

IX) PLAN DE MEJORA

FICHAS DEL PLAN DE MEJORA

Año:	2019	Nº	1
------	------	----	---

Origen:		
/Informe verificación o modificación DEVA:	Informe renovación acreditación DEVA:	Informe seguimiento DEVA o Autoinforme:
<ul style="list-style-type: none"> • 1. Descripción del título • 3. Competencias • 4. Acceso y Admisión de Estudiantes • 5. Planificación de enseñanzas • 6. Personal académico • 7. Recursos materiales y servicios • 8. Resultados previstos • 9. Sistema de Garantía de Calidad • 10. Calendario de implantación 	<ul style="list-style-type: none"> • 1. Información pública disponible • 2. Sistema de Garantía de calidad • 3. Diseño, organización y desarrollo del programa formativo • 4. Profesorado • 5. Infraestructura, servicios y dotación de recursos • 6. Resultados del programa • 7. Indicadores 	<ul style="list-style-type: none"> • 1. Información pública disponible • 2. Sistema de Garantía de calidad • 3. Proceso de implantación del título x 4. Profesorado • 5. Infraestructura, servicios y dotación de recursos • 6. Indicadores y Resultados

Tipo de Recomendación:	X Recomendación/Punto débil	• Recomendación de especial seguimiento
-------------------------------	-----------------------------	-----------------------------------------

Descripción de la Recomendación/Punto Débil:	
<p>Recomendación 1. PDIII.1 (2018): A pesar de que en los dos últimos cursos la opinión del ítem "Coordinación entre profesores" ha mejorado, se puede seguir trabajando.</p> <p>Recomendación 3. PDIII.1 (2017): A pesar de que en el curso 16/17 la opinión del ítem "Coordinación entre profesores" ha mejorado se puede seguir trabajando.</p>	
ACCIONES DE MEJORA ASOCIADAS A ESTA RECOMENDACIÓN/PUNTO DÉBIL	
Descripción de la Acción de Mejora 1:	
PMIII.1: Proponer acciones de innovación que fomenten la coordinación entre profesores en aspectos distintos a los trabajados hasta el momento.	
Justificación de la Acción de Mejora 1:	
Mantener las reuniones de coordinación y los proyectos de innovación desarrollados por un amplio conjunto de profesores del título. Desde la coordinación del título se han propuesto, han sido concedidos y se han desarrollado un total de 4 proyectos de innovación involucrando al conjunto de profesores del Grado en mayor o menor medida en función del objetivo del curso. A finales del curso 19/20 se ha propuesto otra acción de innovación a nivel de grado que se está desarrollando durante el curso 20/21.	
Responsable de la Acción de Mejora 1:	
Coordinador del Título	
Fecha de inicio de la Acción de Mejora:	Fecha finalización:
2018-10-01	2019-09-30
Acción finalizada: X SI • NO	Fecha cierre (para no finalizadas):
Indicador:	
P08 Satisfacción del alumnado con la "Coordinación entre los profesores del título" RSGC-P08-01: INFORME DE RESULTADOS DE ANÁLISIS DE LA SATISFACCIÓN SEGÚN GRUPO DE INTERÉS	
Valor del indicador:	
Curso 16/17: 2,86 Curso 17/18: 2,81 Curso 18/19: 3,20 Curso 19/20: ----	
Observaciones:	
Como resultado de las acciones realizadas por la coordinación del título y del centro el indicador en el curso 18/19 aumentó sustancialmente de 2,81 a 3,20.	
Se adjuntan evidencias en espacio COLABORA	
Usuario: evgrabiotec	
Clave: c201950	
Ruta: Documentos > EVIDENCIAS AUTOINFORME 2021	
Carpeta: Evidencias Autoinforme 2021	

Claves de acceso a la Url del SISTEMA DE INFORMACIÓN:

Usuario: acredita

Clave: acredita592

Ruta: Informe - RSGC-P08-01: INFORME DE RESULTADOS DE ANÁLISIS DE LA SATISFACCIÓN SEGÚN GRUPO DE INTERÉS.

