

Código P07-FC02	PROCEDIMIENTO DE ANÁLISIS DE SATISFACCIÓN DE LOS EMPLEADORES
--------------------	--

RESUMEN DE REVISIONES		
Nº	FECHA	MODIFICACIÓN
1.0	15/10/2024	Aprobada por CGC-Centro
	31/10/2024	Aprobada por Junta de Facultad a propuesta de CGC-Centro

1.- OBJETO

El objeto del presente procedimiento es recoger la satisfacción de los posibles empleadores vinculados a las titulaciones impartidas por la Facultad de Ciencias de la UCA, con respecto a los diferentes aspectos de las mismas, así como el análisis y difusión de los resultados a todos los grupos de interés

2.- DESARROLLO DEL PROCEDIMIENTO

La participación de los grupos de interés mediante resultados de encuestas y otros indicadores específicos está plenamente desarrollada en el SGC. No obstante, el centro considera imprescindible conocer la opinión de los empleadores como parte de la estrategia para la mejora de la calidad.

Los títulos de la Facultad de Ciencias se caracterizan por tener Prácticas curriculares las cuales son de carácter obligatorio en algunos de sus Grados y Másteres. Para la gestión de estas prácticas, en el caso de los Grados, el centro cuenta con una Coordinadora de Prácticas en Bodega para el Grado en Enología y una Coordinadora de Prácticas del Centro para el resto de los títulos. Ambas coordinadoras se encargan de la gestión de la oferta y demanda, establecer nuevos convenios y la asignación de los estudiantes a dichas prácticas, así como de los tutores académicos, siendo el principal enlace entre Empresa-Facultad de Ciencias y conociendo el detalle de las necesidades de las empresas y las competencias y habilidades que tienen que desarrollar los alumnos durante las mismas.

A través del *P04 Proceso para la gestión de los procesos Enseñanza-Aprendizaje* y el *Informe de Evaluaciones de alumnos y tutores por centro y titulación. Tutores Profesionales* se obtienen indicadores e información sobre el grado de satisfacción de éstos con el alumnado durante las prácticas y el desarrollo de sus capacidades y habilidades; sin embargo, a nivel de empleabilidad el centro carece de información al respecto sobre la demanda de las empresas en cuanto a contratación de nuestros egresados, su perfil y su formación. Por este motivo, desde hace unos años, se puso en marcha un prototipo de cuestionario, formulario Google, que se remitió a numerosas empresas para usarlo como indicador interno del SGC del Centro. Aunque no se obtuvieron muchas respuestas, o al menos no para todos los títulos, resultó ser un método fácil y rápido de obtener información directa de los empleadores.

Este cuestionario está disponible en la web de [Empleadores](#) de la Facultad de Ciencias y se envían a través de los Coordinadores de prácticas de los títulos de Grado y Máster de la Facultad aprovechando los contactos que éstos manejan para la gestión de prácticas y valoran tanto la satisfacción con el perfil del egresado como otros aspectos de interés atendiendo al siguiente formato de cuestionario: [Formato de cuestionario de satisfacción de los empleadores con los egresados de la Facultad de Ciencias](#).

El análisis de los resultados de satisfacción de los empleadores se enviará a los Coordinadores de título para su inclusión en los autoinformes y se presentarán en la CGC del Centro para su análisis y toma de decisiones. Este análisis, junto con los resultados de los indicadores del SGC UCA se incluirá en un informe final de resultados a nivel de Centro para que el equipo decanal tenga un feedback con respecto a este grupo de interés.

