p> <p>En el autoinforme del curso 20/21 realizado en 2022 se utiliza esta nueva versión que incluye varios indicadores de Tasa de respuesta.</p> <ul style="list-style-type: none"> • ISGC-P07-01_01: Tasa de respuesta de la encuesta para el análisis de la satisfacción. Alumnado • ISGC-P07-01_02: Tasa de respuesta de la encuesta para el análisis de la satisfacción. PDI • ISGC-P07-01_03: Tasa de respuesta de la encuesta para el análisis de la satisfacción. Egresados <p>Además, se recopila y analiza la información acerca de la</p>

	<p>satisfacción de los distintos grupos de interés:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ISGC-P04-12: Grado de satisfacción de los tutores académicos con las prácticas externas realizadas por los estudiantes • ISGC-P04-13: Grado de satisfacción de los tutores de las entidades colaboradoras con el desempeño del alumnado en las prácticas externas • ISGC-P07-02: Grado de satisfacción global del alumnado con el título • ISGC-P07-03: Grado de satisfacción global del PDI con el título • ISGC-P07-04: Grado de satisfacción global del PAS con el Centro • ISGC-P07-09: Grado de satisfacción de los egresados con los estudios realizados (año realización encuesta) • ISGC-P07-10: Grado de satisfacción de los egresados con las competencias adquiridas en los estudios realizados (año realización encuesta) <p>En cuanto a recoger la opinión de los empleadores, se ha elaborado un nuevo Sistema de Garantía de Calidad de los Centros 3.0 (en vigor desde el 01/10/2021), que sustituye al anterior SGC 2.0, en cuyo Procedimiento P07 (https://ucalidad.uca.es/wp-content/uploads/2021/11/P07-Resultados-noviembre-2021.pdf?u) se incluyen medidas para cumplir con el objetivo señalado: "Para recabar información sobre necesidades o expectativas, así como sobre la satisfacción de los empleadores con las competencias adquiridas por los egresados durante sus estudios, el Centro facilitará la participación de este grupo de interés en las Comisiones que estime conveniente, siendo aconsejable que se produzca ese encuentro una vez al año, dejando constancia del mismo. La información obtenida se utilizará para realizar los correspondientes análisis y valoraciones necesarios para el seguimiento de los títulos y de las estrategias de mejora del Centro."</p> <p>Se adjuntan evidencias en espacio Usuario: evgrabiotec Clave: c201950 Ruta: Documentos > EVIDENCIAS AUTOINFORME 2022 Curso 20_21 Carpeta: Evidencias Apartado 2 SGC</p>
--	--

3) DISEÑO, ORGANIZACIÓN Y DESARROLLO DEL PROGRAMA

El desarrollo del plan de estudios, conforme a la memoria verificada, es adecuado, coherente y no se han producido incidencias significativas, lo que ha permitido una correcta adquisición de las competencias por parte de los estudiantes. Durante los primeros años se atendieron a las modificaciones respecto al Diseño del título procedentes del Informe de Verificación y se han propuesto otras modificaciones por parte de los agentes responsables del título, todas implementadas y aprobadas posteriormente por la DEVA.

El Proceso de Implantación del título y su desarrollo han sido sin duda satisfactorios. Este hecho se ve confirmado por los distintos Informes de Seguimiento de la DEVA. El informe respecto a los cursos 11/12 y 12/13 indica como Satisfactorio el apartado 3.1 "Valoración sobre el proceso de implantación del Título", el Informe relativo al 13/14 valora como Satisfactorio el ítem 3.1 "Diseño, organización y desarrollo del programa formativo" y en el Informe Final de Renovación de la Acreditación se califica "Se alcanza" el apartado 3.3 "Diseño, Organización y Desarrollo del Programa Formativo". En dicho informe se reconoce además que "Existe normativa e instrumentos de planificación suficientes en la UCA para facilitar la mejora de la docencia y sus procedimientos. Se han regulado los criterios de reconocimiento de créditos, los de valoración para la admisión por adaptación o la realización de los TFG, entre otros aspectos."

Las guías docentes son anualmente revisadas y actualizadas por todos los agentes implicados (profesorado, director de departamento, coordinador de grado) y, en ellas, son incluidos todos los apartados exigidos (competencias, contenidos, metodología de enseñanza, actividades previstas, sistema de evaluación y bibliografía) cuidando la correcta distribución de todas las competencias a alcanzar por el estudiante durante el grado. Para ellos se cuenta con una aplicación de Planificación docente (<https://goa.uca.es/goa/>) gestionada por el Servicio de Organización Académica y Planificación. Las guías se encuentran públicas y accesibles para alumnado y profesorado, tanto en la página web del título

(<https://ciencias.uca.es/asignaturas-del-grado-en-biotecnologia-2021-22/>) como en el Campus Virtual específico de cada asignatura.

Respecto a la asignatura Trabajo Fin de Grado, como asignatura que es, cuenta con una Guía Docente y un Campus Virtual propios. No obstante, la información relativa a normativa, criterios de asignación, trabajos asignados, comisión evaluadora y plazos de solicitud, entrega y defensa se hacen públicos en la página web del título (<https://ciencias.uca.es/titulaciones-grados-biotecnologia-planificacion-de-la-ensenanza-trabajo-fin-de-grado-trabajo-fin-de-grado/>).

En el curso 14/15 fueron presentadas las últimas modificaciones a la memoria, las cuales fueron incluidas en la memoria en el curso 15/16. Todas las modificaciones fueron previas a la renovación del título realizada en el curso 2016/17. Y fueron aprobadas en un informe recibido el 28/05/2019.

INDICADOR (TITULO)		2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21
ISGC-P04-01: Tasa de rendimiento		92,69%	90%	91,43%	95,3%	90%
ISGC-P04-02: Tasa de éxito		97,51%	95%	97,24%	97,98%	95,4%
ISGC-P04-03: Tasa de evaluación (también denominada Tasa de presentados)		95,05%	94%	94,02%	97,26%	94,4%
ISGC-P04-04: Tasa de abandono		16,1%	11,76%	16,36%	8,93%	10,3%
ISGC-P04-05: Tasa de graduación		73,2%	74,51%	65,45%	48,21%	58,6%
ISGC-P04-06: Tasa de eficiencia		97,3%	94,72%	96,03%	94,82%	95%
ISGC-P04-07: Duración media de los estudios		4,28	4,2	4,45	4,58	4,5
ISGC-P04-08: Número de plazas de prácticas externas ofertadas sobre el total del alumnado que solicita prácticas externas		-	-	-	-	1
ISGC-P04-09: Porcentaje de alumnado que participa en programas de movilidad	Movilidad entrante internacional	4,5%	6,85%	3,6%	2,33%	1,49%
	Movilidad entrante nacional	0,5%	-	1,23%	0,4%	-
	Movilidad saliente internacional	4,7%	10,05%	7,88%	6,35%	1,87%
	Movilidad saliente nacional	-	-	-	-	2,24%
ISGC-P04-10: Grado de satisfacción del alumnado con la coordinación docente		2,86	2,81	3,2	-	3,33
ISGC-P04-11: Grado de satisfacción del alumnado con el proceso para la elección y realización del TFG/TFM		3,48	3,38	3,5	-	3,69
ISGC-P04-12: Grado de satisfacción de los tutores académicos con las prácticas externas realizadas por los estudiantes		4,3	4,42	5	-	4,6
ISGC-P04-13: Grado de satisfacción de los tutores de las entidades colaboradoras con el desempeño del alumnado en las prácticas externas		4,78	4,82	5	-	5
ISGC-P04-14: Grado de satisfacción del alumnado con las prácticas externas realizadas		4,2	4,25	4,67	-	4,17
ISGC-P04-15: Grado de satisfacción del alumnado que ha participado en redes de movilidad nacional e internacional, tanto entrantes como salientes		2,8	2,87	3,19	-	3,81

INDICADOR (PCEO GIQ-GBT)	2018-19	2019-20	2020-21
ISGC-P04-01: Tasa de rendimiento	62,05%	93,72%	86,8%
ISGC-P04-02: Tasa de éxito	71,92%	96,04%	89,6%
ISGC-P04-03: Tasa de evaluación (también denominada Tasa de presentados)	86,27%	97,58%	96,8%

INDICADOR (CENTRO)	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21
--------------------	---------	---------	---------	---------	---------

ISGC-P04-01: Tasa de rendimiento		72,41%	71%	69,11%	82,85%	69,5%
ISGC-P04-02: Tasa de éxito		82,66%	82%	81,11%	89,88%	81,5%
ISGC-P04-03: Tasa de evaluación (también denominada Tasa de presentados)		87,6%	87%	85,2%	92,18%	85,3%
ISGC-P04-04: Tasa de abandono		24,7%	24,45%	28,26%	21,18%	29,4%
ISGC-P04-05: Tasa de graduación		34,41%	35,81%	33,91%	21,96%	20,4%
ISGC-P04-06: Tasa de eficiencia		89,8%	84,55%	85,91%	84,17%	85,8%
ISGC-P04-07: Duración media de los estudios		4,86	5,17	4,98	5,35	5,15
ISGC-P04-08: Número de plazas de prácticas externas ofertadas sobre el total del alumnado que solicita prácticas externas		-	-	-	-	1,03
ISGC-P04-09: Porcentaje de alumnado que participa en programas de movilidad	Movilidad entrante internacional	2%	2,83%	5,83%	1,08%	1,06%
	Movilidad entrante nacional	0,6%	0,66%	1,01%	0,92%	0,57%
	Movilidad saliente internacional	2,4%	3,4%	2,79%	2,7%	1,14%
	Movilidad saliente nacional	0,2%	-	0,84%	0,18%	0,65%
ISGC-P04-10: Grado de satisfacción del alumnado con la coordinación docente		2,78	2,8	3,03	-	2,89
ISGC-P04-11: Grado de satisfacción del alumnado con el proceso para la elección y realización del TFG/TFM		3,12	2,8	3,11	-	3,36
ISGC-P04-12: Grado de satisfacción de los tutores académicos con las prácticas externas realizadas por los estudiantes		-	4,06	4,63	4,59	4,49
ISGC-P04-13: Grado de satisfacción de los tutores de las entidades colaboradoras con el desempeño del alumnado en las prácticas externas		-	4,72	4,93	4,87	4,91
ISGC-P04-14: Grado de satisfacción del alumnado con las prácticas externas realizadas		-	4,46	4,46	4,4	3,52
ISGC-P04-15: Grado de satisfacción del alumnado que ha participado en redes de movilidad nacional e internacional, tanto entrantes como salientes		-	2,75	3,02	-	3,21

Análisis:

ISGC-P04-01, ISGC-P04-02, ISGC-P04-03. El Grado de Biotecnología se caracteriza por unas elevadas **tasas de rendimiento, éxito y evaluación**, tomando valores promedio en el periodo evaluado de 91,9%, 96,6% y 94,9%, respectivamente, que quedan por encima de las registradas por el centro y la universidad. Particularmente, en el curso 20/21 han disminuido la tasa de evaluación y la de evaluación y, en consecuencia, la de rendimiento, efecto también observado en el centro y en la UCA, aunque en estos casos más pronunciado. Lo cierto es que, en el curso 19/20 (primer curso influenciado por COVID-19) estas tasas mostraron un aumento notable debido al cambio de modalidad en la docencia y en la evaluación ya que se recibió la recomendación de no otorgar más de un 40 % de la calificación al examen final y dar más peso a las actividades de evaluación continua. A su vez, el profesorado tuvo dificultades para evitar determinados fraudes en las pruebas individuales realizadas on-line, por lo que el aumento de las tasas fue, en cierto modo, circunstancial, tal como se ha demostrado con los resultados de 20/21.

Comparando con los resultados para el doble título Ingeniería Química-Biotecnología, las tasas del Grado en Biotecnología siguen siendo superiores a las del doble grado, a pesar de que los valores obtenidos por los alumnos de este son también muy satisfactorios. Cabe resaltar que en el curso 20/21, los alumnos del doble título aún no han comenzado a cursar el grueso de las asignaturas del Grado en Biotecnología.

COMPARATIVA CON TÍTULOS SIMILARES DE OTRAS UNIVERSIDADES ESPAÑOLAS. Dados estos valores tan satisfactorios, sobre todo en el ámbito en que quedan comparados, podría resultar más interesante comparar estas tasas con las obtenidas para el mismo título en otras universidades españolas. Actualmente, el Grado en Biotecnología se imparte en 29 universidades, pero sólo en 26 está el título totalmente implementado, en el último curso del que se dispone de datos, el 19/20, se inició el título en una universidad (Castilla-La Mancha). En la siguiente tabla se establece la posición del Grado en Biotecnología de la UCA respecto al resto de universidades tanto para el curso 19/20 como para el promedio de los cursos del periodo 15/16 al 19/20 para las tasas de Renovación, Éxito y Evaluación que es de la que se dispone de datos completos.

TASA	PERIODO	VALOR UCA	POSICIÓN	RANGO (Máx-Mín)
------	---------	-----------	----------	-----------------

Tasa de Rendimiento	Curso 19/20	95,3%	6/26	97,8%-82,9%
	15/16 a 19/20	92,1%	10/26	97,0%-72,3%
Tasa de Éxito	Curso 19/20	98,0%	4/26	98,4%-86,3%
	15/16 a 19/20	96,8%	4/26	98,1%-75,7%
Tasa de Evaluación	Curso 19/20	97,3%	10/26	100 %-93,0%
	15/16 a 19/20	95,1%	18/26	98,9%-92,3%

El Grado en Biotecnología se sitúa en una elevada posición en el caso de la tasa de éxito (4/26), lo cual es de destacar. No obstante, la tendencia de la Tasa de Evaluación es baja en relación a titulaciones similares, se ha observado una tendencia a que los alumnos sólo se presentan a examen cuando están bien preparados para superarlos con seguridad, lo que hace que la tasa de Rendimiento no esté en posición tan elevada (6/26).