Consultar la Ruta en el Sistema de Información: Inicio > Indicadores SGC > Informes de resultados de satisfacción de grupos de interés con el título > Datos desagregados por frecuencia de respuesta en cada nivel de la variable. Filtrar por Grupo de Interés: Alumnado. Filtrar por Tipo de Título (Grado o Máster) y Título. Apartado de la encuesta: "Grado de satisfacción global". El dato es referido al ítem "Grado de satisfacción global con la/s titulación/es ". Para los valores Centro: ítem: " Grado de satisfacción global con el Centro". Para los valores UCA: ítem: " Grado de satisfacción global con la UCA".

La encuesta está en la ruta: https://sistemadeinformacion.uca.es/pentaho/api/repos/%3Apublic%3ACalidad%3AEncTitulo%3Aencue_RSGC_P08_01_D.prpt/viewer

b) Ruta 2: Informe - P08 - Procedimiento para la evaluación de la satisfacción de los grupos de interés.

Consultar la Ruta en el Sistema de Información: Inicio > Indicadores SGC > Informes de resultados de satisfacción de grupos de interés con el título > Resultados cuantitativos > Filtrar por Grupo de Interés: Alumnado. Filtrar por Tipo de Título (Grado o Máster) y Título. Apartado de la encuesta "Satisfacción con los cambios en la docencia provocados por el Covid19". El dato es referido al ítem "Grado de satisfacción global con la titulación". Para los valores Centro: ítem: "Grado de satisfacción global con el Centro". Para los valores UCA: ítem: "Grado de satisfacción global con la Universidad". La encuesta está en la ruta:

https://sistemadeinformacion.uca.es/pentaho/api/repos/%3APublico%3ACalidad%3AEncTitulo%3Aencue_RSGC_P08_01_B.prpt/viewer

Ruta para cursos anteriores:

Consultar la Ruta en el Sistema de Información: Inicio > Indicadores SGC > Informes de resultados de satisfacción de grupos de interés con el título > Informe de resultados de análisis de la satisfacción según grupo de interés. Filtrar por Tipo de Título (Grado o Máster), Centro y Título. Indicador: "ISGC-P08-02: Grado de satisfacción global del alumnado con el título". El dato es referido a los ítems:

"Grado de satisfacción global con Grado de satisfacción global con la Titulación / Centro / Universidad. La encuesta está en la ruta: https://sistemadeinformacion.uca.es/pentaho/api/repos/%3APublico%3ACalidad%3AEncTitulo%3Aencue_RSGC_P08_01_A.prpt/viewer

Evidencia URL:

<https://bit.ly/3dAjt0h>

<https://bit.ly/36kBkv6>

<https://bit.ly/2MCjcGd>

Año:	2019
------	------

Nº	2
----	---

Origen:		
Informe verificación o modificación DEVA: <ul style="list-style-type: none"> • 1. Descripción del título • 3. Competencias • 4. Acceso y Admisión de Estudiantes • 5. Planificación de enseñanzas • 6. Personal académico • 7. Recursos materiales y servicios • 8. Resultados previstos • 9. Sistema de Garantía de Calidad • 10. Calendario de implantación 	Informe renovación acreditación DEVA: <ul style="list-style-type: none"> • 1. Información pública disponible • 2. Sistema de Garantía de calidad • 3. Diseño, organización y desarrollo del programa formativo • 4. Profesorado • 5. Infraestructura, servicios y dotación de recursos • 6. Resultados del programa • 7. Indicadores 	Informe seguimiento DEVA o Autoinforme: <ul style="list-style-type: none"> • 1. Información pública disponible • 2. Sistema de Garantía de calidad • 3. Proceso de implantación del título • 4. Profesorado x 5. Infraestructura, servicios y dotación de recursos • 6. Indicadores y Resultados

Tipo de Recomendación:	X Recomendación/Punto débil	• Recomendación de especial seguimiento
-------------------------------	-----------------------------	-----------------------------------------

