

**IX) PLAN DE MEJORA**

Año:	2018	<b>Hoja de Recomendación GyM</b>		Nº: 1	
Origen:	---	---	X Informe de seguimiento DEVA		
	<input type="checkbox"/> Informe modificación DEVA	<input type="checkbox"/> Informe renovación acreditación DEVA	<input type="checkbox"/> Sistema garantía calidad		
Criterio:	<input type="checkbox"/> Descripción del título.	<input type="checkbox"/> Información pública disponible.	<input type="checkbox"/> Información pública disponible.		
	<input type="checkbox"/> Competencias.	<input type="checkbox"/> Sistema de garantía de calidad.	<input type="checkbox"/> Sistema de garantía de calidad.		
	<input type="checkbox"/> Acceso y Admisión de Estudiantes	<input type="checkbox"/> Diseño, organización y desarrollo del programa formativo.	<input type="checkbox"/> Diseño, organización y desarrollo del programa formativo.		
	<input type="checkbox"/> Planificación de enseñanzas.	<input type="checkbox"/> Profesorado.	X Profesorado.		
	<input type="checkbox"/> Personal académico.	<input type="checkbox"/> Infraestructura, servicios y dotación de recursos.	<input type="checkbox"/> Infraestructura, servicios y dotación de recursos.		
	<input type="checkbox"/> Recursos materiales y servicios.	<input type="checkbox"/> Resultados del programa.	<input type="checkbox"/> Resultados del programa.		
	<input type="checkbox"/> Resultados previstos.	<input type="checkbox"/> Indicadores.	<input type="checkbox"/> Indicadores.		
	<input type="checkbox"/> Sistema de Garantía de Calidad.				
	<input type="checkbox"/> Calendario de implantación.				
Tipo de Recomendación:	X Recomendación / Propuesta Mejora		<input type="checkbox"/> Recomendación especial seguimiento		
Descripción de la Recomendación:	<p><b>Recomendación 1. PDIII.1 (2018):</b> A pesar de que en los dos últimos cursos la opinión del item "Coordinación entre profesores" ha mejorado, se puede seguir trabajando</p> <p><b>Recomendación 3. PDIII.1 (2017):</b> A pesar de que en el curso 16/17 la opinión del item "Coordinación entre profesores" ha mejorado se puede seguir trabajando.</p>				
<i>Acciones de Mejora asociadas a esta recomendación:</i>					
Acciones de Mejora 1:	Descripción Acción:	PMIII.1: Proponer acciones de innovación que fomenten la coordinación entre profesores en aspectos distintos a los trabajados hasta el momento.			
	Justificación Acción:	Mantener las reuniones de coordinación y los proyectos de innovación desarrollados por un amplio conjunto de profesores del título.			
	Responsable Acción:	Coordinador del Título			
	Fecha inicio Plazo:	2018-10-01	Fecha Finalización Plazo:	2019-09-30	
	Acción Finalizada:	<input checked="" type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> NO	Fecha Cierre: (Para no finalizadas)	
	Indicadores:	P08 Satisfacción del alumnado con la "Coordinación entre los profesores del título"	Valores:	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Curso 16/17: 2,86</li> <li>• Curso 17/18: 2,81</li> <li>• Curso 18/19: 3,20</li> </ul>	
	Observaciones / Impacto:	Como resultado de las acciones realizadas por la coordinación del título y del centro el indicador en el curso 18/19 aumentó sustancialmente de 2,81 a 3,20			
	Evidencia URL:	Sistema de Información: Inicio > Indicadores SGC > Informes de resultados de satisfacción de grupos de interés con el título > Informe de resultados de análisis de la satisfacción según grupo de interés. Filtrar por Tipo de Título (Grado o Máster), Centro y Título."ISGC-P08-02: Grado de satisfacción global del alumnado con el título". <a href="https://sistemadeinformacion.uca.es/pentaho/plugin/artifactCatalog/api/artifactcatalog">https://sistemadeinformacion.uca.es/pentaho/plugin/artifactCatalog/api/artifactcatalog</a>			

Año:	2018	Hoja de Recomendación GyM		Nº: 2
Origen:	---	---	X Informe de seguimiento DEVA	
	<input type="checkbox"/> Informe modificación DEVA	<input type="checkbox"/> Informe renovación acreditación DEVA	<input type="checkbox"/> Sistema garantía calidad	
Criterio:	<input type="checkbox"/> Descripción del título. <input type="checkbox"/> Competencias. <input type="checkbox"/> Acceso y Admisión de Estudiantes <input type="checkbox"/> Planificación de enseñanzas. <input type="checkbox"/> Personal académico. <input type="checkbox"/> Recursos materiales y servicios. <input type="checkbox"/> Resultados previstos. <input type="checkbox"/> Sistema de Garantía de Calidad. <input type="checkbox"/> Calendario de implantación.	<input type="checkbox"/> Información pública disponible. <input type="checkbox"/> Sistema de garantía de calidad. <input type="checkbox"/> Diseño, organización y desarrollo del programa formativo. <input type="checkbox"/> Profesorado. <input type="checkbox"/> Infraestructura, servicios y dotación de recursos. <input type="checkbox"/> Resultados del programa. <input type="checkbox"/> Indicadores.	<input type="checkbox"/> Información pública disponible. <input type="checkbox"/> Sistema de garantía de calidad. <input type="checkbox"/> Diseño, organización y desarrollo del programa formativo. <input type="checkbox"/> Profesorado. X Infraestructura, servicios y dotación de recursos. <input type="checkbox"/> Resultados del programa. <input type="checkbox"/> Indicadores.	