ISGC-P04-04. La **tasa de abandono** no es elevada. Su valor fluctúa dentro del rango 8,9-16,4%, con un promedio de 12,9%, bastante menor a lo que registra centro (25,6%) y universidad (29,3%) En el curso 19/20 (8,93%) se registró la menor de los últimos cursos, y mucho menor a la registrada para centro y universidad. El abandono se debe, principalmente, por el cambio de estudiantes a otras universidades o títulos o por abandono de los estudios en el primer curso por no ser su opción preferente.

ISGC-P04-05. En el caso de las **tasas de graduación** 58,60 % (20/21 cohorte sin completar), ha disminuido en estos últimos cursos debido a los cambios producidos en el desarrollo de los Trabajos Fin de Grado. Durante el curso 19/20, por la imposibilidad de poder realizar TFG de tipo experimental, a pesar de que se facilitó el cambio de modalidad de los trabajos a bibliográficos, muchos estudiantes, prefirieron desplazar su defensa al curso siguiente con el fin de poder realizar los TFG experimentales, lo cual ha desplazado la defensa un curso y, en algunos casos, no han sido defendidos dentro de lo estipulado como "graduado en su tiempo" para esa cohorte. No obstante, la tasa de graduación destaca notablemente, doblando el valor, respecto a los valores de Centro y UCA. La tasa de Rendimiento de la asignatura Trabajo Fin de Grado en el curso 20/21 fue del 75%

ISGC-P04-06 y ISGC-P04-07. La tasa de **eficiencia** (95%) es también elevada y bastante estable y la duración promedio de los estudios es de 4,5 años, a medida que el título ha ido evolucionando son más los estudiantes que no finalizan en 4º año, habitualmente, se debe a alumnos que dejan el desarrollo y defensa del TFG para el 5º año. En este cómputo también se considera a los alumnos que deciden hacer dobles itinerarios con otros títulos, cuya distribución de asignaturas por cursos, hace que las asignaturas que pertenecen al Grado en Biotecnología se concluyan a los 5,5 años, con este perfil suele haber unos 5 alumnos por curso. La duración de estudios promedio (4,4) es menor a la media del Centro (5,1) y de la UCA (5,1).

ISGC-P04-10 y ISGC-P04-11. La satisfacción de los alumnos con la **coordinación docente** va aumentando lenta pero positivamente y situándose por encima del 3, valor no muy elevado pero superior al que obtiene el centro y la universidad, en general, es un indicador no muy bien valorando por estudiantes. Respecto a la satisfacción con el proceso de selección y realización del **Trabajo Fin de Grado** es notable y va progresivamente en aumento (promedio 3,5) quedando por encima de los valores obtenidos para centro y UCA.

ISGC-P04-08, ISGC-P04-12, ISGC-P04-13 y ISGC-P04-14. El estudiante del Grado en Biotecnología tiene la opción de realizar **prácticas externas en empresas** bajo dos modalidades: como prácticas curriculares mediante dos asignaturas optativas, Prácticas Externas en Empresa I (6 ECTS) y Prácticas Externas en Empresa II (12 ECTS), o bien como prácticas extracurriculares, las cuales pueden ser reconocidas hasta un máximo de 12 ECTS como créditos del módulo optativo dentro de su itinerario curricular. La gestión de las prácticas curriculares está coordinada por la responsable de Prácticas de Empresa del Centro, la Coordinadora del Grado, la Vicedecana de Estudiantes y Relaciones Internacionales y la Unidad de Prácticas en Empresa. El proceso de evaluación de las prácticas curriculares ha sido facilitado hasta el curso 20/21 por la plataforma (<https://practicas.uca.es/>) donde se recogen los datos de identificación de la plaza y el alumno, el Proyecto Formativo, la Memoria de Prácticas entregada por el estudiante y las rúbricas de evaluación del tutor académico y del tutor de empresa que cubre aspectos sobre cómo se ha desarrollado el alumno, tales como implicación, puntualidad, creatividad o la motivación. En el curso 20/21 la oferta de prácticas de empresa se ajustó a la demanda (valor 1) a pesar de que la labor empresarial no estaba totalmente restablecida y eso aumentó las dificultades para contar con el número de prácticas adecuadas para el número de matriculados. La satisfacción de los tutores con los alumnos del Grado en Biotecnología que realizan prácticas externas en sus empresas es excelente (5,0 en 20/21, 4,9 de promedio), la satisfacción de los tutores académicos también los es (4,6) y respecto a los alumnos su satisfacción con la labor desarrollada durante las prácticas externas es también bastante elevada, quedando siempre por encima del 4 (valor promedio 4,3). La satisfacción en el último curso ha disminuido un tanto, el pasado curso 20/21 hubo bastantes complicaciones para desarrollar prácticas de empresa debido a que la actividad empresarial nos estaba del todo restablecida, además de las restricciones generales (Gobierno, comunidad autónoma) también hubo que atender restricciones específicas a nivel universitario. La satisfacción de tutores y alumnos queda por encima de la del centro y la UCA. Entre el curso 16/17 y 20/21, 21 alumnos (5 en el curso 20/21) han realizado este tipo de prácticas en 12 empresas/entidades. En el curso 20/21, ante la inseguridad por poder desarrollar las prácticas externas, se informó a los alumnos de las dificultades para que valorasen la conveniencia o no, de ahí que de los 12 matriculados inicialmente, 7 decidieran finalmente no realizarlas, modificando su matrícula, por ello, el número de alumnos que hicieron prácticas externas no fuera muy elevado.

Por otra parte, la gestión de las prácticas extracurriculares se realiza mediante el portal ICARO. Estas prácticas de empresa vienen reguladas por el Reglamento UCA/CG08/2012, (con modificación de 23 de junio de 2015) y su seguimiento es similar al realizado en las prácticas curriculares. Si bien cada vez son más los alumnos que realizan prácticas curriculares este

número es bajo aunque justificable ya que los alumnos del Grado en Biotecnología, si deciden realizar una de las tres orientaciones que se les oferta, deben invertir los 18 créditos optativos, que son realmente optativos dentro del Perfil de Profundización en Biotecnología, en cursar las 3 asignaturas de 6 créditos que conforman la orientación seleccionada. Esto da lugar a que no quede crédito disponible para matricularse en asignaturas de Prácticas Externas en Empresas. Sin embargo, los alumnos tienen bastante interés en tener experiencia en la empresa, y optan por la realización de prácticas extracurriculares, realizar Erasmus Prácticas o luego como egresados. Entre el curso 16/17 y 20/21 un total de 26 alumnos han realizado prácticas extracurriculares. En los últimos cursos, también se han desarrollado una serie de acciones para aumentar el número de convenios con empresas, en la actualidad existen más de 20 convenios con empresas relacionadas con el campo de la biotecnología.

ISGC-P04-09 y ISGC-P04-15. Desde la universidad, el centro y la coordinación del Grado se ha mostrado un especial interés por fomentar la movilidad de los estudiantes en los últimos cursos, promocionando las distintas convocatorias de carácter nacional, intracomunitario y extracomunitario, impartiendo charlas informativas a nivel de campus y de centro y ofreciendo la atención personalizada del responsable de movilidad del centro y de los coordinadores de cada plaza. Esto se ha reflejado en un aumento en el indicador de movilidad saliente en los últimos cursos.

Durante el curso 2020-21, la movilidad en la Facultad de Ciencias se ha visto reducida debido, sobre todo, a las limitaciones impuestas por los países socios para poder entrar o salir del país. Concretamente, hubo varias universidades socias que cancelaron la movilidad entrante en sus universidades en el primer semestre del curso e incluso durante todo el curso académico. Otras universidades optaron por un modelo semipresencial (Blended Mobility) y otras directamente a movilidades virtuales, sin que los alumnos se desplazasen a destino, atendiendo clases on-line (Virtual Mobility). De las 51 solicitudes de alumnos de la Facultad de Ciencias, recibidas, para hacer movilidad saliente dentro del programa Erasmus + KA103 estudios, 40 estudiantes renunciaron a la movilidad. La movilidad de alumnos en el programa Erasmus + Prácticas también se vio afectada notablemente, debido a la reticencia de las empresas y universidades extranjeras a admitir alumnos en prácticas. Los alumnos entrantes a través de los diferentes programas Erasmus + estudios también disminuyeron bastante en relación a años anteriores. Lo mismo sucedió con el programa de Alumnos Visitantes. En cuanto a la movilidad SICUE, al contrario que con la movilidad erasmus, creció a pesar de las restricciones de movilidad dentro de España.

Desde la coordinación de movilidad de la Facultad de Ciencias se hizo un seguimiento de todos los estudiantes en movilidad saliente y entrante durante el tiempo en el que hubo medidas restrictivas por la situación sanitaria. Habría que añadir que en las sesiones informativas que se hicieron con los estudiantes para las distintas movilidades cuando se abrieron las convocatorias, la asistencia y el interés fue muy elevado, así como las numerosas consultas por correo electrónico o las tutorías virtuales que se atendieron. Las solicitudes también fueron abundantes para todos los programas de movilidad, tanto nacional como internacional. Es decir, se puede apreciar claramente que la incidencia de la pandemia es más que evidente en la movilidad de nuestros grados.

Respecto al Grado en Biotecnología el % de movilidad saliente que iba en aumento los últimos cursos se ha visto afectada en el curso 20/21 (1,9%), a cambio la movilidad nacional aumentó, ya que las condiciones eran más asumibles e incluso posibles (2,24%). En el curso anterior (19/20), donde había previsto un aumento de las movilidades, finalmente por el descenso debido a movilidades no realizadas o interrumpidas por la situación de alarma, la tasa no sufrió un gran descenso respecto al curso anterior. Igual efecto se observa en los indicadores de movilidad saliente que han descendido en el curso 20/21, ya que los alumnos que se encontraban en nuestra universidad en el curso 19/20, en su mayoría lograron finalizar sus programas formativos bajo las condiciones de no presencialidad. En este último curso se registró: movilidad saliente Erasmus Estudios (3), Erasmus Prácticas (2) y entrante Erasmus Estudios (5), SICUE saliente (6) y Programas visitantes (1). El grado de satisfacción de los estudiantes que realizan movilidad (entrante o saliente) va aumentando de forma progresiva con los años, alcanzado este último curso un valor de 3,8.

Respecto al número de convenios disponibles para facilitar la participación en movilidad de los estudiantes, en la actualidad, existen convenios con 11 universidades europeas (21 plazas), 4 americanas y 16 convenios SICUE (34 plazas) con universidades españolas.

Apartado COVID

En junio de 2020, los Rectores de las Universidades Andaluzas aprobaron [los criterios comunes para la adaptación de la enseñanza universitaria a las exigencias sanitarias derivadas de la epidemia de la COVID19 durante el curso académico 2020/2021](#).

En base a lo anterior, la Comisión de Garantía de Calidad tomó las siguientes decisiones:

- Apostar por la máxima presencialidad posible en el curso 20/21. De esta forma, las clases teóricas de 1º se impartieron al grupo completo cambiando el aula docente habitual al Salón de Actos para albergar a todo el grupo de alumnos. Las clases de 2º a 4º se comenzaron en modo semipresencial, dividiendo el grupo en dos, de tal forma que unos días recibían la clase presencialmente en la Facultad un grupo y el otro estaba de forma síncrona a través de Google Meet y mediante el uso de videocámaras. Las clases prácticas se mantuvieron en modalidad presencial al 100%.

- Con la publicación del Decreto del Presidente de la Junta de Andalucía del 9 de noviembre de 2020, como consecuencia del empeoramiento de la situación sanitaria, se pasó toda la docencia teórica y de seminarios a modalidad no presencial. Aún así, las prácticas de laboratorio se conservaron en modalidad presencial.
- Siguiendo la instrucción del Vicerrector de Estudiantes y Empleo sobre los exámenes de la convocatoria de febrero, se adoptaron medidas para realizarlos de forma presencial y adaptando los aforos de las aulas al 33% para dar respuesta a las medidas higiénico-sanitarias vigentes en el momento. De esta forma se realizaron los exámenes de los días 17, 18 y 19 de enero de 2021.
- Como consecuencia de la Resolución Rectoral UCA/R07REC/2021, de 19 de enero de 2021, por la que se actualizan las medidas preventivas orientadas a la disminución de la movilidad para minimizar la expansión del COVID-19, la Comisión de Garantía de Calidad y la Junta de Facultad de la Facultad de Ciencias en sesión extraordinaria, como máximos órganos de gobierno del centro, para analizar y discutir las alternativas posibles derivadas de la aplicación de esta resolución rectoral decidieron:
 - o Contribuir a reducir la movilidad de los miembros de la Facultad de Ciencias en esta situación de estado de alarma.
 - o Suspender, cautelarmente, la celebración de los exámenes de acuerdo con el calendario de exámenes aprobado por esta Junta de Facultad en su sesión de 22 de diciembre. Por lo que los exámenes previstos para el jueves 21 y viernes 22 de enero se aplazan para otra fecha.
 - o Solicitar al Rector de la Universidad de Cádiz, al amparo de su resolución, la autorización de la adaptación del calendario de exámenes actualmente previsto para llevarlo a cabo del 15 al 26 de marzo de 2021, en modalidad presencial, si las condiciones epidemiológicas lo permitieran.
 - o Solicitar la suspensión de la actividad lectiva de estas dos semanas (15 al 26 de marzo de 2021), según la Planificación Docente aprobada el 22 de diciembre.
 - o Solicitar impartir docencia del segundo semestre en la semana del 15 al 22 de febrero (semana de Carnaval), pasando a ser la segunda semana del semestre.
- En respuesta a estas demandas, el Sr. Rector autorizó la realización de los exámenes en las semanas del 15 al 26 de marzo y hacer uso de la semana del 15 al 22 de febrero para impartir docencia.
- El segundo semestre del curso comenzó en modalidad telemática, en cuanto a las clases teóricas, reanudándose el escenario semipresencial el 26 de marzo. En este caso, todos los cursos, incluso 1º se acogieron a este escenario docente ya que la experiencia de impartir 1º en el Salón de Actos no fue muy satisfactorio. La docencia práctica se reanudó en modalidad totalmente presencial desde el 22 de febrero.
- Todos estos cambios docentes se hicieron de acuerdo a los planes de contingencia inicialmente aprobados, aunque en algunos momentos, fruto de los decretos del gobierno de la Junta de Andalucía o de las resoluciones rectorales, nos encontráramos en escenarios mixtos.
- Las prácticas en empresas estuvieron sujetas, en todo momento, a las situaciones particulares de las empresas; de tal forma que algunas se pudieron realizar en tiempo y forma y otras debieron esperar a que la empresa solucionara su situación transitoria de ERTE, por ejemplo.
- Con respecto a los TFG, se favoreció que todo aquel alumno que quisiera realizarlo bajo modalidad bibliográfica lo hiciera e incluso solicitara el cambio de carácter y, aquellos que decidieron realizarlo en modalidad experimental, debieron estar sujetos en todo momento a las limitaciones de movilidad impuestas por las autoridades sanitarias de cada momento, lo que en algún momento pudo suponer un retraso en la realización de éstos.