Descripción de la Recomendación/Punto Débil:	
Recomendación 2: PDIV.1 (2018): Los alumnos no muestran interés por su orientación profesional durante su etapa de formación en el grado, lo consideran como algo a abordar posteriormente. Recomendación 4: PDIV2 (2017): la "Satisfacción del alumnado con los Programas y actividades de orientación profesional" es baja.	
ACCIONES DE MEJORA ASOCIADAS A ESTA RECOMENDACIÓN/PUNTO DÉBIL	
Descripción de la Acción de Mejora 1:	
PMIV.1(2018): Explicar en qué consisten las Jornadas de PIFE organizadas por la UCA en las sesiones de tutoría grupal a los alumnos de 3º y 4º y facilitar su asistencia adaptando el horario. PMIV.2 (2018): Facilitar la información sobre los másteres que se ofrecen en nuestra universidad. PMIV.1 (2017): Promover la participación de los estudiantes en las iniciativas llevadas a cabo por la universidad dirigidas a la orientación profesional de los estudiantes (PIFE, cursos específicos).	
Justificación de la Acción de Mejora 1:	
Los alumnos no conocen este tipo de acciones, desconocen la importancia de su orientación profesional. Los alumnos de primeros cursos responden a este ítem de la encuesta sin estar todavía en disposición de recibir orientación profesional.	
Responsable de la Acción de Mejora 1:	
Coordinador del Título	
Fecha de inicio de la Acción de Mejora:	Fecha finalización:
2018-10-01	2019-09-30
Acción finalizada: X SI • NO	Fecha cierre (para no finalizadas):
Indicador:	
P08 Satisfacción del alumnado con los "Programas y actividades de orientación profesional"	
Valor del indicador:	
Curso 16/17: 2,41	
Curso 17/18: 2,34	
Curso 18/19: 3,14	
Curso 19/20: ---	
Observaciones:	
Se ha dado información sobre orientación laboral y las jornadas PIFE en las tutorías grupales de 4º curso y además todo el material está disponible en el curso de campus virtual del título.	
Se han realizado Jornadas de Orientación sobre los Másteres. (Junio 2018)	
Como resultado de las acciones realizadas por la coordinación del título y del centro el indicador en el curso 18/19 aumentó sustancialmente de 2,34 a 3,14. Informe - RSGC-P08-01: INFORME DE RESULTADOS DE ANÁLISIS DE LA SATISFACCIÓN SEGÚN GRUPO DE INTERÉS	
Claves de acceso a la Url del SISTEMA DE INFORMACIÓN: Usuario: acredita Clave: acredita592 Ruta: Informe - RSGC-P08-01: INFORME DE RESULTADOS DE ANÁLISIS DE LA SATISFACCIÓN SEGÚN GRUPO DE INTERÉS.	
Consultar la Ruta en el Sistema de Información: Inicio > Indicadores SGC > Informes de resultados de satisfacción de grupos de interés con el título > Datos desagregados por frecuencia de respuesta en cada nivel de la variable. Filtrar por Grupo de Interés: Alumnado.	

Filtrar por Tipo de Título (Grado o Máster) y Título. Apartado de la encuesta: "Grado de satisfacción global". El dato es referido al ítem "Grado de satisfacción global con la/s titulación/es ". Para los valores Centro: ítem: " Grado de satisfacción global con el Centro". Para los valores UCA: ítem: " Grado de satisfacción global con la UCA". La encuesta está en la ruta: https://sistemadeinformacion.uca.es/pentaho/api/repos/%3APublico%3ACalidad%3AEncTitulo%3Aencue_RSGC_P08_01_D.prpt/viewer

b) Ruta 2: Informe - P08 - Procedimiento para la evaluación de la satisfacción de los grupos de interés. Consultar la Ruta en el Sistema de Información: Inicio > Indicadores SGC > Informes de resultados de satisfacción de grupos de interés con el título > Resultados cuantitativos > Filtrar por Grupo de Interés: Alumnado. Filtrar por Tipo de Título (Grado o Máster) y Título. Apartado de la encuesta "Satisfacción con los cambios en la docencia provocados por el Covid19". El dato es referido al ítem "Grado de satisfacción global con la titulación". Para los valores Centro: ítem: "Grado de satisfacción global con el Centro". Para los valores UCA: ítem: "Grado de satisfacción global con la Universidad". La encuesta está en la ruta: https://sistemadeinformacion.uca.es/pentaho/api/repos/%3APublico%3ACalidad%3AEncTitulo%3Aencue_RSGC_P08_01_B.prpt/viewer