3.- SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN EN SU CASO

INDICADORES:

- ISGC-P04-13: Grado de satisfacción de los tutores de las entidades colaboradoras con el desempeño del alumnado en las prácticas externas
- Informe de Evaluaciones de alumnos y tutores por centro y titulación. Tutores Profesionales (Indicadores del SGC-UCA)
- ISGC-P07-PFC02: Cuestionario de satisfacción de los empleadores con los egresados de la Facultad de Ciencias

EVIDENCIAS EN SU CASO:

- Página web de [Empleadores](#) y Correos electrónicos enviados
- Porcentaje de participación y resultados globales y desagregados de las encuestas realizadas
- RSGC-P07-PFC02: Informe de resultados de las encuestas de satisfacción e indicadores del SGC UCA- Empleadores
- Autoinformes de los títulos

4.- CRONOGRAMA DEL PROCEDIMIENTO:

RESPONSABLES	ACTIVIDADES	PLAZOS	REGISTROS
Vicedecano/a de Ordenación Académica y Planificación Coordinadores de prácticas de la Facultad de Ciencias	Actualización y difusión de las encuestas de satisfacción de los empleadores con los egresados de la Facultad de Ciencias	junio-septiembre	Página web de Empleadores Correos electrónicos enviados a empresas
Vicedecano/a de Ordenación Académica y Planificación	Análisis de los resultados de la encuesta de satisfacción de los empleadores	octubre-noviembre	Informe de resultados enviado a los Coordinadores de Grado y Máster
Coordinadores de título	Presentación de resultados a la CGC para la toma de decisiones	diciembre	Actas de la CGC-Centro
Vicedecano/a de Ordenación Académica y Planificación	Elaboración del RSGC P07-PFC02 Informe de resultados de las encuestas de satisfacción e indicadores del SGC UCA	enero	RSGC-P07-PFC02
	P07- Proceso de medición de los resultados		

5. FICHA INDICADORES PFC

ISGC-P07-PFC02: Cuestionario de satisfacción de los empleadores con los egresados de la Facultad de Ciencias

Código:	ISGC-P07-PFC02
Nombre:	Cuestionario de satisfacción de los empleadores con los egresados de la Facultad de Ciencias
Periodo y Fecha de actualización:	Anual, curso académico
Descripción:	Satisfacción de los empleadores
Cálculo:	$\frac{\text{suma de las valoraciones recibidas (1-5)}}{\text{nº de encuestas recibida}}$

Nivel de desagregación:	Grado en Biotecnología, Grado en Enología, Grado en Ingeniería Química, Grado en Matemáticas, Grado en Química, Máster en Agroalimentación, Máster en Biotecnología, Máster en Ingeniería Química, Máster en Matemáticas, Máster en Nanociencia y Tecnología de los Materiales y Máster en Química Médica
Fuente:	Cuestionario de satisfacción de los empleadores con los egresados de la Facultad de Ciencias
Método de comprobación/ evidencia	Envío de formularios a empresas y respuestas recibidas
Grado de fiabilidad:	Media
Histórico:	Desde 2022-23
Unidad generadora:	Decanato del Centro
Responsable:	Vicedecano/a de Estudiantes y Relaciones Institucionales
Versión:	1
Fecha:	16/09/2024

5. HERRAMIENTA

HSGC-P07-PF02: Encuesta de satisfacción de los empleadores con los egresados de la Facultad de Ciencias

Mediante este breve cuestionario pretendemos obtener información acerca de la satisfacción de los empleadores que han acogido a alumnos de la Facultad de Ciencias, bien en forma de prácticas en empresas o mediante un contrato laboral. Para nosotros es muy importante conocer tu opinión de cara a la mejora futura de nuestros títulos.

- ¿Ha recibido su empresa titulados de este centro? ¿De qué título?
 - Grado en Biotecnología

- Grado en Enología
 - Grado en Ingeniería Química
 - Grado en Matemáticas
 - Grado en Química
 - Máster en Agroalimentación
 - Máster en Biotecnología
 - Máster en Ingeniería Química
 - Máster en Matemáticas
 - Máster en Nanociencia y Tecnología de Materiales
 - Máster en Química Médica
- ¿Tiene titulados de esta Facultad contratados actualmente? Si NO
 - ¿Como valoraría la formación de estos egresados a la hora de su desempeño profesional? (1-muy baja; 5-muy alta)
 - ¿Echa en falta alguna carencia formativa?
 - Si desea hacer algún comentario adicional que nos ayude a mejorar, este es el momento.