Puntos Fuertes:

Elevadas Tasas de Éxito, Rendimiento y Evaluación y disminución de la Tasa de Abandono. Aumento del grado de satisfacción de los estudiantes con la planificación y el desarrollo de las enseñanzas.
Satisfacción de alumnos y tutores con las Prácticas Externas en Empresa

Fecha del informe DEVA	Recomendaciones recibidas	Acciones de mejora para dar respuesta a estas recomendaciones
13/07/21 Informe Seguimiento	<p>Recomendación 1: PDIII.1: A pesar de que en los dos últimos cursos la opinión del ítem "Coordinación entre profesores" ha mejorado, se puede seguir trabajando.</p> <p>NO RESUELTA respecto a curso 19/20</p> <p>Justificación: La acción de mejora propuesta no acaba de definirse puesto que no se concreta. Las evidencias que se aportan son de difícil acceso y localización. La información aportada en el apartado de indicadores parece indicar que la satisfacción de los estudiantes con la coordinación entre los profesores mejoró mínimamente entre el curso 2017-18 y 2018-19, no habiendo datos para el curso 2019-20. Se mantiene abierta la recomendación a la espera de hacer seguimiento de los logros. Se recomienda</p>	<p>Acción de mejora (19/20)</p> <p>Proponer acciones de innovación que fomenten la coordinación entre profesores en aspectos distintos a los trabajados hasta el momento.</p> <p>Evidencias (20/21)</p> <p>ISGC-P04-10: Grado de satisfacción del alumnado con la coordinación docente ha continuado aumentado en el curso 20/21 (3,33).</p> <p>Acción de mejora (20/21)</p> <p>Se realizaron dos acciones:</p> <p>La organización de la planificación docente (organización de horarios para favorecer la compatibilidad del profesorado y la introducción de nuevos grupos prácticos) reuniendo al equipo de profesores de cada semestre (reuniones Virtuales)</p>

	<p>presentar evidencias directamente relacionadas con las acciones planteadas y dar acceso a los indicadores de manera directa, sin necesidad de recurrir a números enlaces con claves diferenciadas y rutas ¿intransitables¿.</p>	<p>Se desarrolló un proyecto de innovación denominado DOCENCIA VIRTUAL: DEL LABORATORIO A LA RED. PRIORIDAD PARA EL GRADO EN BIOTECNOLOGÍA que ha fomentado el trabajo colaborativo entre 50 profesores de 31 asignaturas. El proyecto ha sido valorado por los alumnos. Alcanzando una valoración de satisfacción promedio en los ítems de la encuesta de 4,7/5.</p> <p>Se adjuntan evidencias en espacio COLABORA Usuario: evgrabiotec Clave: c201950 Ruta: Documentos > EVIDENCIAS AUTOINFORME 2022 Curso 20_21 Carpeta: Evidencias Apartado 4 PROFESORADO</p>
--	--	---

4) PROFESORADO

INDICADOR (TÍTULO)	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21
ISGC-P05-02: Participación del profesorado en acciones formativas.	64,2%	59,78%	58,1%	67,29%	74,56%
ISGC-P05-03: Participación del profesorado en Proyectos de innovación y mejora docente.	37,5%	61,93%	55,24%	60,75%	57,89%
ISGC-P05-04: Grado de satisfacción global de los estudiantes con la docencia.	4,4	4,4	4,5	4,5	4,5
ISGC-P05-05: Porcentaje de profesores del título que han participado en las convocatorias del programa de evaluación de la actividad docente (Modelo DOCENTIA).	27,5%	30,4%	26,42%	32,71%	32,46%
ISGC-P05-06: Porcentaje calificaciones "EXCELENTES" obtenidas por los profesores participantes en la evaluación de la actividad docente.	72,73%	78,6%	85,71%	88,57%	89,19%
ISGC-P05-07: Porcentaje calificaciones "FAVORABLE" obtenidas por los profesores participantes en la evaluación de la actividad docente.	27,27%	21,4%	14,29%	11,43%	10,81%

INDICADOR (CENTRO)	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21
ISGC-P05-02: Participación del profesorado en acciones formativas.	55,16%	51,53%	57,34%	55,68%	60,29%
ISGC-P05-03: Participación del profesorado en Proyectos de innovación y mejora docente.	32,43%	50,76%	44,29%	50,92%	48,01%
ISGC-P05-04: Grado de satisfacción global de los estudiantes con la docencia.	4,3	4,3	4,3	4,4	4,4
ISGC-P05-05: Porcentaje de profesores del título que han participado en las convocatorias del programa de evaluación de la actividad docente (Modelo DOCENTIA).	23,38%	26%	23,33%	22,71%	25,63%
ISGC-P05-06: Porcentaje calificaciones "EXCELENTES" obtenidas por los profesores participantes en la evaluación de la actividad docente.	73,02%	73,5%	83,17%	90,32%	91,55%
ISGC-P05-07: Porcentaje calificaciones "FAVORABLE" obtenidas por los profesores participantes en la evaluación de la actividad docente.	26,98%	26,5%	16,83%	9,68%	8,45%

Análisis:

Tal como se describe en el Informe de Renovación de la Acreditación recibido por la DEVA (19/07/2017), el perfil y capacitación de los profesores del Título se consideran muy adecuados. Esta apreciación se ha mantenido en los cursos siguientes en los que cada uno de los indicadores y parámetros que permite el análisis y valoración del profesorado no ha variado de forma sustancial. Los profesores que imparten la docencia en el Grado en Biotecnología se distribuyen en 20 áreas de conocimiento que se integran en 14 departamentos.

Desde el curso 2014/15, en que quedaban implementados los 4 cursos del grado, hasta el curso 17/18 el número de profesores se mantuvo entre 80 y 92 profesores, a partir del curso 18/19 aumentó superando los 100 y se mantiene. El aumento del nº de profesores puede deberse al aumento de nº de grupos prácticos en la titulación en estos últimos cursos, y

al aumento del nº de sexenios por profesor, ya que la obtención de tres sexenios conlleva una reducción de la capacidad docente por lo que parte de la dedicación de esos profesores ha sido derivada a otros docentes, lo que aumenta el nº de profesores totales implicados en la docencia.

En los últimos años, se ha logrado la estabilización de parte del profesorado logrando la promoción de una parte del Profesorado Sustituto Interino a Profesor Ayudante Doctor y de profesorado contratado a funcionario. Sin embargo, el curso 20/21 el número total de profesores aumentó y lo hizo, principalmente, por la introducción de profesores sustitutos. No obstante, se aprecia como el número de PAD se redujo y aumentó el DE PCD, causa directa clara de la estabilización de un grupo de profesores. En 20/21, la plantilla se compuso de un 38,6% de profesorado funcionario (CU, CEU, TU, TEU), un 26,3% es profesorado contratado estable (PCD, PC y PAD) y un 35,1% de profesorado no permanente (PA, PSI). El profesorado estable son doctores en su totalidad y destaca que el 89,5 % del profesorado sustituto son doctores, valor muy elevado teniendo en cuenta que no se requiere el doctorado para acceder a esta figura docente.

Categoría	Total Profesorado					Categoría / Totalx100					% Doctores							
	15-16	16-17	17-18	18-19	19-20	20-21	15-16	16-17	17-18	18-19	19-20	20-21	15-16	16-17	17-18	18-19	19-20	20-21
Catedrático de Universidad	12	16	16	15	14	13	13,2%	14,5%	20,0%	13,9%	13,08%	11,40%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100%	100%
Catedrático de Escuela Universitaria	3	1	3	1	1	1	2,2%	3,6%	1,3%	0,9%	0,93%	0,88%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100%	100%
Profesor Titular Universidad	25	22	27	23	28	30	29,7%	30,1%	27,5%	21,3%	26,17%	26,32%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100%	100%
Profesor Titular Escuela Universitaria	1	1	1	1	1	-	1,1%	1,2%	1,3%	0,9%	0,93%	-	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0%	-
Profesor Contratado Doctor	9	6	3	4	6	12	8,8%	10,8%	7,5%	3,7%	5,61%	10,53%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100%	100%
Profesor Colaborador	2	2	2	1	-	-	2,2%	2,4%	2,5%	0,9%	-	-	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	-	-
Profesor Ayudante Doctor	14	12	13	22	27	18	1,1%	16,9%	15,0%	20,4%	25,23%	15,79%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100%	100%
Profesor Ayudante	0	0	0	-	-	-	0,0%	0,0%	0,0%	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Profesor Asociado	1	1	2	4	2	2	1,1%	1,2%	1,3%	3,7%	1,87%	1,75%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100%	100%
Profesor Visitante	0	0	0	-	-	-	0,0%	0,0%	0,0%	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Otros: (Sustitutos Interinos y otros)	16	19	25	37	28	38	40,7%	19,3%	23,8%	34,3%	26,17%	33,33%	43,8%	57,9%	52,0%	43,2%	85,71%	89,47%
TOTAL	83	80	92	108	107	114	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100%	100%	87,95%	88,75%	85,87%	79,6%	95,33%	96,49%

En cuanto a la experiencia docente e investigadora, el número de méritos docentes e investigadores en una plantilla está directamente relacionado con el número de profesores con vinculación permanente, a pesar de que en el curso 20/21 este colectivo ha aumentado, el número de quinquenios y de sexenios no ha aumentado, debido posiblemente, a que la incorporación de nuevo profesorado Contratado Doctor, algunos en su primer año, y que, por tanto, no pueden contar con este tipo de méritos reconocidos. No obstante, el profesorado cuenta de promedio con 3,4 quinquenios y 2,5 sexenios, los cuales se consideran valores dada la juventud promedio de la plantilla. La dedicación de créditos a la docencia en el título respecto al total (39 % como promedio) es significativa, teniendo en cuenta que las distintas áreas tienen docencia en varios títulos del centro y de la universidad, concretamente, una parte del profesorado, en los últimos cursos, comparte su dedicación con el Máster en Biotecnología.

Categoría	Exp. Docente-Quinquenios						Exp. Investigadora-Sexenios						% créd. dedicación al título					
	15-16	16-17	17-18	18-19	19-20	20-21	15-16	16-17	17-18	18-19	19-20	20-21	15-16	16-17	17-18	18-19	19-20	20-21
Catedrático de Universidad	65	84	87	82	78	72	46	63	71	65	67	62	43,9%	45,1%	40,7%	50,3%	52,05%	46,43%
Catedrático de Escuela Universitaria	16	5	15	5	6	6	2	1	2	2	2	2	25,7%	21,7%	15,8%	21,2%	25,81%	22,45%
Profesor Titular Universidad	90	72	95	73	94	99	55	44	68	54	74	68	27,0%	35,5%	34,8%	42,2%	43,13%	37,91%
Profesor Titular Escuela Universitaria	4	4	4	4	5	-	0	0	0	0	0	0	32,3%	32,3%	33,6%	32,4%	16,28%	-
Profesor Contratado Doctor	0	0	0	5	10	12	11	8	2	5	7	6	35,2%	34,3%	18,5%	41,3%	38,93%	34,52%
Profesor Colaborador	0	0	0	3	-	-	0	0	0	0	0	0	19,5%	30,1%	30,2%	17,7%	-	-
Profesor Ayudante Doctor	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	42,4%	48,7%	44,8%	40,4%	40,82%	47,03%
Profesor Ayudante	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Profesor Asociado	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	20,6%	15,3%	6,8%	31,1%	26,72%	21,94%
Profesor Visitante	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Otros: (Sustitutos Interinos y otros)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	49,4%	45,6%	40,6%	43,3%	38,70%	34,18%
TOTAL	175	165	201	172	193	189	114	116	143	126	150	138	36,17%	40,95%	36,31%	42,2%	40,90%	37,85%

La tutorización de TFG y de prácticas de Empresa se encomienda, principalmente, al profesorado estable y con experiencia. De hecho, las propuestas de tutorización de TFG realizadas por profesorado sustituto interino deben ir cotutorizadas por un profesor estable o avaladas por un responsable del área que garantice el seguimiento del trabajo en caso de la interrupción del contrato o algún otro tipo de inconveniente.

ISGC-P05-04. El Grado de satisfacción global de los estudiantes con la docencia, obtenida de los Informes de Satisfacción con la Docencia Universitaria, muestran una Valoración Global Profesor/a - Asignatura promedio de 4,5, lo cual incluye la Planificación de la Enseñanza y Aprendizaje (4,6), Desarrollo de la Docencia (4,6) y Resultados: Eficacia y Satisfacción (4,5), todos ellos valores superiores a la media del Centro y de la UCA.