Ruta para cursos anteriores:

Consultar la Ruta en el Sistema de Información: Inicio > Indicadores SGC > Informes de resultados de satisfacción de grupos de interés con el título > Informe de resultados de análisis de la satisfacción según grupo de interés. Filtrar por Tipo de Título (Grado o Máster), Centro y Título. Indicador: "ISGC-P08-02: Grado de satisfacción global del alumnado con el título". El dato es referido a los ítems: "Grado de satisfacción global con Grado de satisfacción global con la Titulación / Centro / Universidad. La encuesta está en la ruta: https://sistemadeinformacion.uca.es/pentaho/api/repos/%3APublico%3ACalidad%3AEncTitulo%3Aencue_RSGC_P08_01_A.prpt/viewer

Evidencia URL:

<https://bit.ly/36oriJm>

<https://bit.ly/3ovSZX4>

<https://bit.ly/3aelmNB>

<https://www.uca.es/noticia/la-uca-inicia-las-jornadas-de-orientacion-de-masteres-en-sus-cuatro-campus/>

Año:	2017
------	------

Nº	3
----	---

Origen:		
Informe verificación o modificación DEVA:	Informe renovación acreditación DEVA:	Informe seguimiento DEVA o Autoinforme:
<ul style="list-style-type: none"> • 1. Descripción del título • 3. Competencias • 4. Acceso y Admisión de Estudiantes • 5. Planificación de enseñanzas • 6. Personal académico • 7. Recursos materiales y servicios • 8. Resultados previstos • 9. Sistema de Garantía de Calidad • 10. Calendario de implantación 	<ul style="list-style-type: none"> • 1. Información pública disponible x 2. Sistema de Garantía de calidad • 3. Diseño, organización y desarrollo del programa formativo • 4. Profesorado • 5. Infraestructura, servicios y dotación de recursos • 6. Resultados del programa • 7. Indicadores 	<ul style="list-style-type: none"> • 1. Información pública disponible • 2. Sistema de Garantía de calidad • 3. Proceso de implantación del título • 4. Profesorado • 5. Infraestructura, servicios y dotación de recursos • 6. Indicadores y Resultados

Tipo de Recomendación:	X Recomendación/Punto débil	• Recomendación de especial seguimiento
-------------------------------	-----------------------------	-----------------------------------------

Descripción de la Recomendación/Punto Débil:	
<p>Recomendación 7: Se recomienda obtener indicadores significativos de todos los agentes implicados en el Título (estudiantes, profesorado, PAS, egresados/as, empleadores/as y tutores/as en prácticas), incluyendo el tamaño de la muestra y el número de encuestas respondidas, los valores medios y la desviación típica.</p>	
ACCIONES DE MEJORA ASOCIADAS A ESTA RECOMENDACIÓN/PUNTO DÉBIL	
Descripción de la Acción de Mejora 1(18/19):	
Solicitud al Servicio de Gestión de la Calidad y Títulos.	
Justificación de la Acción de Mejora 1:	
Requerimiento de DEVA en informe final de renovación de la acreditación. En el Plan de Mejora 2017/18 no se consideró alcanzado, pues se considera que los N respuesta son muy bajos. Se ha conseguido recopilar la opinión de distintos grupos (egresados, empleadores, tutores, PAS) pero no se adjunta N ni s.	
Responsable de la Acción de Mejora 1:	
Decano	
Fecha de inicio de la Acción de Mejora:	Fecha finalización:
2018-10-01	2019-09-30
Acción finalizada: X SI • NO	Fecha cierre (para no finalizadas):
Indicador:	
ISGC-P08-02: Grado de satisfacción global del alumnado con el título	
ISGC-P08-03: Grado de satisfacción global del PDI con el título.	
ISGC-P08-04: Grado de satisfacción del global del PAS con el título	
ISGC-P07-12: Grado de Satisfacción de los egresados con los estudios realizados.	
ISGC-P05-01: Grado de Satisfacción global de los tutores académicos con las prácticas externas realizada por los alumnos.	
ISGC-P05-02: Grado de Satisfacción global de los tutores de las entidades colaboradoras con el desempeño de los estudiantes en las prácticas externas	
Valor del indicador:	
ISGC-P08-02: Grado de satisfacción global del alumnado con el título	
Curso 16/17: 3,80 (N=64)	
Curso 17/18: 3,63 (N=45)	
Curso 18/19: 3,96 (N=25)	
ISGC-P08-03: Grado de satisfacción global del PDI con el título.	
Curso 16/17: 4,32 (N=56)	
Curso 17/18: 4,43 (N=28)	
Curso 18/19: 4,46 (N=45))	
ISGC-P08-04: Grado de satisfacción del global del PAS con el título	
Curso 16/17: 3,52 (N=204)	
Curso 17/18: 3,61 (N=248)	
Curso 18/19: 3,52 (N=235)	
ISGC-P07-12: Grado de Satisfacción de los egresados con los estudios realizados.	
Cohorte 14/15: 3,9 (N=16)	

