

|                    |   |
|--------------------|---|
| Código<br>P07-FC03 | <b>PROCEDIMIENTO DE ANÁLISIS DE SATISFACCIÓN DE LOS EGRESADOS</b> |
|--------------------|---|

| RESUMEN DE REVISIONES |            |  |
|-----------------------|------------|--|
| Nº                    | FECHA      | MODIFICACIÓN   |
| 1.0                   | 15/10/2024 | Aprobada por CGC-Centro                                  |
|                       | 31/10/2024 | Aprobada por Junta de Facultad a propuesta de CGC-Centro |

### 1.- OBJETO

El objeto del presente procedimiento es recoger la satisfacción de los egresados a las titulaciones impartidas por la Facultad de Ciencias de la UCA, con respecto a los diferentes aspectos de las mismas, así como el análisis y difusión de los resultados a todos los grupos de interés

### 2.- DESARROLLO DEL PROCEDIMIENTO

La participación de los grupos de interés mediante resultados de encuestas y otros indicadores específicos está plenamente desarrollada en el SGC. La Universidad de Cádiz, a través de su Servicio de Gestión de la Calidad ha trabajado en los últimos años en la mejora de las herramientas de medición de resultados ampliando el alcance a empleadores y egresados en colaboración con los Centros. En el caso de los egresados, estos indicadores son los correspondientes al P07-Proceso de medición de resultados y, concretamente, del P07-01 al P07-10, los cuales recogen aspectos relacionados con la inserción laboral, la tasa de autoempleo y su grado de satisfacción con los estudios realizados y las competencias adquiridas. Sin embargo, las tasas de respuesta suelen ser bajas y a nivel de centro se hace necesario complementar la información como parte de la estrategia para la mejora de la calidad.

Por este motivo, desde hace unos años, se puso en marcha un prototipo de cuestionario, formulario Google, que se remitió a egresado de la Facultad de Ciencias a través del Centro para usarlo como indicador interno del SGC del Centro. Aunque no se obtuvieron muchas respuestas, o al menos no para todos los títulos, resultó ser un método fácil y rápido de obtener información directa de nuestros egresados.

Este cuestionario está disponible a en la web de [Egresados](#) de la Facultad de Ciencias para este grupo de interés durante todo el curso y se envía también a través de la Oficina de Ayuda al Estudiante de la Facultad de Ciencias (OAEfc) aprovechando la lista de contactos y la [Red de Egresados](#) de la UCA. A través de dicho cuestionario, además de determinar si los egresados están trabajando en sectores relacionados con su titulación, se valora la formación recibida con respecto a su desempeño profesional y se aceptan atendiendo al siguiente formato: [Formato de cuestionario de satisfacción de egresados de la Facultad de Ciencias](#)

El análisis de los resultados de satisfacción de los egresados se enviará a los Coordinadores de título para su inclusión en los autoinformes y se presentará en la CGC del Centro para su análisis y toma de decisiones. Este análisis, junto con los resultados de los indicadores del SGC UCA se incluirá en un informe final de resultados a nivel de Centro para que el equipo decanal tenga un feedback con respecto a este grupo de interés.

### 3.- SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN EN SU CASO

#### INDICADORES:

- SGC-P07-02: Grado de satisfacción global del alumnado con el título

- ISGC-P07-05: Tasa de inserción profesional en cualquier sector profesional
- ISGC-P07-06: Tasa efectiva de inserción profesional en un sector profesional relacionado con los estudios realizados
- ISGC-P07-07: Tasa de autoempleo
- ISGC-P07-08: Tasa de inserción con movilidad geográfica
- ISGC-P07-PFC03: Grado de satisfacción de los egresados de la Facultad de Ciencias

#### EVIDENCIAS EN SU CASO:

- Espacio en la web la Facultad de Ciencias para [Egresados](#) y correos electrónicos enviados
- Porcentaje de participación y resultados globales y desagregados de las encuestas realizadas
- RSGC-P07-PFC03: Informe de resultados de las encuestas de satisfacción e indicadores del SGC UCA-Egresados
- Autoinformes de título