ISGC-P05-02 y ISGC-P05-03. Participación del profesorado en acciones formativas y en proyectos de innovación y mejora docente. Respecto a la formación del profesorado, el 74,56 % del profesorado participa en Acciones Formativas y el 57,89% en Proyectos de Innovación y Mejora Docente. En concreto, en el curso 20/21, desde la coordinación del título se propuso un proyecto de Innovación para la virtualización de las prácticas de Laboratorio, con el fin de poder dotar de material y nuevos recursos (vídeos, test, seminarios de tratamiento de datos) las prácticas de las asignaturas, por un lado, para facilitar su comprensión y, por otro, para poder salvar los inconvenientes que se producen cuando no es posible impartir las prácticas de forma presencial. Esto supuso un importante trabajo de coordinación y, sobretodo, de trabajo en equipo, en el que participaron un total de 50 profesores y en el que estaban implicadas 31 de las 35 asignaturas que tienen docencia práctica en el título.

ISGC-P05-05 ISGC-P05-06 y ISGC-P05-07 En cuanto a la **evaluación de la calidad de la actividad docente**, en la Universidad de Cádiz se realiza mediante el Programa DOCENTIA, en el curso 20/21, casi el 33% de los profesores ya ha sido evaluado por este programa y es destacable que el 89,2% ha obtenido la calificación de “Excelente”.

Apartado COVID

En el curso 20/21, la actividad docente del profesorado se vio, principalmente, afectada por el cambio de modalidad en la docencia. Inicialmente, hubo de planificar la docencia, tanto las Actividades Formativas como la Evaluación, en tres escenarios diferentes: el Presencial, el habitual, el No Presencial, que implicaba toda la docencia on-line, y el Multimodal, en el cual se daba flexibilidad para la docencia no presencial en algunos tipos de actividades y acciones de evaluación, en función del escenario en que se hubiera de desarrollar la docencia (confinamiento parcial, reducción del aforo de aulas). Todo ello quedó reflejado en Planes de contingencia que fueron aprobados y publicados anexos a las fichas de las asignaturas. El profesorado afrontó con entrega, comprensión las distintas situaciones que sobrevinieron a lo largo del curso, siendo capaz de adaptarse a los cambios de un día para otro. La mayoría del curso se desarrolló con una reducción al 50% del aforo en las aulas, lo cual conllevó a la docencia presencial en el aula de forma simultánea a la docencia on-line para el 50% del alumnado que no estaba presente en el aula cada día. Este proceso fue acompañado de una planificación detallada, equitativa y ágil por parte del centro y de la coordinación del título. La reducción del aforo también afectó a los laboratorios, por lo que se redistribuyó al alumnado en un mayor número de grupos que los asignados oficialmente, y se reorganizaron algunas actividades con el fin de aprovechar al máximo las horas de profesorado para maximizar el número de horas prácticas presenciales por alumno. Todo el curso se apostó por la máxima presencialidad en la docencia práctica y, sólo en un corto periodo de situación sanitaria grave, se realizaron unas pocas prácticas on-line, ya que la mayoría de las afectadas se desplazaron en el calendario. En este mismo periodo se vio afectado el calendario de exámenes por la imposibilidad de hacer exámenes presenciales. La flexibilidad y disponibilidad del profesorado permitió el desplazamiento del periodo de exámenes a otra fecha para su normal desarrollo. Todos estos cambios en docencia y evaluación fueron afrontados con una actitud colaborativa por el profesorado que, además, en su gran mayoría, fueron capaces de aprovechar los recursos y experiencia adquiridas en curso anterior para enriquecer su actividad docente. El éxito de su actividad ha quedado demostrado con el análisis de los indicadores relacionados con la calidad docente (méritos, formación, satisfacción) los cuales no se han visto afectados en este curso.

Puntos Fuertes:

2020/2021.

- Elevada cualificación del profesorado (figuras estables, méritos docentes y de investigación, doctores).
- Elevada participación del profesorado en acciones formativas y en proyectos de innovación y mejora docente.

Puntos débiles	Acciones de mejora
Punto débil 2: Las evidencias que demuestran la efectividad de las acciones de mejora sobre la satisfacción de los alumnos con la Coordinación entre profesores (ISGC-P04-10), deben estar accesibles y estar directamente relacionadas con la acción, como respuesta a la valoración realizada en el Informe DEVA 2021 respecto a la Recomendación 1. PDIII.1	Acción de mejora 2.1: Hacer más accesible las evidencias que justifican el éxito de las acciones de mejora, indicadores del SGC, en concreto, el ISGC-P04-10 y la Memoria de Compromisos del Proyecto de Innovación desarrollado en el curso 20/21. Se hará uso del nuevo espacio Colabora diseñado para tal fin.

5) INFRAESTRUCTURAS, SERVICIOS Y DOTACIÓN DE RECURSOS

1.- Descripción de la infraestructura del Centro.

El Grado en Biotecnología se desarrolla en la Facultad de Ciencias. El equipamiento básico de la Facultad puede encontrarse recogido en la memoria verificada del Grado, pero durante los últimos años, la Facultad de Ciencias ha estado ampliando y mejorando de forma constante los recursos materiales y servicios disponibles para profesores, personal de administración y servicios y alumnado. Gracias a esta actividad de mejora constante y del gran esfuerzo que se realiza desde la Facultad, se han ampliado los espacios disponibles y se ha remodelado gran cantidad de los que ya existían. Se han aumentado el número de aulas para la docencia teórica, el número de aulas de informática y de laboratorios de prácticas. Sobre algunas de estas aulas se han realizado reformas de elementos estáticos para mejorar tanto la eficiencia energética y acústica, al igual que un progresivo reemplazo de bancas/sillas y mesas de para una respuesta eficiente a las necesidades de capacidad y ergonomía de los alumnos.

La Facultad de Ciencias cuenta con 17 aulas y 2 seminarios de los tamaños adecuados para desarrollar las diversas metodologías de enseñanza-aprendizaje, desde el método expositivo clásico dirigido a la totalidad del grupo hasta las tutorías y seminarios en grupos reducidos, con una capacidad entre 14 y 182 puestos. Además, se cuenta con 4 aulas con equipamiento informático para trabajo individual dirigido (30 puestos), 1 aula de informática “móvil” con 15 ordenadores portátiles, 1 aula de proyectos (32 puestos), 2 Salas de Grados (56 y 82 puestos), una Sala de Estudios, un Salón de Actos

(330 puestos) y una Sala de Juntas. Además, cuenta con 2 laboratorios y 7 aulas de diferentes capacidades en el Centro Superior de Estudios Marinos (CASEM) y los Aularios de uso común del Campus de Puerto Real, respectivamente.

En relación a las aulas, éstas cuentan con un sistema multimedia compuesto por ordenador personal con conexión a Internet y salida al sistema de proyección fijo del aula, sistema de sonido con amplificador y micrófono inalámbrico, proyector, pantalla de proyección y pizarra, además de dispositivos de audio/video necesarios para poder llevar a cabo teledocencia que incluyen cámaras web y tarjetas gráficas con lápices digitales. Asimismo, la Facultad de Ciencias dispone de 10 laboratorios y una Planta Piloto dedicados a la docencia práctica, dotados de material básico y avanzado, según el nivel del curso, y de técnicas e instrumentación específicas. En tres laboratorios (FC-Lab4, FC-Lab5 y FC-Lab7) se han instalado pantallas de TV de grandes dimensiones (75"), conectados a unidades de PCs con conexión a internet para la visualización de material docente y/o acceso a herramientas electrónicas específicas de material relacionado con las prácticas de laboratorio. Alternativamente, el Centro ofrece equipos portátiles de proyección disponibles en Conserjería. Por otro lado, parte de las actividades de formación que realizan los alumnos se desarrollan en las dependencias de los propios Departamentos y otros centros del Campus o Universidad.

En la planificación docente del centro se indican las aulas/laboratorios concretos en los que se desarrollan las distintas actividades formativas de las diferentes asignaturas de la titulación. Al inicio de cada curso y/o semestre, se revisan los tamaños de los grupos en cada asignatura de tal forma que permitan un adecuado desarrollo del programa formativo, así como de las actividades previstas en éste. Además, se dispone de una aplicación sobre gestión de los horarios on-line, alojada en la web de la Facultad, que permite reflejar al momento cualquier cambio circunstancial que se produzca en la planificación del título (<https://bit.ly/2OsUBRE>).

En el caso concreto de las instalaciones utilizadas para el desarrollo del Grado en Biotecnología en el curso 2020-21 han sido las siguientes: las asignaturas teóricas se han impartido de forma presencial, habitualmente, en las aulas FC7, FC4, FC11 y AC1, con capacidad suficiente para que el alumnado pueda recibir la docencia de forma adecuada de forma presencial, incluso en la modalidad multimodal debido a la pandemia. Estas aulas cuentan con los medios audiovisuales anteriormente señalados. Para el desarrollo de las prácticas se ha hecho uso de varios laboratorios docentes, para la mayoría de las sesiones prácticas de laboratorio de las distintas asignaturas. Puntualmente se han desarrollado sesiones prácticas concretas en otros laboratorios de docencia e investigación de determinados grupos de investigación ubicados también en el Campus de Puerto Real, y también uso de las instalaciones de los Servicios Centrales de Investigación Científica y Tecnológica, ubicados en la misma Facultad de Ciencias. Todos los laboratorios utilizados cuentan con las medidas de seguridad, capacidad y medios técnicos necesarios para llevar a cabo el desarrollo de las sesiones prácticas de este título de forma presencial, dado el número de alumnos matriculados y la capacidad de aforo de dichos espacios. En cuanto al equipamiento de los laboratorios, los alumnos del Grado en Biotecnología tienen instrumental y materiales suficientes y de calidad para el desarrollo de sus estudios y las competencias propias del título. Todos los laboratorios cuentan con material fungible necesario para el desarrollo de las prácticas, y como no podía ser de otra forma se cuenta con medidas de seguridad y medios técnicos necesarios para actuar antes cualquier eventualidad y en caso de necesidad.

Además, teniendo en cuenta que la Facultad se encuentra dentro de la estrategia de Campus, todos los alumnos y profesores pueden beneficiarse de las instalaciones que se encuentran en este Campus. Así cabe destacar que en el mismo edificio de la Facultad se encuentra la sede de los Servicios Centrales de Investigación Científica y Tecnológica de la Universidad de Cádiz (SC-ICYT) que es un servicio general de apoyo a la investigación en el que se centraliza el principal equipamiento científico de la Universidad de Cádiz con distintas divisiones como difracción de Rayos X, espectrometría de masas, espectroscopía atómica (ICP, AAS, ICP-MS), microscopía electrónica, radioisótopos y análisis de biomoléculas y microscopía confocal, resonancia magnética nuclear, unidad de espectroscopía fotoelectrónica (XPS) y fabricación aditiva.

2.- Descripción de recursos y servicios de la Universidad disponibles para los alumnos del Grado en Biotecnología.

La Universidad de Cádiz ha recibido en julio de 2018 y renovado en 2021 el Sello de Excelencia Europea EFQM 500+, esto es, el más alto reconocimiento establecido por la *European Foundation for Quality Management* (EFQM), mejorando el sello 400+ conseguido por la UCA en 2016 (<https://bit.ly/2K5RsTu>). En esta misma línea, el Área de Deportes de la UCA alcanzó el Sello de Excelencia Europea 500+ en la gestión. Se trata, pues, de un reconocimiento internacional del máximo nivel que se concede tras una evaluación completa del sistema de gestión de los procesos de docencia, investigación, transferencia y servicios de nuestra Universidad. En estos momentos, una veintena de universidades españolas disponen de algún tipo de Sello de Excelencia, aunque solo tres universidades en España mantienen actualmente un nivel 500+ para toda la organización, entre ellas, la UCA. Esto repercute en unas instalaciones de la máxima excelencia para los alumnos del Grado en Biotecnología en el curso 2020-21.

a) Biblioteca. La *Biblioteca de Campus de Puerto Real*, es una biblioteca común, que da servicio a las Facultades de Ciencias, CASEM, Facultad de Ciencia de la Educación, Escuela Superior de Ingeniería y a los institutos de investigación ubicados en el campus. Esta cuenta con: 9 Salas de Trabajo Individuales y de Grupo (destinadas al trabajo individual o grupal respectivamente), Aula de Formación (pequeñas salas con equipamiento audiovisual y de ofimática que pueden ser utilizadas por el PDI y PAS para actividades académicas o de formación. La capacidad máxima es de 15 a 30 personas), Espacio de Aprendizaje (salas multifuncionales destinadas a la docencia, con equipamiento audiovisual y de ofimática, que pueden ser utilizadas por el PDI y PAS para la realización de actividades académicas, cursos, seminarios o sesiones de formación. La capacidad máxima es de 40 a 50 personas) y Videoconferencia, Ordenadores portátiles de Préstamo diario y

de Préstamo por curso académico. Estos espacios pueden ser reservados de forma rápida y ágil a través de la dirección web <https://biblioteca.uca.es>.