	Tipo de Recomendación:	X Recomendación / Propuesta Mejora	<input type="checkbox"/> Recomendación especial seguimiento	
Descripción de la Recomendación:	<b>Recomendación 2: PDIV.1 (2018): Los alumnos no muestran interés por su orientación profesional durante su etapa de formación en el grado, lo consideran como algo a abordar posteriormente.</b> <b>Recomendación 4: PDIV2 (2017): la "Satisfacción del alumnado con los Programas y actividades de orientación profesional" es baja.</b>			
<i>Acciones de Mejora asociadas a esta recomendación:</i>				
Acciones de Mejora 1:	Descripción Acción:	PMIV.1(2018): Explicar en qué consisten las Jornadas de PIFE organizadas por la UCA en las sesiones de tutoría grupal a los alumnos de 3º y 4º y facilitar su asistencia adaptando el horario. PMIV.2 (2018) Facilitar la información sobre los másteres que se ofrecen en nuestra universidad. PMIV.1 (2017) Promover la participación de los estudiantes en las iniciativas llevadas a cabo por la universidad dirigidas a la orientación profesional de los estudiantes (PIFE, cursos específicos).		
	Justificación Acción:	Los alumnos no conocen este tipo de acciones, desconocen la importancia de su orientación profesional. Los alumnos de primeros cursos responden a este ítem de la encuesta sin estar todavía en disposición de recibir orientación profesional.		
	Responsable Acción:	Coordinador del PROA		
	Fecha inicio Plazo:	2018-10-01	Fecha Finalización Plazo:	2019-09-30
	Acción Finalizada:	<input checked="" type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> NO	Fecha Cierre: (Para no finalizadas)
	Indicadores:	Satisfacción del alumnado con los Programas y actividades de orientación profesional	Valores:	Curso 16/17: 2,41 Curso 17/18: 2,34 Curso 18/19: 3,14
	Observaciones / Impacto:	Se dado información sobre orientación laboral y las jornadas PIFE en las tutorías grupales de 4º curso y además todo el material está disponible en el curso de campus virtual del título. Se han realizado Jornadas de Orientación sobre los Másteres. Como resultado de las acciones realizadas por la coordinación del título y del centro el indicador en el curso 18/19 aumentó sustancialmente de 2,34 a 3,14		
	Evidencia URL:	Curso Campus Virtual <a href="https://av01-19-20.uca.es/moodle/course/view.php?id=1502">https://av01-19-20.uca.es/moodle/course/view.php?id=1502</a> Jornadas de orientación Másteres UCA (Junio de 2018) <a href="https://www.uca.es/noticia/la-uca-inicia-las-jornadas-de-orientacion-de-masteres-en-sus-cuatro-campus/">https://www.uca.es/noticia/la-uca-inicia-las-jornadas-de-orientacion-de-masteres-en-sus-cuatro-campus/</a> Sistema de Información: Inicio > Indicadores SGC > Informes de resultados de satisfacción de grupos de interés con el título > Informe de resultados de análisis de la satisfacción según grupo de interés. Filtrar por Tipo de Título (Grado o Máster), Centro y Título."ISGC-P08-02: Grado de satisfacción global del alumnado con el título". <a href="https://sistemadeinformacion.uca.es/pentaho/plugin/artifactCatalog/api/artifactcatalog">https://sistemadeinformacion.uca.es/pentaho/plugin/artifactCatalog/api/artifactcatalog</a>		

Año:	2017	<b>Hoja de Recomendación GyM</b>		Nº: 3	
Origen:	---	---	X Informe de seguimiento DEVA		
	<input type="checkbox"/> Informe modificación DEVA	X Informe renovación acreditación DEVA		<input type="checkbox"/> Sistema garantía calidad	
Criterio:	<input type="checkbox"/> Descripción del título.	<input type="checkbox"/> Información pública disponible.	<input type="checkbox"/> Información pública disponible.		