<p>Cohorte 15/16: 3,0 (N=6)</p> <p>ISGC-P05-01: Grado de Satisfacción global de los tutores académicos con las prácticas externas realizada por los alumnos. Curso 16/17: 4,3 Curso 17/18: 4,4 Curso 18/19: 4,37</p> <p>ISGC-P05-02: Grado de Satisfacción global de los tutores de las entidades colaboradoras con el desempeño de los estudiantes en las prácticas externas Curso 16/17: 4,8 Curso 17/18: 4,8 Curso 18/19: 5,0</p> <p>Observaciones: En el sistema de información/Indicadores/Resultados Cuantitativos, filtrando Centro, tipo de estudios (Grado) y Grupo de interés se obtiene el N y la desviación de los resultados de las encuestas para Alumnado, PDI y PAS (encue_RSGC_P08_D). En el caso de egresados en el documento encue_RSGC_P07_01 se encuentra el nº de encuestados respecto al número de egresados de esa cohorte. Los datos de satisfacción de tutores académicos y de empresas no se conoce N ni s.</p> <p>Claves de acceso a la Url del SISTEMA DE INFORMACIÓN: Usuario: acredita Clave: acredita592 Ruta: Se explica arriba</p> <p>Claves de acceso a la Url del GESTOR DOCUMENTAL: Usuario: evgrabiotec Clave: c201950 Ruta: RSGC-P05-01 Informe de indicadores. Consultar la Ruta en el Gestor Documental, para el título y curso académico de interés: Buscar procedimiento P05 (Procedimiento para la Gestión de las Prácticas Externas Curriculares), y consultar el registro RSGC-P05-01 (Informe de indicadores).</p> <p>Evidencia URL: https://bit.ly/3ovvAF1 https://bit.ly/3cnCOsn Gestor Documental https://bit.ly/39uyq91</p>

Descripción de la Acción de Mejora 2 (19/20):	
Revisión del SGC por el Vicerrectorado de Planificación, Calidad y Evaluación y Diseño de una metodología para obtener información sobre la satisfacción de los empleadores con el título, así como incluir N y S de todos los grupos de interés	
Justificación de la Acción de Mejora 2:	
Muchos títulos de la UCA han recibido en los diferentes informes de la DEVA recomendaciones referentes a la falta de datos de satisfacción de los empleadores, así como nº de respuestas, población y desviación típica de todos los grupos de interés. No se dispone de esa información, pero se tiene previsto por el Vicerrectorado de Planificación, Calidad y Evaluación articular mecanismos para obtenerla en la nueva y próxima versión del Sistema de Garantía de Calidad de los Centros de la UCA (Grados y Másteres).	
Responsable de la Acción de Mejora 2:	
Vicerrectorado de Planificación, Calidad y Evaluación	
Fecha de inicio: 2020-09-01	Fecha finalización:
Acción finalizada: • SI X NO	Fecha cierre (para no finalizadas): 2022-09-30
Indicador:	
Pendiente de concretar	
Valor del indicador:	
Pendiente de concretar	
Observaciones:	
El nuevo Sistema está previsto que se apruebe antes de finalizar el presente curso 2020-2021, pero será a lo largo del curso 2021-2022 cuando implemente este nuevo Sistema y se pueda obtener la información	
Evidencia URL:	
Aún sin determinar	