La Biblioteca se ubica en un edificio propio de 2736 m², cuenta con 390 puestos de lectura y 2595 metros lineales de estanterías, de los cuales 1595 m son de libre acceso y 1000 m son de depósito. El fondo bibliográfico integrado por un total de 74.250 monografías y más de 1000 títulos de publicaciones periódicas, cubre las áreas de conocimiento de los centros a los que atiende. Dispone también de 35 ordenadores a disposición de los usuarios, 60 ordenadores portátiles de préstamo y 60 lectores, reproductores diversos (microformas, videos, etc.) y 2 bancos de autopréstamo.

b) Campus virtual. Debe señalarse que la Universidad de Cádiz, y especialmente la Facultad de Ciencias, han sido pioneras en el uso de herramientas de Campus Virtual. En la actualidad, el Vicerrectorado de Digitalización e Infraestructuras, mantiene el Campus Virtual de la UCA, en una plataforma informática que utiliza la aplicación de software libre Moodle. El Campus Virtual es una herramienta fundamental para el desarrollo de la docencia universitaria y en concreto es una herramienta muy útil para los alumnos del Grado en Biotecnología, usada por todas las asignaturas del título, al igual que para el resto.

c) Acceso a internet. Nuestro Centro, dispone de tres sub-redes wifi diferenciadas que dan servicio a todos los grupos de interés. La red ucAirPublica da servicio general a todos los estudiantes, la red ucAir está disponible para el PDI y PAS y la red Eduroam ofrece servicio para el uso de profesores visitantes. La cobertura de la red permite cubrir todas las zonas comunes (pasillos, cafetería, Departamentos, Decanato), así como los espacios docentes tales como aulas, laboratorios, salas de estudio y de trabajo. Para ofrecer las mejores garantías de conectividad de los alumnos para sus actividades académicas, el Centro refuerza constantemente la cobertura de redes wifi con el apoyo técnico del Centro de Informática y de Tecnologías de la Información de la UCA, especialmente en zonas de cobertura limitada como los laboratorios, como el caso particular de la Planta Piloto cuya estructura intrínseca impide un alcance adecuado de las señales por lo que se han instalado varios repetidores de doble canal para potenciar la conectividad.

d) Buzón de Atención al Usuario (BAU). Las consultas, quejas y reclamaciones, comunicaciones de incidencias docentes, sugerencias y felicitaciones de los usuarios se canalizan a través del Buzón de atención al usuario BAU (<http://bau.uca.es>) quien las dirige, según su naturaleza, a los responsables que correspondan (centros y departamentos). Esta herramienta, en diciembre de 2009, fue galardonada con el Premio a las Mejores Prácticas del Banco de Experiencia de Telescopi Cátedra UNESCO de Dirección Universitaria. El funcionamiento del BAU se encuentra regulado por la normativa aprobada por Acuerdo del Consejo de Gobierno de 19 de diciembre de 2016 (<https://buzon.uca.es/cau/index.do>).

e) Centro de Atención al Usuario (CAU). Para garantizar la totalidad de servicios y recursos materiales necesarios para el normal funcionamiento de los títulos, la Universidad de Cádiz dispone del Centro de Atención al Usuario (CAU), disponible en <https://cau.uca.es/cau/indiceGlobal.do>. El CAU es el instrumento electrónico disponible para realizar las solicitudes de servicios y recursos de manera estructurada y sistemática y dispone de una relación detallada de los servicios ofertados organizados en función de las áreas responsables. El CAU constituye así la ventanilla principal de los servicios de la UCA mediante la que se agiliza la tramitación de peticiones administrativas y de servicios, facilitando con ello al usuario (cualquier miembro de la comunidad universitaria) un sistema único para su resolución y seguimiento.

Los servicios y recursos relacionados con el funcionamiento del título que prestan sus servicios a través del CAU son: Ordenación Académica y Personal, Gestión de la Calidad y Títulos, Administraciones y Secretarías de Campus, Atención al Alumnado, Servicio de Atención Psicológica y Psicopedagógica, Atención a Centros, Biblioteca y Archivo, Informática, Infraestructuras y Personal. En el año 2014, la Cátedra Unesco de Dirección Universitaria en su segunda edición de los premios TELESCOPI otorgó el PREMIO A LA MEJOR BUENA PRÁCTICA DEL CRITERIO CLIENTES, al "Centro de Atención al Usuario de la UCA" (CAU).

f) Sistema Informático de Reserva de Recursos (SIRE). La reserva de recursos docentes se gestiona a través de la plataforma informática SIRE (<https://sire.uca.es>). En ella constan todos los espacios disponibles, con indicación de su ocupación y con la posibilidad de solicitar la reserva de espacios que luego, es confirmada por el responsable de la plataforma SIRE en el Centro. Igualmente, la reserva de espacios de trabajo puede realizarse a través de la web de Biblioteca, en la dirección anteriormente mencionada.

g) Servicio Central de Investigación Científica y Tecnológica (SC-ICYT) de la Universidad de Cádiz. Desde el año 2011 este servicio está certificado según norma UNE EN-ISO 9001:2015. Se encuentra ubicado en el Campus de Puerto Real de la Universidad de Cádiz ocupando en la actualidad una superficie aproximada de 640 m². El SC-ICYT, que acoge la mayor parte de los grandes equipos de investigación de la UCA, cuenta con 10 divisiones que dan servicio a los grupos de investigación de esta Universidad, a otros organismos públicos de investigación y a empresas privadas. Estas 10 divisiones son: Análisis de Biomoléculas y Microscopía Confocal, Difracción de Rayos X (donde se ubican varios difractómetros así como un equipo de fluorescencia de Rayos X), Espectrometría de Masas, Espectroscopía Atómica (ICP, AAS, ICP-MS), Microscopía Electrónica (que oferta 3 microscopios de barrido y 4 microscopios de transmisión), Resonancia Magnética Nuclear (que incluye un RMN de 300 MHz y otro de 400 MHz), Preparación de Muestras Sólidas para Microscopía Óptica y Electrónica, Servicios de Nitrógeno Líquido y Fabricación Aditiva. Más información en: <http://sccyt.uca.es/>

Además, en el Campus se dispone del **Servicio Central de Investigación en Cultivos Marinos (SC-ICM)** que permite la investigación en técnicas de especies marinas.

h) **Servicio Central de Investigación Biomédica y en Ciencias de la Salud.** El Servicio Central de Investigación Biomédica y en Ciencias de la Salud (SC-IBM), de la Universidad de Cádiz procede de los Servicios Centrales de Investigación en Ciencias de la Salud que se crearon en 1994. El SC-IBM se encuentra situado en el Edificio Andrés Segovia (antiguo Policlínico). En la 4ª planta se encuentra situado el Servicio de Experimentación y Producción Animal (SEPA) encontrándose en la 3ª planta el resto de divisiones. El objetivo principal de este servicio es gestionar el uso de infraestructuras comunes y facilitar el acceso a las mismas a los grupos de investigación tanto de la UCA como externos a ella. Más información en: <http://scics.uca.es/>

i) **Institutos de investigación.** El II Plan Estratégico de la Universidad de Cádiz incluye entre sus líneas de actuación la vertebración de la Investigación en Institutos de Investigación. Contamos con Institutos tanto propios, como mixtos e interuniversitarios de la Universidad de Cádiz, los cuales están vinculados con el potencial investigador de nuestra Institución. En los Institutos de Investigación de la Universidad de Cádiz se integra la excelencia investigadora de nuestra Institución, así como la infraestructura científica especializada. Los Institutos de Investigación son focos de atracción de talento investigador a nuestra Universidad. Se dispone en la actualidad de los siguientes centros que puedan ser de interés para los alumnos del Grado en Biotecnología: (<http://vriinvestigacion.uca.es/institutos-de-investigacion/>)

- Instituto de Microscopía Electrónica y Materiales.
- Instituto de Investigaciones Vitivinícolas y Agroalimentarias.
- Instituto de Investigaciones Marinas.
- Instituto de Investigación en Biomoléculas
- Instituto de Investigación en Ciencias Biomédicas de Cádiz

j) **Otros.** Finalmente, la Facultad de Ciencias cuenta además con otros recursos y servicios como son: Delegación de alumnos, Servicio de copistería, Servicio de cafetería/comedor y un Servicio de Máquinas Vending para bebidas calientes, frías y snacks.

<https://ciencias.uca.es/conocenos-infraestructuras-index/>.

3.- Orientación universitaria/académica para los alumnos de la universidad.

a) *Servicio de Atención Psicológica y Psicopedagógica (SAP):* Éste tiene como objetivo atender las necesidades personales y académicas del alumnado asesorándoles en cuestiones que puedan mejorar la calidad de su estancia y el aprendizaje. Cuenta con un equipo de psicólogos y psicopedagogos que ofrecen información y asesoramiento en áreas relacionadas con: Técnicas para mejorar el rendimiento académico; Control de la ansiedad ante los exámenes; Superar el miedo a hablar en público; Entrenamiento en relajación; Habilidades sociales; Estrategias para afrontar problemas; Toma de decisiones y Otros aspectos personales y/o académicos.

b) *Secretariado de Políticas de Inclusión.* Su finalidad es garantizar un tratamiento equitativo y una efectiva igualdad de oportunidades para cualquier miembro de la comunidad universitaria que presente algún tipo de discapacidad, tratando de que estos principios también se hagan realidad en la sociedad en general.

c) *Unidad de Igualdad entre Mujeres y Hombres.* La finalidad de la Unidad es tratar de eliminar las dificultades y barreras que impiden una participación igualitaria y el desarrollo personal, académico y profesional de todos los miembros de la comunidad universitaria y de que los principios de inclusión, pluralidad, diversidad, igualdad de oportunidades y equidad se hagan realidad tanto dentro como fuera de ella.

d) *Servicio de Relaciones Internacionales.* La Universidad cuenta, con una *Oficina de Relaciones Internacionales*, integrada en el Área de gestión de alumnado y relaciones internacionales, configurada como una herramienta básica en el objetivo estratégico de la Universidad. Desde este servicio se gestionan los distintos programas de movilidad con universidades y empresas extranjeras destinadas tanto a alumnado como a personal docente e investigador y de administración y servicios, así como los proyectos de cooperación internacional, se organizan actividades de difusión e información y se apoyan las diversas iniciativas de internacionalización en las que participa el conjunto de la Universidad. Más información en: <http://internacional.uca.es/> .

e) *Programa de Orientación y Apoyo al Estudiante (PROA).* A nivel de Centro, la Acción Tutorial incluye acciones de acogida, tutorías de seguimiento del estudiante, acciones de apoyo relacionadas con alumnos con necesidades educativas específicas (refuerzo, permanencia, promoción o discapacidad), orientación para la movilidad internacional-nacional con otras universidades y hacia la empresa, y orientación para la inserción laboral. La Facultad de Ciencias de la UCA tiene una experiencia de 15 años en el desarrollo y aplicación de programas de Acción Tutorial para la orientación de los alumnos de los diferentes títulos que se imparten en el Centro. Evidentemente cada titulación puede tener unas necesidades específicas diferentes, pero, en general, es la política de Centro en materia de Tutoría la que traza las líneas maestras de actuación en este campo. Aunque existen diferentes tipos de Tutorías, en el caso de la Facultad de Ciencias se ha elegido un modelo de Acción Tutorial basado en la participación activa del profesorado, de forma voluntaria, en calidad de tutores. No obstante, desde el curso 19/20 se cuenta con la participación del Proyecto Compañero, desarrollado por alumnos de cursos superiores que colaboran en la orientación de alumnos de nuevo ingreso. En el caso del grado, la acción tutorial está dirigida en primer lugar por la Vicedecana responsable y una Coordinadora del programa PROA a nivel de centro que trabaja en colaboración con los coordinadores PROA de cada grado. El equipo PROA de cada título se compone del Coordinador de título, el coordinador PROA y el grupo de profesores tutores que desarrollan una serie de acciones individuales y grupales a lo largo

de todo el curso (<https://bit.ly/39gPJST>). Adicionalmente, también se realiza una intensa labor de tutorización por parte de los profesores en el ámbito de las prácticas externas y de los Trabajos Fin de Grado, para cada uno de estos aspectos también existe un coordinador específico de grado o Centro que colaboran estrechamente con el equipo PROA y facilitan la comunicación y orientación a través de un campus virtual de Coordinación específico de cada grado.

f) *Área de Atención al Alumnado*. La Facultad de Ciencias dispone de una oficina de atención al alumnado ubicada en el Decanato de la Facultad y que está formada por un grupo de antiguos alumnos y alumnas de la Facultad de Ciencias que actualmente se encuentran cursando estudios de máster o doctorado en la Facultad, preparados para ayudar en todo lo posible a aquellos estudiantes o futuros estudiantes a resolver sus dudas. Se cuenta para ello con información de muy diversa fuente: prensa, folletos informativos, manejo de la web, etc. De esta forma se proporciona al alumno que lo necesite información en temas como: Becas, prácticas de empresa, programas de movilidad, cursos; normativa en relación a Planes de Estudio, convalidaciones, Libre Elección, convocatorias R, convocatorias extraordinarias. Cualquier otra duda o problema que te surja. Además de poner en contacto con aquellas personas o instituciones que interesen al estudiante (profesores, FUECA, etc.) Disponen de un correo institucional: rendimiento.ciencias@uca.es (<https://bit.ly/2CS7qSY>).

g) *Delegación de alumnos*. La Facultad cuenta también con una Delegación de alumnos que dispone de un espacio en la facultad para el desarrollo de sus actividades de encuentro del alumnado y desarrollo de la gestión de sus actividades. Hay un delegado de Centro, un subdelegado y una secretaria, así como diferentes representantes en diversos ámbitos como, por ejemplo, actividades, comunicación, sectorial, igualdad e inclusión. Disponen de un correo institucional alumnos.ciencias@uca.es y Redes sociales: @Delegaciónfcauca, Instagram: @alumnos.ciencias (<https://bit.ly/39gyB6m>).

h) *Unidad de Préstamo de Ordenadores*. Desde la Facultad de Ciencias los alumnos matriculados en las Titulaciones de la esta facultad pueden solicitar el préstamo de un ordenador portátil. Esta gestión se realiza a través de la Oficina de Atención al Alumno situada en el Decanato de la Facultad de Ciencias (<https://bit.ly/2Bd48cy>).

i) *Tablón de anuncio online y redes sociales*. La Facultad dispone de un tablón relacionadas con la Universidad y el Centro, así como con el mundo de la ciencia relacionado con los títulos que se imparten en el centro que se actualiza diariamente (<http://ciencias.uca.es>; en su apartado La Facultad Comunica), y podemos encontrar las Noticias, Elecciones, Actividades, Agenda, Logosímbolos e información externa. El centro también dispone de perfiles de redes sociales que se van actualizando con las noticias relevantes para el alumnado, tanto en la red twitter @FCC_UCA, como en la red Facebook @ciencias.uca (<https://www.facebook.com/ciencias.uca>).

j) *Jornadas de Orientación de Grados*. La Facultad de Ciencias colabora activamente en las Jornadas de Orientación Universitaria organizadas por Vicerrectorado de Estudiantes y Empleo, el Área de Atención al Alumnado. Estas jornadas, destinadas tanto a los alumnos de segundo curso de Bachillerato y de Ciclo Formativo de Grado Superior como a sus padres, tienen la finalidad de dar a conocer de forma muy detallada los aspectos relacionados con los Grados. Además, los alumnos pueden visitar un conjunto de *stands*, atendidos por personal de cada uno de los centros universitarios, en los que se les aclaran dudas y se resuelven cuestiones sobre los estudios universitarios que se imparten en el centro, facilitándoles diversa documentación de interés (planes de estudios, trípticos con información general sobre los grados,...) e informando y orientando "in situ" acerca de las competencias, habilidades y conocimientos que adquirirán al cursar los estudios de grados junto a las salidas profesionales de los mismos. Estas jornadas suelen tener lugar en 9 localidades de la provincia, donde se atienden a más de 11.000 alumnos y, en su caso, a los padres en 4 sesiones de tarde. La información sobre esta iniciativa está accesible en <https://atencionalumnado.uca.es/jornadas-de-orientacion/>. Además de esta actividad se realizan otras acciones para acercar la universidad a los futuros estudiantes tales como Clases Aplicadas, visitas a IES, presentaciones en la web (<https://atencionalumnado.uca.es/actividades-ou/>). En el curso 20/21 se celebraron las I Jornadas Virtuales de Orientación entre el 13 de abril y el 15 de mayo, organizadas en 6 sesiones diferentes agrupando titulaciones de la misma rama. En ella participaron Decanos, Directores y Coordinadores de título, presentando las titulaciones, respondiendo a inquietudes y resolviendo dudas.