	<input type="checkbox"/> Competencias.	X Sistema de garantía de calidad.	<input type="checkbox"/> Sistema de garantía de calidad.		
	<input type="checkbox"/> Acceso y Admisión de Estudiantes	<input type="checkbox"/> Diseño, organización y desarrollo del programa formativo.	<input type="checkbox"/> Diseño, organización y desarrollo del programa formativo.		
	<input type="checkbox"/> Planificación de enseñanzas.	<input type="checkbox"/> Profesorado.	<input type="checkbox"/> Profesorado.		
	<input type="checkbox"/> Personal académico.	<input type="checkbox"/> Infraestructura, servicios y dotación de recursos.	<input type="checkbox"/> Infraestructura, servicios y dotación de recursos.		
	<input type="checkbox"/> Recursos materiales y servicios.	<input type="checkbox"/> Resultados del programa.	<input type="checkbox"/> Resultados del programa.		
	<input type="checkbox"/> Resultados previstos.	<input type="checkbox"/> Indicadores.	<input type="checkbox"/> Indicadores.		
	<input type="checkbox"/> Sistema de Garantía de Calidad.				
	<input type="checkbox"/> Calendario de implantación.				
Tipo de Recomendación:	X Recomendación / Propuesta Mejora		<input type="checkbox"/> Recomendación especial seguimiento		
Descripción de la Recomendación:	<b>Recomendación 7:</b> Se recomienda obtener indicadores significativos de todos los agentes implicados en el Título (estudiantes, profesorado, PAS, egresados/as, empleadores/as y tutores/as en prácticas), incluyendo el tamaño de la muestra y el número de encuestas respondidas, los valores medios y la desviación típica.				
<i>Acciones de Mejora asociadas a esta recomendación:</i>					
Acciones de Mejora 1:	Descripción Acción:	Solicitud al Servicio de Gestión de la Calidad y Títulos			
	Justificación Acción:	Requerimiento de DEVA en informe final de renovación de la acreditación. En el Plan de Mejora 2017/18 no se consideró alcanzado, pues se considera que los N respuesta son muy bajos. Se ha conseguido recopilar la opinión de distintos grupos (egresados, empleadores, tutores, PAS) pero no se adjunta N ni s.			
	Responsable Acción:	Decano			
	Fecha inicio Plazo:	2018-10-01	Fecha Finalización Plazo:	2019-09-30	
	Acción Finalizada:	<input checked="" type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> NO	Fecha Cierre: (Para no finalizadas)	
	Indicadores:	ISGC-P08-02: Grado de satisfacción global del alumnado con el título	Valores:	Curso 16/17: 3,80 (N=64) Curso 17/18: 3,63 (N=45) Curso 18/19: 3,96 (N=25)	
		ISGC-P08-03: Grado de satisfacción global del PDI con el título.		Curso 16/17: 4,32 (N=56) Curso 17/18: 4,43 (N=28) Curso 18/19: 4,46 (N=45)	
		ISGC-P08-04: Grado de satisfacción del global del PAS con el título		Curso 16/17: 3,52 (N=204) Curso 17/18: 3,61 (N=248) Curso 18/19: 3,52 (N=235)	
		ISGC-P07-12: Grado de Satisfacción de los egresados con los estudios realizados.		Cohorte 14/15: 3,9 (N=16) Cohorte 15/16: 3,0 (N=6)	
		ISGC-P05-01: Grado de Satisfacción global de los tutores académicos con las prácticas externas realizada por los alumnos.		Curso 16/17: 4,3 Curso 17/18: 4,4 Curso 18/19: 4,37	
	ISGC-P05-02: Grado de Satisfacción global de los tutores de las entidades colaboradoras con el desempeño de los estudiantes en las prácticas externas		Curso 16/17: 4,8 Curso 17/18: 4,8 Curso 18/19: 5,0		
Observaciones / Impacto:	En el sistema de información/Indicadores/Resultados Cuantitativos, filtrando Centro, tipo de estudios (Grado) y Grupo de interés se obtiene el N y la desviación de los resultados de las encuestas para Alumnado, PDI y PAS ( <b>encue_RSGC_P08_B</b> ). En el caso de egresados en el documentos <b>encue_RSGC_P07_02</b> se encuentra el nº de encuestados respecto al número de egresados de esa cohorte.				