#### 4.- CRONOGRAMA DEL PROCEDIMIENTO:

| RESPONSABLES  | ACTIVIDADES  | PLAZOS            | REGISTROS  |
|---|--|-------------------|--|
| Vicedecano/a de Ordenación Académica y Planificación<br>Coordinadores de prácticas de la Facultad de Ciencias | Actualización y difusión de las encuestas de satisfacción de los egresados de la Facultad de Ciencias              | junio-septiembre  | Página web de Empleadores<br>Correos electrónicos enviados a egresados |
| Vicedecano/a de Ordenación Académica y Planificación  | Análisis de los resultados de la encuesta de satisfacción de los egresados   | octubre-noviembre | Informe de resultados enviado a los Coordinadores de Grado y Máster    |
| Coordinadores de título   | Presentación de resultados a la CGC para la toma de decisiones   | diciembre         | Actas de la CGC-Centro   |
| Vicedecano/a de Ordenación Académica y Planificación  | Elaboración del RSGC P07-PFC03<br>Informe de resultados de las encuestas de satisfacción e indicadores del SGC UCA | enero             | RSGC-P07-PFC03   |
|   | P07- Proceso de medición de los resultados   |                   |  |

## 5. FICHA INDICADORES PFC

### ISGC-P07-PFC03: Grado de satisfacción de los egresados con los estudios realizados

|  |   |
|--|---|
| <b>Código:</b>                           | ISGC-P07-PFC03  |
| <b>Nombre:</b>                           | Grado de satisfacción de los egresados de la Facultad de Ciencias                                 |
| <b>Periodo y Fecha de actualización:</b> | Anual, curso académico  |
| <b>Descripción:</b>                      | Satisfacción de los egresados con la formación recibida frente a su desempeño profesional         |
| <b>Cálculo:</b>                          | $\frac{\text{suma de las valoraciones recibidas (1-5)}}{n^{\circ} \text{ de encuestas recibida}}$ |

|  |   |
|--|---|
| <b>Nivel de desagregación:</b>           | Grado en Biotecnología, Grado en Enología, Grado en Ingeniería Química, Grado en Matemáticas, Grado en Química, Máster en Agroalimentación, Máster en Biotecnología, Máster en Ingeniería Química, Máster en Matemáticas, Máster en Nanociencia y Tecnología de los Materiales y Máster en Química Médica |
| <b>Fuente:</b>                           | Cuestionario de satisfacción de los empleadores con los egresados de la Facultad de Ciencias  |
| <b>Método de comprobación/ evidencia</b> | Respuestas recibidas al cuestionario  |
| <b>Grado de fiabilidad:</b>              | Media   |
| <b>Histórico:</b>                        | Desde 2022-23   |
| <b>Unidad generadora:</b>                | Decanato del Centro   |
| <b>Responsable:</b>                      | Vicedecano/a de Estudiantes y Relaciones Institucionales  |
| <b>Versión:</b>                          | 1   |
| <b>Fecha:</b>                            | 16/09/2024  |

## 6. HERRAMIENTA

### HSGC-P07-PF03: Encuesta de satisfacción a egresados de la Facultad de Ciencias

El objetivo de este cuestionario es conocer el grado de satisfacción de los egresados de algún título impartido en la Facultad de Ciencias para el proceso de mejora continua que llevamos a cabo dentro del Sistema de Garantía de Calidad.

Es un cuestionario muy corto (solo 6 preguntas) y nos ayudará mucho a mejorar.

- Eres egresado de la Facultad de Ciencias, ¿qué titulación/es cursaste?
  - Grado en Biotecnología

- Grado en Enología
  - Grado en Ingeniería Química
  - Grado en Matemáticas
  - Grado en Química
  - Máster en Agroalimentación
  - Máster en Biotecnología
  - Máster en Ingeniería Química
  - Máster en Matemáticas
  - Máster en Nanociencia y Tecnología de Materiales
  - Máster en Química Médica
  - Otro:
- Año de finalización de estudios (Indicar)
  - ¿Estás trabajando actualmente? SI NO
  - ¿Estás trabajando actualmente en algo relacionado con tu titulación? ¿En qué sector?
  - ¿Estás trabajando actualmente en algo no relacionado con tu titulación? ¿En qué sector?
  - ¿Cómo valorarías la formación que has recibido en la Facultad de Ciencias en relación a tu desempeño profesional? (1-muy baja; 5-muy alta)
  - Es el momento de hacernos llegar cualquier sugerencia que nos ayude a mejorar. (Escribir en el espacio disponible para ello)