4.- Orientación profesional. La Universidad de Cádiz cuenta también con un Servicio Universitario al Empleo y, además se organizan cursos y jornadas que pretenden dotar al alumno de recursos y herramientas para planificar la creación y funcionamiento de una empresa, para el compromiso ético profesional y el desarrollo continuo profesional. En el caso de la Facultad de Ciencias de la UCA pueden destacarse las "Jornadas sobre Emprendimiento e Internacionalización: Descubriendo nuevas oportunidades de empleo", organizadas por la Facultad de Ciencias y la Cátedra Extendida de Internacionalización de la Universidad de Cádiz (1ª edición en diciembre de 2011, 2ª edición en noviembre de 2013, 3ª edición en diciembre de 2014, 4ª edición en noviembre de 2015, 5ª edición en abril de 2015 y 6ª edición en marzo de 2017) (<https://bit.ly/2BgtDtw>; <https://bit.ly/2BhW0rk>). En la misma línea, El Vicerrectorado de Estudiantes y Empleo de la UCA organiza cada año el Plan Integral de Formación para el Empleo (PIFE). El objetivo principal de este Plan es proporcionar, a través de un itinerario formativo, los recursos necesarios para mejorar la empleabilidad del alumnado matriculado en último curso de Grado y Master, constituyendo un complemento de las competencias profesionales adquiridas en su titulación y en las prácticas curriculares (<https://bit.ly/3jAfgSm>). Además, se organizan Ferias de empleo por parte del Centro de Promoción y Empleo de la Universidad (<https://bit.ly/2CVuAYE>). Adicionalmente, en el Grado en Biotecnología dado el interés desde el coordinación del título por mejorar la satisfacción de los estudiantes con la orientación profesional se realizaron dos acciones, una charla sobre las salidas profesionales del BIR, impartida de forma virtual por el colegio de Biólogos de Murcia (26/05/2021) y una Encuentro virtual con Egresados del Grado en Biotecnología UCA (28/06/2021) (<https://cutt.ly/MIMCMcu>). Desde la

coordinación del título se anima además a la participación en las Jornadas de Orientación sobre Másteres que organiza la Universidad de Cádiz

5.- Adecuación del Personal de Administración y Servicio y del personal de apoyo, en su caso.

La Facultad de Ciencias cuenta con Personal de Administración y Servicios (PAS) con dedicación exclusiva (consejería, auxiliares de administración, administración y biblioteca), cuyas funciones son las tareas administrativas y de gestión de las infraestructuras que se derivan de la actividad académica y que son imprescindibles para el correcto desarrollo de la labor docente e investigadora a disposición del PDI y el alumnado. Atendiendo a la estructura organizativa de la Universidad de Cádiz y con el fin de optimizar los recursos humanos de carácter administrativo, el personal de Administración y Servicios no se adscribe a ningún título en concreto, sino que están a disposición de diferentes títulos que se imparten en un Centro, o bien en un Campus Universitario.

6.- Desarrollo de las prácticas externas.

La Universidad de Cádiz dispone del Reglamento UCA/CG08/2012 de prácticas externas de los alumnos aprobado por Consejo de Gobierno el día 13 de julio de 2012, modificado el 3 de julio de 2015 BOUCA 190 de 2015, (<https://empleoypracticas.uca.es/practicas-en-empresas/>). Su Artículo 16º: Tutorías y requisitos para ejercerlas y los Artículos 29 y 30, sobre derechos y obligaciones del tutor académico, son el marco que regula el perfil de profesorado que supervisa las prácticas externas en base a las áreas específicas en que está especializado dicho profesor/a y la asignación del alumnado por curso académico.

En el caso de la Facultad de Ciencias, la gestión de las prácticas es centralizada por la intensa labor de gestión y supervisión que se lleva a cabo por el equipo decanal y en concreto por la Vicedecana de Estudiantes y Relaciones Institucionales de la Facultad de Ciencias. Desde el decanato se gestiona con los coordinadores de cada título la gestión de prácticas, y en el caso del Grado en Biotecnología se dispone también de un/a coordinador/a de prácticas de empresa a nivel de Centro que gestiona todos los trámites necesarios y la relación directa con los estudiantes.

El estudiante que desarrolla las prácticas de empresa es supervisado y tutorizado por dos tutores, uno profesional que se encarga de su control y seguimiento diario en la empresa y uno académico, que se encarga del seguimiento académico y el asesoramiento y ayuda con la parte burocrática de todo el proceso. El tutor profesional suele ser indicado por la empresa y acostumbra a ser personas de un puesto de relevancia dentro de las mismas. Este tutor asume la responsabilidad de la estancia y trabajo del alumno dentro durante su trabajo en la empresa. Para el tutor académico, se cuenta con el claustro de profesorado que imparte docencia en el grado, y se selecciona por parte de la coordinación aquellos profesores que son más afines por su trabajo diario y su perfil investigador, al tipo de trabajo que se realiza en la empresa. De esta forma, el tutor académico se encarga de mantener un contacto periódico con el tutor profesional y con el estudiante, para velar por el correcto transcurrir de la asignatura de prácticas. También se encarga de ir supervisando el desarrollo de la gestión de las prácticas y por último es el responsable recabar la información del tutor profesional y conjuntamente evaluar la asignatura y generar el informe de prácticas final.

La gestión de las prácticas de empresas curriculares de la Universidad de Cádiz está centralizada en una aplicación, de desarrollo propio de la institución, a la que se tiene acceso por medio de diferentes perfiles: alumnado, tutor profesional y tutor académico. Toda la información relativa a las prácticas de empresa se encuentra fácilmente accesible en la página web del grado (<https://ciencias.uca.es/practicas-externas-en-empresas-biotech/>). También se ha elaborado una completa Guía de Prácticas de Empresa para los alumnos, siguiendo la recomendación realizada en el informe de seguimiento de la DEVA en 2019 (<https://ciencias.uca.es/movilidad-practicas/>). En cuanto a la realización de prácticas externas no curriculares, éstas se gestionan mediante la plataforma informática ICARO, que es el Portal de Gestión de Prácticas en Empresa y Empleo utilizado por las Universidades Públicas Andaluzas.

INDICADOR (TÍTULO)	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21
ISGC-P06-01: Tasa de adecuación del título	63,16%	46,55%	50%	43,33%	64,29%
ISGC-P06-02: Tasa de ocupación del título	103,64 %	105,45 %	101,82 %	109,09 %	101,82 %
ISGC-P06-03: Tasa de preferencia del título	180%	234,55 %	163,64 %	196,36 %	158,18 %
ISGC-P06-04: Tasa de renovación del título	27,14%	28,5%	25,83%	24,9%	22,39%
ISGC-P06-07: Grado de satisfacción del alumnado con los programas y actividades de apoyo y orientación académica	3,04	3,29	3,52	-	3,32
ISGC-P06-08: Grado de satisfacción del alumnado con los programas y actividades de orientación profesional	2,41	2,34	3,14	-	2,77
ISGC-P06-09: Grado de satisfacción del alumnado con los recursos materiales e infraestructuras del título	3,54	3,66	3,65	-	3,84

ISGC-P06-10: Grado de satisfacción del profesorado con los recursos materiales e infraestructuras del título	4,09	4,31	4,3	-	4,13
--	------	------	-----	---	------

INDICADOR (PCEO GIQ-GBT)	2018-19	2019-20	2020-21
ISGC-P06-01: Tasa de adecuación del título	45,45%	63,64%	38,46%
ISGC-P06-02: Tasa de ocupación del título	110%	110%	130%
ISGC-P06-03: Tasa de preferencia del título	160%	220%	610%
ISGC-P06-04: Tasa de renovación del título	100%	52,38%	37,5%

INDICADOR (CENTRO)	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21
ISGC-P06-01: Tasa de adecuación del título	66,78%	56,49%	53,16%	54,14%	60,84%
ISGC-P06-02: Tasa de ocupación del título	102,91 %	95,27%	97,82%	96,73%	99,25%
ISGC-P06-03: Tasa de preferencia del título	141,09 %	117,45 %	113,45 %	134,55 %	136,23 %
ISGC-P06-04: Tasa de renovación del título	27,95%	24,9%	24,64%	23,56%	22,12%
ISGC-P06-07: Grado de satisfacción del alumnado con los programas y actividades de apoyo y orientación académica	2,9	2,89	2,98	-	2,88
ISGC-P06-08: Grado de satisfacción del alumnado con los programas y actividades de orientación profesional	2,72	2,28	2,69	-	2,55
ISGC-P06-09: Grado de satisfacción del alumnado con los recursos materiales e infraestructuras del título	3,56	3,64	3,6	-	3,57
ISGC-P06-10: Grado de satisfacción del profesorado con los recursos materiales e infraestructuras del título	4,08	4,19	4,2	-	4,19

Análisis:

ISGC-P06-01. La Tasa de Adecuación de los alumnos de nuevo ingreso no es muy elevada a pesar de los esfuerzos que se realizan desde la coordinación del grado por dar a conocer el perfil del estudiante de Biotecnología en las acciones de orientación preuniversitaria organizadas por la universidad y por el centro. No obstante, este último curso el valor es superior a la media del centro y de la universidad. Esta tasa toma un valor promedio de 53,5% en los últimos 5 cursos.

El hecho de que esta tasa no sea elevada se debe a que los alumnos que acceden a esta titulación cuentan con una elevada nota de acceso y proceden en su mayoría del bachillerato de Ciencias de la Salud lo que les permite intentar acceder a otros títulos muy atractivos y con aún mayor, o similar, nota de acceso, como son los Grados en Medicina, Fisioterapia o Enfermería. En su mayoría, los alumnos que finalmente se matriculan en el grado en Biotecnología en la UCA tomaron como primera opción Medicina o Biotecnología en otra localidad más cercana. Otro motivo es que al ser una titulación muy demandada la solicitan muchos estudiantes de otras provincias de la Comunidad Andaluza y también de otras comunidades que por tener otras universidades con esta titulación más cerca de su lugar de origen hace que su primera opción, lógicamente, no sea Grado en Biotecnología en la Universidad de Cádiz. Según datos recogidos por la Coordinación del Grado, se encuestaron a 50 alumnos de 60 (83,3%), de éstos 40 (80%) eligieron el Grado en Biotecnología como primera opción y eligiendo 36 (70,6%) la Universidad de Cádiz como su primera opción. No obstante, a pesar de que la adecuación no es notable, el estudiante, una vez comienza sus estudios, se muestra satisfecho y lo concluye con éxito tal como muestra la evolución de las Tasas de Éxito y Rendimiento, la elevada Tasa de Eficiencia y Graduación y la baja Tasa de Abandono de la titulación (comentadas en apartado anterior). Si se analiza este dato para el doble grado con Ingeniería Química-Biotecnología, esta tasa de adecuación es mucho más baja, debido a que son pocos los alumnos que la tienen como primera opción, ya que muchos de ellos tienen la 1ª opción en Biotecnología.

ISGC-P06-02. La tasa de ocupación en el curso 20/21, aunque figuran 60 alumnos de nuevo ingreso, 5 de ellos provienen de otros títulos y han sido admitidos como alumnos en cursos superiores, por lo que son 55 los que entraron por DUA. La tasa de ocupación global es del 109,09% (60/55) y la de calculada respecto a alumnos de nuevo ingreso sólo de primero 101,82% (56/55). La tasa suele ser del 100% o incluso mayor ya que desde la universidad se promueve que en las titulaciones más demandadas se permita un margen de admisión del 5% por encima del número de plazas ofertadas reconocido. Adicionalmente, por ser un título muy atractivo, cada año se permite el acceso en cursos superiores a alumnos de otras titulaciones afines de la Facultad de Ciencias o incluso del mismo título de otras universidades. Este procedimiento viene regido por el Reglamento UCA/CG11/2010 de Admisión y Matriculación en la Universidad de Cádiz (modificado por Reglamento UCA/CG12/2013, la Junta de Facultad de la Facultad de Ciencias, a propuesta de la Comisión de Garantía de

Calidad aprueba y hace públicos cada curso los *Criterios generales que se aplicarán para la resolución de las solicitudes de admisión*, y publica *El nº de plazas a ofertar cada año en el Grado en Biotecnología para alumnos que soliciten cambio de título y/o de universidad*. Por su parte, el doble grado tiene una tasa de ocupación del 130%, ya que se han matriculado 12 alumnos de una oferta de 10 plazas.