Evidencia URL:	Sistema de Información: Inicio > Inicio > Indicadores SGC > Informes de inserción laboral satisfacción de los egresados>Sistema de Información: Inicio >Indicadores SGC > Informes de resultados de satisfacción de grupos de interés con el título > Informe de resultados de análisis de la satisfacción según grupo de interés. Filtrar por Tipo de Título (Grado o Máster), Centro y Título. <a href="https://sistemadeinformacion.uca.es/pentaho/plugin/artifactCatalog/api/artifactcatalog">https://sistemadeinformacion.uca.es/pentaho/plugin/artifactCatalog/api/artifactcatalog</a>				

Año:	2017	Hoja de Recomendación GyM		Nº: 4	
Origen:	--	---	<input type="checkbox"/> Informe de seguimiento		
	<input type="checkbox"/> Informe modificación	<input type="checkbox"/> Informe renovación acreditación	<input checked="" type="checkbox"/> Sistema garantía calidad		
Criterio:	<input type="checkbox"/> Descripción del título. <input type="checkbox"/> Competencias. <input type="checkbox"/> Acceso y Admisión de Estudiantes <input type="checkbox"/> Planificación de enseñanzas. <input type="checkbox"/> Personal académico. <input type="checkbox"/> Recursos materiales y servicios. <input type="checkbox"/> Resultados previstos. <input type="checkbox"/> Sistema de Garantía de Calidad. <input type="checkbox"/> Calendario de implantación.	<input type="checkbox"/> Información pública disponible. Sistema de garantía interna de calidad. <input type="checkbox"/> Diseño, organización y desarrollo del programa formativo. <input type="checkbox"/> Profesorado. <input type="checkbox"/> Infraestructura, servicios y dotación de recursos. <input type="checkbox"/> Resultados del programa. <input type="checkbox"/> Indicadores.	<input type="checkbox"/> Información pública disponible. Sistema de garantía interna de calidad. <input type="checkbox"/> Diseño, organización y desarrollo del programa formativo. <input type="checkbox"/> Profesorado. <input type="checkbox"/> Infraestructura, servicios y dotación de recursos. <input type="checkbox"/> Resultados del programa. <input type="checkbox"/> Indicadores.		
	<input type="checkbox"/> Propuesta Mejora	<input type="checkbox"/> Recomendación especial seguimiento			
Descripción de la Recomendación:	<b>Recomendación 5 PDXI</b> : Inadecuada asignación de BAUs por parte del responsable de este procedimiento a nivel de la UCA				
<i>Acciones de Mejora asociadas a esta recomendación:</i>					
Acciones de Mejora 2:	Descripción Acción:	Solicitar que las incidencias recibidas a través de este procedimiento se asignen a las unidades con capacidad de resolución de las temáticas presentadas			
	Justificación Acción:	En ocasiones los BAU's se dirigen de forma errónea a otra unidad que no es la responsable de la reclamación/sugerencia/incidencia/felicitación. Esto da lugar a valores de los indicadores ISGC P11-01 a 04 adquieran valores que no corresponden a la realidad			
	Responsable Acción:	Decano			
	Fecha inicio Plazo:	2018-01-01	Fecha Finalización Plazo:	2018-05-31	
	Acción Finalizada:	<input type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> NO	Fecha Cierre: (Para no finalizadas)	---
	Indicadores:	ISGC-P11-01: Nº de quejas o reclamaciones recibidas respecto al número de usuarios	Valores de indicadores:	Curso 16/17: 16,49% Curso 17/18: 0,0% Curso 18/19: 0,29 %	
		ISGC-P11-02: Nº de incidencias docentes recibidas respecto al número de usuarios		Curso 16/17: 1,03% Curso 17/18: 0,64% Curso 18/19: 0,29 %	
		ISGC-P11-03: Nº de sugerencias recibidas respecto al número de usuarios		Curso 16/17: 0,34% Curso 17/18: 0,0% Curso 18/19: 0%	
		ISGC-P11-04: Nº de felicitaciones recibidas respecto al número de usuarios		Curso 16/17: 1,03% Curso 17/18: 0,32% Curso 18/19: 0,29 %	
	Observaciones / Impacto:	Desde el curso 18/19 existe la posibilidad de reubicar un BAU que no ha sido dirigido a la persona u organismo adecuado. Existe un encargado de recibir solicitudes de reubicación que analiza la naturaleza de la solicitud y la redistribuye al órgano o persona competente para su solución. Paralelamente, desde las tutorías del Programa de Orientación y Apoyo al estudiante se explica con detalle a los alumnos en qué consiste un BAU, cuántos tipos, a quién se debe dirigir y cuándo ha de emplearse.			
Evidencia URL:	<a href="https://buzon.uca.es/cau/login.do">https://buzon.uca.es/cau/login.do</a>				