Año:	2019
------	------

Nº	4
----	---

Origen:		
Informe verificación o modificación DEVA: <ul style="list-style-type: none"> • 1. Descripción del título • 3. Competencias • 4. Acceso y Admisión de Estudiantes • 5. Planificación de enseñanzas • 6. Personal académico • 7. Recursos materiales y servicios • 8. Resultados previstos • 9. Sistema de Garantía de Calidad • 10. Calendario de implantación 	Informe renovación acreditación DEVA: <ul style="list-style-type: none"> • 1. Información pública disponible • 2. Sistema de Garantía de calidad • 3. Diseño, organización y desarrollo del programa formativo • 4. Profesorado • 5. Infraestructura, servicios y dotación de recursos • 6. Resultados del programa • 7. Indicadores 	Informe seguimiento DEVA o Autoinforme: <ul style="list-style-type: none"> • 1. Información pública disponible x 2. Sistema de Garantía de calidad • 3. Proceso de implantación del título • 4. Profesorado • 5. Infraestructura, servicios y dotación de recursos • 6. Indicadores y Resultados

Tipo de Recomendación:	X Recomendación/Punto débil	• Recomendación de especial seguimiento
-------------------------------	-----------------------------	-----------------------------------------

Descripción de la Recomendación/Punto Débil:	
Recomendación 5: PDXI. Inadecuada asignación de BAUs por parte del responsable de este procedimiento a nivel de la UCA	
ACCIONES DE MEJORA ASOCIADAS A ESTA RECOMENDACIÓN/PUNTO DÉBIL	
Descripción de la Acción de Mejora 1:	
Solicitar que las incidencias recibidas a través de este procedimiento se asignen a las unidades con capacidad de resolución de las temáticas presentadas.	
Justificación de la Acción de Mejora 1:	
En ocasiones los BAU's se dirigen de forma errónea a otra unidad que no es la responsable de la reclamación/sugerencia/incidencia/felicitación. Esto da lugar a valores de los indicadores ISGC P11-01 a 04 adquieran valores que no corresponden a la realidad.	
Responsable de la Acción de Mejora 1:	
Decano	
Fecha de inicio de la Acción de Mejora:	Fecha finalización:
2018-01-01	2018-05-31
Acción finalizada: X SI • NO	Fecha cierre (para no finalizadas):
Indicador:	
ISGC-P11-01: N° de quejas o reclamaciones recibidas respecto al número de usuarios	
ISGC-P11-02: N° de incidencias docentes recibidas respecto al número de usuarios	
ISGC-P11-03: N° de sugerencias recibidas respecto al número de usuarios	
ISGC-P11-04: N° de felicitaciones recibidas respecto al número de usuarios	
Valor del indicador:	
ISGC-P11-01: Curso 16/17: 16,49%; Curso 17/18: 0,0%; Curso 18/19: 0,29 %	
ISGC-P11-02: Curso 16/17: 1,03%; Curso 17/18: 0,64%; Curso 18/19: 0,29 %	
ISGC-P11-03: Curso 16/17: 0,34%; Curso 17/18: 0,0%; Curso 18/19: 0%	
ISGC-P11-04: Curso 16/17: 1,03%; Curso 17/18: 0,32%; Curso 18/19: 0,29 %	
Observaciones:	
Desde el curso 18/19 existe la posibilidad de reubicar un BAU que no ha sido dirigido a la persona u organismo adecuado. Existe un encargado de recibir solicitudes de reubicación que analiza la naturaleza de la solicitud y la redistribuye al órgano o persona competente para su solución. Paralelamente, desde las tutorías del Programa de Orientación y Apoyo al estudiante se explica con detalle a los alumnos en qué consiste un BAU, cuántos tipos, a quién se debe dirigir y cuándo ha de emplearse.	
Claves de acceso a la Url del GESTOR DOCUMENTAL:	
Usuario: evgrabiotec	
Clave: c201950	
Ruta: RSGC-P11-02 Informe de indicadores	
Evidencia URL:	
https://bit.ly/39uyq91	