ISGC-P06-03. El Grado en Biotecnología es uno de los títulos más demandados de la UCA, lo cual se refrenda con su elevada nota de corte (10,996 para 20/21). La **tasa de preferencia** (158,18%) en el curso 20/21 descendió, pero continúa quedando por encima de la tasa para la Facultad de Ciencias y de la UCA. Este mismo efecto se puede observar en el doble grado, que tiene una tasa de preferencia del 610%.

ISGC-P06-04. La **tasa de renovación** representa la relación entre el nº de alumnos de nuevo ingreso y el nº total de alumnos matriculados en el título. El valor de esta tasa si no hubiese abandono debería ser cercana al 25% si todos los años se admite al mismo número de alumnos. Este último curso, la tasa de renovación ha descendido hasta el 22%, lo cual fue debido a la delicada situación vivida por la pandemia COVID-19. En concreto, el desarrollo de los TFG, sufrió bastante, tanto por la interrupción de la experimentalidad, que provocó el cambio de modalidad o el retraso en la realización de los trabajos, como por la situación personal de los alumnos que hizo que se acumularan muchos alumnos sin defender su TFG en el curso 19/20. Los cuales lo hicieron en su mayoría entre diciembre 2020 y junio 2021, de forma que el número total de alumnos en el título fue mayor en el curso 20/21. Por su parte, el doble grado tiene una tasa de renovación del 37,5%, valor razonable teniendo en cuenta que el doble grado no está totalmente implementado, el curso 20/21 es el tercer año, por lo que los alumnos de nuevo ingreso vienen a ser un tercio del total.

ISGC-P06-05. El **grado de satisfacción del alumnado con los programas y actividades de apoyo y orientación académica** ha descendido respecto al curso 18-19 (no hubo datos en 19/20), aunque no se considera un valor bajo. Si bien, debido a las dificultades provocadas por el COVID-19 mucha información necesaria para la orientación de los estudiantes ahora está más detallada y accesible, incluyendo además una nueva App creada desde el equipo PROA del centro, esto ha hecho que se requiera menos de la ayuda del tutor. A esto se suma el hecho de estar una buena parte del curso con asistencia restringida al centro (modalidad semipresencial) que ha hecho menos fluida la relación o la facilidad para acceder a los tutores y que, en algunos casos, los alumnos no han llegado a conocer, lo que hace comprensible el descenso de este indicador.

ISGC-P06-06. El **Grado de satisfacción del alumnado con los programas y actividades de orientación profesional** ha descendido respecto al curso 18/19 a pesar de todas las acciones que se han desarrollado, lo cual puede tener una explicación en el momento en que se recoge información sobre este ítem.

Las encuestas de satisfacción del título se llevaron a cabo en el curso 20/21 el 14 de abril. Sin embargo, la gran mayoría de acciones de orientación profesional se llevaron a cabo entre mayo y junio, en concreto 4 de 5 que se detallan a continuación, por lo que el indicador no refleja verdaderamente la satisfacción del alumnado con este tipo de actividades.

- Desde el Centro de Promoción de Empleo y Prácticas de la Universidad de Cádiz se han organizado una serie de talleres de SALIDAS PROFESIONALES. El objetivo fue facilitar al alumnado las herramientas suficientes para que sean capaces de ampliar sus posibilidades de acceso al ámbito laboral en función de la rama académica a la que pertenezca. Estos talleres se celebraron entre el 25 de mayo y el 3 de junio.
- Desde el Centro de Promoción de Empleo y Prácticas de la Universidad de Cádiz En la 10ª Edición del PLAN INTEGRAL DE FORMACIÓN PARA EL EMPLEO (PIFE - Orientación Profesional) para el curso académico 2020/2021 participaron 6 alumnos del Grado en Biotecnología en la 1ª parte y 10 en la 2ª parte que se celebró en mayo.
- Desde el Colegio de Biólogos de Murcia, nos ofrecieron impartir una charla llamada "El BIR como salida profesional sanitaria para los Biotecnólogos, especialidades y opciones para prepararlo en el COBRM". Se celebró el 26 de mayo en formato virtual y fue muy bien acogida por el alumnado.
- Desde la Coordinación del título, precisamente, con el fin de mejorar la orientación laboral e incluso de estudios de posgrado de los estudiantes del título, se organizó en primer encuentro de Egresados y alumnos del Grado en Biotecnología, a la que asistieron más de 30 egresados, 12 de los cuales actuaron como ponentes. La actividad fue muy bien valorada tanto por los estudiantes como por los propios egresados ya que resultó muy enriquecedor conocer la trayectoria y experiencia de los egresados del título. Esta reunión se celebró el 28 de junio en formato virtual (Noticia web Facultad de Ciencias <https://cutt.ly/MIMCMcu>). Como fruto de esa reunión se creó un canal youtube para poder compartir algunos recursos (presentaciones de ponencias, vídeos) y se creó un grupo en la red LinkedIn (92 miembros) para poder compartir experiencias y oportunidades laborales entre egresados y estudiantes del título.

ISGC-P06-07. **Grado de satisfacción del alumnado con los recursos materiales e infraestructuras del título.** Este curso se ha contado con una nueva infraestructura que ha facilitado la docencia semipresencial y que sin duda ha sido bien valorada por los alumnos, además por limitaciones de aforo se han reducido, en algunos casos, el número de alumnos por grupo de prácticos lo cual les ha permitido trabajar de una forma mucho más participativa y cómoda.

ISGC-P06-08. **Grado de satisfacción del profesorado con los recursos materiales e infraestructuras del título.** El nivel de satisfacción del profesorado es, en general, elevado, quizás las dificultades para sobrellevar la docencia en distintos formatos hayan hecho descender levemente esta valoración.

Apartado COVID**Cambios producidos en las Infraestructuras**

Con motivo de la Declaración del Estado de Alarma en marzo de 2020, y el consecuente cambio de la docencia presencial a no presencial, desde el Vicerrectorado de Digitalización e Infraestructuras, se acometieron una serie de actuaciones dirigidas a dar soporte a todo lo que aquel cambio conllevó. A continuación, se indican las más relevantes:

- Ampliación del número de instancias del sistema de videoconferencias BigBlueButton.
- Ampliación de la capacidad de acceso a través de VPN.
- Teletrabajo. Instrucciones y soporte para:
 - Instalación y activación del VPN y conexión en remoto al equipo de trabajo en UCA.
 - Servicio de préstamos de portátiles para teletrabajo.
 - Desviar el teléfono fijo de la UCA al móvil y para la instalación del software 3CX.
 - Uso de videoconferencias para realizar reuniones.
 - Uso de portafirmas
- Puesta en marcha de la web <https://www.uca.es/coronavirus/>
- Generar videos para la web de cursos en abierto sobre el uso de la herramienta OBS Studio y la operativa para subirlo a Google Drive.
- Se adoptó la solución de apartar las tres máquinas virtuales de BBB en un host físico distinto, de forma que el resto del Campus Virtual quedara aparte.
- Abrir los brokers de VDI de las aulas incrementando el número de puestos virtuales hasta lo posible.
- Abrir los puertos de los equipos de conexión (tráfico cifrado) e instalar tuneladores para permitir que se conecten sin VPN tanto el alumnado como el PDI.
- Desarrollo de un sistema de regeneración de claves automática, de forma que el usuario no tenga que presentarse en las instalaciones físicamente para identificarse <https://control.uca.es/regeneracionclave.html>
- BIGBLUEBUTTON :
 - De 1 servidor a 5. → 500%
 - De 4 CPU a 76. → 1900%
 - De 8 GB RAM a 490 GB. → 6125%
- CAPACIDAD DE ALMACENAMIENTO DE FICHEROS EN LAS PLATAFORMA MOODLE
 - De 1.7 TB a 5 TB. → 294%
- CAPACIDAD DE CONEXIONES AL PORTAL DE CV Y A LAS PLATAFORMAS MOODLE
 - Prácticamente se ha duplicado la capacidad
- CAPACIDAD DE CONEXIONES SIMULTÁNEAS A LAS BBDD DEL PORTAL CV Y PLATAFORMAS MOODLE
 - En el Portal CV: de 100 conexiones simultáneas a 300 → 300 %
 - En Moodle: de 850 conexiones simultáneas a 3000 → 353 %
 - Se realiza una reorganización del CV, pasando de 3 ramas a 4.
 - Se sustituye BBB por Google Meet.
 - Se desarrolla un plugin para integrar Google Meet con Moodle.
- Audiovisuales:
 - Se procede a equipar a las aulas de cámaras para posibilitar una docencia mixta presencial/online.
 - Durante el mes de julio se realizan las pruebas y durante el mes de septiembre se procede a la instalación.
 - Se cumple el plazo de instalación y a fecha 30 de septiembre están equipadas 200 aulas en los 4 campus.

Respecto a otros recursos se produjeron modificaciones en el ámbito de:

Jornadas Virtuales de Orientación: Durante el curso 2020-21, debido a la difícil situación creada por la pandemia y teniendo en cuenta la semipresencialidad en los centros de secundaria y Bachillerato, se han llevado a cabo las Jornadas de Orientación Universitarias de forma virtual, haciendo uso de las salas virtuales de Google Meet. El Vicerrectorado de Estudiantes y Empleo, a través de su Dirección General de Acceso, se encargó de difundir entre los centros de secundaria y bachillerato la publicidad de estas Jornadas, que han sido individuales para cada centro y se han desarrollado de forma bastante satisfactoria, con una buena afluencia de estudiantes.

Puntos Fuertes:

Elevada tasa de preferencia en el título y tasa de ocupación ajustada a la oferta.
Satisfacción de alumnos y profesores con infraestructuras

Puntos débiles	Acciones de mejora
Punto débil 3: Las acciones de orientación profesional se realizan en su mayoría después de la realización de las encuestas de satisfacción por lo que no se reflejan en el valor del indicador	Acción de mejora 3.1 Adelantar las acciones de orientación profesional a principios del segundo semestre para que el esfuerzo realizado para

<p>ISGC-P06-08 y las evidencias que de las acciones son efectivas no están accesibles, como respuesta a la valoración realizada en el Informe DEVA 2021 respecto a la Recomendación 2. PDIV.1</p>	<p>fomentar la orientación profesional en el título puede ser valorado en las encuestas de satisfacción del curso que corresponde.</p> <p>Acción de mejora 3.2. Hacer más accesible las evidencias que justifican el éxito de las acciones de mejora, indicadores del SGC, en concreto, el ISGC-P06-08 y los recursos ofrecidos para la orientación profesional (dossier informativos, poster publicidad de las acciones, correos para animar a participación, enlaces a noticia, informes de participación en PIFE. Se hará uso del nuevo espacio Colabora diseñado para tal fin.</p>
---	---

Fecha del informe DEVA	Recomendaciones recibidas	Acciones de mejora para dar respuesta a estas recomendaciones
13/07/2021 Informe de Seguimiento	<p>Recomendación 2: PDIV.1: Los alumnos no muestran interés por su orientación profesional durante su etapa de formación en el grado, lo consideran como algo a abordar posteriormente.</p> <p>NO RESUELTA</p> <p>Justificación: La acción de mejora propuesta no acaba de definirse puesto que no se concreta. Las evidencias que se aportan son de difícil acceso y localización. La información aportada en el apartado de indicadores parece indicar que la satisfacción de los estudiantes con la programas y actividades de orientación profesional mejoró mínimamente durante los últimos tres cursos académicos no habiendo todavía datos para el curso 2019-20. Se mantiene abierta la recomendación a la espera de hacer seguimiento de los logros. Se recomienda presentar evidencias directamente relacionadas con las acciones planteadas y dar acceso a los indicadores de manera directa, sin necesidad de recurrir a números enlaces con claves diferenciadas y rutas ¿intransitables¿</p>	<p>Acción de mejora (19/20). Explicar en qué consisten las Jornadas de PIFE organizadas por la UCA en las sesiones de tutoría grupal a los alumnos de 3º y 4º y facilitar su asistencia adaptando el horario.</p> <p>Evidencias (20/21) Se animó al alumnado en la participación en las Jornadas PIFE (1 por semestre) y a la Feria del Empleo a través de las tutorías grupales y el Campus Virtual del título, lo cual resultó en la participación de 16 alumnos entre las dos convocatorias PIFE y 10 alumnos en la Feria del Empleo. La asistencia habitual a PIFE ha sido en los últimos cursos de 4-7 alumnos. Se realizaron dos acciones adicionales y específicas en el Grado en Biotecnología:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Charla sobre las salidas profesionales del BIR, impartida de forma virtual por el colegio de Biólogos de Murcia (26/05/2021). Asistencia 28 alumnos. • Encuentro virtual con Egresados del Grado en Biotecnología UCA (28/06/2021) (https://cutt.ly/MIMCMcu). Asistencia 27 alumnos. <p>Como consecuencia del Encuentro, se creó un grupo en la red LinkedIn y un canal Youtube</p> <p>ISGC-P06-08: Grado de satisfacción del alumnado con los programas y actividades de orientación profesional ha disminuido en el curso 20/21 (2,77). Esto no concuerda con la opinión recibida por parte de los alumnos tras su celebración. La bajada del valor de este indicador puede ser debida a que las encuestas de satisfacción del título se llevaron a cabo en el curso 20/21 el 14 de abril. Sin embargo, la gran mayoría de acciones de orientación profesional se llevaron a cabo entre mayo y junio, en concreto 4 de 5 descritas.</p> <p>Se adjuntan evidencias en espacio COLABORA Usuario: evgrabiotec Clave: c201950 Ruta: Documentos > EVIDENCIAS AUTOINFORME 2022 Curso 20_21 Carpeta: Evidencias Apartado 5 INFRAESTRUCTURAS SERVICIOS RECURSOS</p>

6) RESULTADOS E INDICADORES

INDICADOR (TÍTULO)	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21
ISGC-P07-01_01: Tasa de respuesta de la encuesta para el análisis de la satisfacción. Alumnado	33,65%	23,29%	13,28%	15,39%	34,7%

ISGC-P07-01_02: Tasa de respuesta de la encuesta para el análisis de la satisfacción. PDI	54,87%	34,55%	45,45%	43,75%	60,83%
ISGC-P07-01_03: Tasa de respuesta de la encuesta para el análisis de la satisfacción. Egresados	-	57,14%	15%	40%	40%
ISGC-P07-02: Grado de satisfacción global del alumnado con el título	3,8	3,63	3,96	4,16	3,76
ISGC-P07-03: Grado de satisfacción global del PDI con el título	4,32	4,43	4,46	4,37	4,39
ISGC-P07-04: Grado de satisfacción global del PAS con el Centro	3,61	3,67	3,74	4,1	3,86
ISGC-P07-05: Índice de inserción profesional en cualquier sector profesional (año realización encuesta)	-	87,5	66,67	70	42,86
ISGC-P07-06: Tasa efectiva de inserción profesional en un sector profesional relacionado con los estudios realizados (año realización encuesta)	-	100	100	78,57	83,33
ISGC-P07-07: Tasa de autoempleo (año realización encuesta)	-	0	0	0	0
ISGC-P07-08: Tasa de inserción con movilidad geográfica (año realización encuesta)	-	78,57	75	78,57	83,33
ISGC-P07-09: Grado de satisfacción de los egresados con los estudios realizados (año realización encuesta)	-	3,89	3	3,35	3,71
ISGC-P07-10: Grado de satisfacción de los egresados con las competencias adquiridas en los estudios realizados (año realización encuesta)	-	-	-	-	3,64
ISGC-P07-11: Número de quejas o reclamaciones recibidas respecto al número de usuarios	16,49%	-	0,29%	0,28%	0,52%
ISGC-P07-12: Número de incidencias docentes recibidas respecto al número de usuarios	1,03%	0,64%	0,29%	1,67%	-
ISGC-P07-13: Número de sugerencias recibidas respecto al número de usuarios	0,34%	-	-	-	-
ISGC-P07-14: Número de felicitaciones recibidas respecto al número de usuarios	1,03%	0,32%	0,29%	2,23%	-

NOTA: ISGC-P07-05 al ISGC-P07-10: Encuestas realizadas a los alumnos egresados 3 cursos antes

INDICADOR (CENTRO)	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21
ISGC-P07-01_01: Tasa de respuesta de la encuesta para el análisis de la satisfacción. Alumnado	13,99%	6,42%	7,48%	15,25%	43,6%
ISGC-P07-01_02: Tasa de respuesta de la encuesta para el análisis de la satisfacción. PDI	79,78%	58,99%	60,14%	42,07%	53,85%
ISGC-P07-01_03: Tasa de respuesta de la encuesta para el análisis de la satisfacción. Egresados	50%	51,32%	17,31%	39,84%	24,81%
ISGC-P07-02: Grado de satisfacción global del alumnado con el título	3,42	3,53	3,56	3,59	3,42
ISGC-P07-03: Grado de satisfacción global del PDI con el título	4,01	4,21	4,09	4,24	4,22
ISGC-P07-04: Grado de satisfacción global del PAS con el Centro	3,61	3,66	3,74	4,1	3,86
ISGC-P07-05: Índice de inserción profesional en cualquier sector profesional (año realización encuesta)	17,86	71,79	66,67	71,43	51,52
ISGC-P07-06: Tasa efectiva de inserción profesional en un sector profesional relacionado con los estudios realizados (año realización encuesta)	80	96,43	100	74,29	88,24
ISGC-P07-07: Tasa de autoempleo (año realización encuesta)	20	0	0	2,86	0
ISGC-P07-08: Tasa de inserción con movilidad geográfica (año realización encuesta)	80	67,86	41,67	62,86	76,47
ISGC-P07-09: Grado de satisfacción de los egresados con los estudios realizados (año realización encuesta)	3,7	3,61	3,34	3,37	3,39
ISGC-P07-10: Grado de satisfacción de los egresados con las competencias adquiridas en los estudios realizados (año realización encuesta)	-	-	-	-	3,39
ISGC-P07-11: Número de quejas o reclamaciones recibidas respecto al número de usuarios	5,2%	1,09%	0,41%	1,03%	0,8%

ISGC-P07-12: Número de incidencias docentes recibidas respecto al número de usuarios	0,56%	0,44%	0,21%	1,78%	0,4%
ISGC-P07-13: Número de sugerencias recibidas respecto al número de usuarios	0,16%	-	-	0,07%	-
ISGC-P07-14: Número de felicitaciones recibidas respecto al número de usuarios	0,16%	0,22%	0,14%	0,55%	-

NOTA: ISGC-P07-05 al ISGC-P07-10: Encuestas realizadas a los alumnos egresados 3 cursos antes

Análisis y Valoración:

ISGC-P07-01(01, 02, 03). Dado el interés por conocer la opinión sobre la satisfacción con el título en sus distintos aspectos por los diferentes grupos de interés desde el Servicio de Gestión de la Calidad de los Títulos y en colaboración con la coordinación de los centros se ha fomentado la participación en las encuestas. En concreto, en el caso de alumnos y profesores se han enviado mensajes desde la coordinación del título y, de modo general, a cada grupo desde el centro, lo cual ha incrementado de forma notable la participación, sobretodo en el sector alumnos. En el Grado en Biotecnología para los estudiantes este valor se ha doblado pasando del 15,39% (19/20) al 34,7% (20/21), efecto aún más pronunciado a nivel de centro con un 43,6% de participación en el curso 20/21. Respecto al profesorado del Grado en Biotecnología, la participación es notable, pero en este último curso ha mejorado alcanzando un máximo de 60,8%, valor algo superior al del centro. Respecto a la participación del sector de Egresados, a pesar de la dificultad para que accedan a responder a estas encuestas, el nivel de participación es considerable, manteniéndose en un 40% los dos últimos cursos, valor destacado con respecto la del centro. En general, la actitud de los egresados es muy colaborativa con las distintas acciones de colaboración que se requiere de ellos.

ISGC-P07-02. En el curso 20/21 el grado de satisfacción del alumnado con el título ha disminuido, si bien partía de un valor muy elevado en el último curso. Realmente, era de esperar ya que los alumnos en este último curso se han visto afectados por muchos normativos y organizativos algunos de ellos con muy poco margen de tiempo para poderse adaptar. La información se ha difundido con celeridad y rigurosidad, pero en algunos momentos el cansancio y la desidia han hecho que el esfuerzo realizado por el centro y la universidad no se hayan visto bien valorados. De los 4 apartados en los que se divide la encuesta, los alumnos se encuentran menos satisfechos con la Gestión del Centro, de la cual algunos aspectos no son bien valorados, aunque quizás sea debido a su desconocimiento o bajo interés para ellos, como puede ser "la participación en la toma de decisiones" a pesar de que cada vez que se convocan elecciones para participar en el estamento de alumnos en distintos órganos se envía información desde el centro y la propia Delegación de alumnos. Similar sucede con la información sobre los resultados de la Gestión. Respecto a otros ítems cabe destacar la elevada satisfacción de los estudiantes con las prácticas realizadas (4,17) y con la comunicación con el profesorado (3,97), aspectos más relacionados con la docencia propia del título. Respecto a la satisfacción con programas y actividades de orientación profesional, como ya se ha comentado, este valor ha disminuido, a pesar de las distintas acciones específicas que se han realizado y haber sido muy bien valoradas por los alumnos tras su celebración, sin embargo, el hecho de que las encuestas se lanzaran antes del desarrollo de la mayoría de estas acciones (finales de segundo semestre) hace que esto no se refleje en el valor del indicador. Habrá que esperar la evolución de este indicador el próximo curso por si deben establecer otras medidas porque, por el momento, nos sentimos satisfecho con la participación y respuesta respecto a las establecidas.

ISGC-P07-03 y ISGC-P07-04. La satisfacción del profesorado se mantiene prácticamente constante a lo largo de los cursos, siendo 4,39 en el curso 20/21. Destaca la valoración sobre los responsables académicos del centro (4,47) y la satisfacción con los alumnos que realizan prácticas de empresa (4,60) y con la información del título (4,44). Respecto a la satisfacción de Personal de Administración y Servicios relacionados con el centro en el cual se imparte el título el valor (3,85) ha descendido un tanto respecto al último curso, lo cual puede deberse a la cantidad de cambios en la organización que ha conllevado a un exceso de trabajo y adaptación a nuevos procedimientos. En cualquier caso, valoran de forma notable tanto los aspectos relacionados con los responsables académicos y usuarios como los relacionados con la gestión del centro.

ISGC-P07-05, ISGC-P07-06, ISGC-P07-07 y ISGC-P07-08. En cuanto a la inserción de los egresados en el mundo laboral, en el último curso 20/21 se cuenta con una inserción profesional en cualquier sector del 42,86% y una tasa efectiva en un sector profesional relacionado con los estudios realizados del 83,3 %, tasa que ha aumentado este último curso. Por el momento, el autoempleo no se presenta como una salida profesional en este campo y la tasa de movilidad geográfica es también notable y ha aumentado en el último curso (83,3%).

ISGC-P07-09 y ISGC-P07-10. La satisfacción de los egresados con la formación recibida se ha estabilizado en los últimos cursos en un valor de 3,3, valor muy similar a la satisfacción con las competencias adquiridas durante sus estudios (3,39).

ISGC-P07-11, ISGC-P07-12, ISGC-P07-13 y ISGC-P07-14. Los valores de los indicadores respecto al Buzón de Atención al Usuario (BAU) del título se consideran muy buenos pues reflejan un bajo (o nulo) porcentaje de BAU's en todas sus modalidades (reclamaciones, incidencias docentes, sugerencias y felicitaciones). En el curso 20/21, sólo ha habido BAU's de reclamación, evidentemente, los cambios producidos en la docencia, en muchas ocasiones con un breve tiempo para la adaptación, han dado lugar a descontento de algunos alumnos afectados. Se destaca que no se registran BAU's de incidencias docentes que, sin embargo, el curso pasado notaron un aumento por todos los desajustes producidos por

cambios de planificación sobrevenidos. Por otra parte, felicitaciones que en 19/20 tomaron auge en pleno confinamiento, no se han recibido en el curso 20/21.

Puntos Fuertes:

Notable tasa efectiva de inserción profesional en un sector profesional relacionado con los estudios realizados.
Adecuado uso del Buzón de Atención al Usuario y bajo o nulo porcentaje de reclamaciones, incidencias docentes, sugerencias y felicitaciones

PLAN DE MEJORAS

Recomendación DEVA o punto débil	Acciones de mejora a desarrollar	Responsable	Fecha de inicio	Fecha de finalización	Indicador de seguimiento (en su caso)
Punto débil 1. No existe opinión sobre la satisfacción de los empleadores sobre los egresados en el grado en Biotecnología.	Acción de mejora 1. Se ha elaborado un nuevo Sistema de Garantía de Calidad de los Centros 3.0 (en vigor desde el 01/10/2021), que sustituye al anterior SGC 2.0, en cuyo Procedimiento P07 (https://ucalidad.uca.es/wp-content/uploads/2021/11/P07-Resultados-noviembre-2021.pdf?u) se incluyen medidas para cumplir con el objetivo señalado: "Para recabar información sobre necesidades o expectativas, así como sobre la satisfacción de los empleadores con las competencias adquiridas por los egresados durante sus estudios, el Centro facilitará la participación de este grupo de interés en las Comisiones que estime conveniente, siendo aconsejable que se produzca ese encuentro una vez al año, dejando constancia del mismo. La información obtenida se utilizará para realizar los correspondientes análisis y valoraciones necesarios para el seguimiento de los títulos y de las estrategias de mejora del Centro."	Responsable del Centro	01/10/2021	30/09/2022	No existe indicador respecto a Satisfacción de empleadores. Se valorará la participación de los empleadores en las comisiones en que se intervención pueda tener relevancia
Punto débil 2: Las evidencias que demuestran la efectividad de las acciones de mejora sobre la satisfacción de los alumnos con la Coordinación entre profesores (ISGC-P04-10), deben estar accesibles y estar directamente relacionadas con la acción, como respuesta a la valoración realizada en el Informe DEVA 2021 respecto a la Recomendación 1. PDIII.1	Acción de mejora 2.1: Hacer más accesible las evidencias que justifican el éxito de las acciones de mejora, indicadores del SGC, en concreto, el ISGC-P04-10 y la Memoria de Compromisos del Proyecto de Innovación desarrollado en el curso 20/21. Se hará uso del nuevo espacio Colabora diseñado para tal fin.	Coordinador título	01/10/2021	31/01/2022	Respuesta del Informe de Seguimiento DEVA, indicando como Resuelta la recomendación
Punto débil 3: Las acciones de orientación	Acción de mejora 3.1 Adelantar las acciones de	Coordinador título	01/10/2021	30/09/2022	ISGC-P06-08 Grado de

<p>profesional se realizan en su mayoría después de la realización de las encuestas de satisfacción por lo que no se reflejan en el valor del indicador ISGC-P06-08 y las evidencias que de las acciones son efectivas no están accesibles, como respuesta a la valoración realizada en el Informe DEVA 2021 respecto a la Recomendación 2. PDIV.1</p>	<p>orientación profesional a principios del segundo semestre para que el esfuerzo realizado para fomentar la orientación profesional en el título pueda ser valorado en las encuestas de satisfacción del curso que corresponde.</p> <p>Acción de mejora 3.2. Hacer más accesible las evidencias que justifican el éxito de las acciones de mejora, indicadores del SGC, en concreto, el ISGC-P06-08 y los recursos ofrecidos para la orientación profesional (dossier informativos, poster publicidad de las acciones, correos para animar a participación, enlaces a noticia, informes de participación en PIFE. Se hará uso del nuevo espacio Colabora diseñado para tal fin.</p>				<p>satisfacción del alumnado con los programas y actividades de orientación profesional</p> <p>Respuesta del Informe de Seguimiento DEVA, indicando como Resuelta la recomendación</p>
<p>--</p>					