

IX) PLAN DE MEJORA

FICHAS DEL PLAN DE MEJORA

Año:	2017	Nº	1
Origen:			
Informe verificación o modificación DEVA: ÿ 1. Descripción del título ÿ 3. Competencias ÿ 4. Acceso y Admisión de Estudiantes ÿ 5. Planificación de enseñanzas ÿ 6. Personal académico ÿ 7. Recursos materiales y servicios ÿ 8. Resultados previstos ÿ 9. Sistema de Garantía de Calidad ÿ 10. Calendario de implantación	Informe renovación acreditación DEVA: ÿ 1. Información pública disponible × 2. Sistema de Garantía de calidad ÿ 3. Diseño, organización y desarrollo del programa formativo ÿ 4. Profesorado ÿ 5. Infraestructura, servicios y dotación de recursos ÿ 6. Resultados del programa ÿ 7. Indicadores	Informe seguimiento DEVA o Autoinforme: ÿ 1. Información pública disponible ÿ 2. Sistema de Garantía de calidad ÿ 3. Proceso de implantación del título ÿ 4. Profesorado ÿ 5. Infraestructura, servicios y dotación de recursos ÿ 6. Indicadores y Resultados	
Tipo de Recomendación:	× Recomendación/Punto débil		ÿ Recomendación de especial seguimiento
Descripción de la Recomendación/Punto Débil: <i>Recomendación 14 (Informe de seguimiento DEVA 2019):</i> Se recomienda obtener indicadores significativos de todos los agentes implicados en el Título (estudiantes, profesorado, PAS, egresados/as, empleadores/as y tutores/as en prácticas), incluyendo el tamaño de la muestra y el número de encuestas respondidas, los valores medios y la desviación típica.			
ACCIONES DE MEJORA ASOCIADAS A ESTA RECOMENDACIÓN/PUNTO DÉBIL			
Descripción de la Acción de Mejora 1: Desplegar un cuestionario on-line que permita el comienzo de la recogida datos de satisfacción del PAS en el presente curso académico.			
Justificación de la Acción de Mejora 1: Atender a la recomendación de la DEVA en el informe de renovación de la acreditación 15/16			
Responsable de la Acción de Mejora 1: Directora del Servicio de Gestión de la Calidad y Títulos			
Fecha de inicio de la Acción de Mejora: 2016-10-01		Fecha finalización: 2020-09-28	
Acción finalizada: × SI ÿ NO		Fecha cierre (para no finalizadas):	
Indicador: ISGC-P08-04 Grado de satisfacción global del PAS con el título			
Valor del indicador: <ul style="list-style-type: none"> · Curso 19-20: 3,96 (N: 27; SD: 1,09) · Curso 18-19: 3,52 (N: 235; SD: 0,80) · Curso 17-18: 3,60 (N: 247; SD: 0,81) · Curso 16-17: 3,52 (N: 204; SD: 0,83) 			
Observaciones: Actualmente se pueden disponer de datos del grado de satisfacción de los alumnos, PDI y PAS con la titulación, el Centro y la Universidad incluyendo el número de encuestas respondidas, los valores medios y las desviaciones típicas. Claves de acceso a la Url del SISTEMA DE INFORMACION: Usuario: acredita Clave: acredita592 Ruta: en el Sistema de Información : Inicio > Indicadores SGC > Informes de resultados de satisfacción de grupos de interés con el título > Informe de resultados de análisis de la satisfacción según grupo de interés . Filtrar por Tipo de Título (Grado o Máster), Centro y Título. Indicador: "ISGC-P08-04: Grado de satisfacción global del PAS con el título". El dato es referido a los ítems: "Grado de satisfacción global con Grado de satisfacción global con la Titulación / Centro / Universidad".			
Evidencia URL: https://bit.ly/36sWW8u			
Descripción de la Acción de Mejora 2:			

Desde el Vicerrectorado de Planificación, Calidad y Evaluación se está trabajando en la revisión del SGC. En el mismo está previsto el diseño de una metodología para obtener información sobre la satisfacción de los empleadores con el título.	
Justificación de la Acción de Mejora 1: Atender a la recomendación de la DEVA en el informe de renovación de la acreditación 15/16	
Responsable de la Acción de Mejora 1: Vicerrectorado de Planificación, Calidad y Evaluación	
Fecha de inicio de la Acción de Mejora: 2020-09-01	Fecha finalización: 2022-09-28
Acción finalizada: SI × NO	Fecha cierre (para no finalizadas):
Indicador: Pendiente de concretar	
Valor del indicador: Pendiente	
Observaciones: El nuevo Sistema está previsto se apruebe antes de finalizar el presente curso 2020-2021, pero será a lo largo del curso 2021-2022 cuando implemente este nuevo Sistema y se pueda obtener la información.	
Evidencia URL: Hasta que no lo tengamos aprobado y publicado no dispondremos de la misma.	

Año: 2018

Nº 2

Origen:		
Informe verificación o modificación DEVA: ÿ 1. Descripción del título ÿ 3. Competencias ÿ 4. Acceso y Admisión de Estudiantes ÿ 5. Planificación de enseñanzas ÿ 6. Personal académico ÿ 7. Recursos materiales y servicios ÿ 8. Resultados previstos ÿ 9. Sistema de Garantía de Calidad ÿ 10. Calendario de implantación	Informe renovación acreditación DEVA: ÿ 1. Información pública disponible ÿ 2. Sistema de Garantía de calidad ÿ 3. Diseño, organización y desarrollo del programa formativo ÿ 4. Profesorado ÿ 5. Infraestructura, servicios y dotación de recursos ÿ 6. Resultados del programa ÿ 7. Indicadores	Informe seguimiento DEVA o Autoinforme: ÿ 1. Información pública disponible ÿ 2. Sistema de Garantía de calidad X 3. Proceso de implantación del título ÿ 4. Profesorado ÿ 5. Infraestructura, servicios y dotación de recursos ÿ 6. Indicadores y Resultados

Tipo de Recomendación: Recomendación/Punto débil Recomendación de especial seguimiento

Descripción de la Recomendación/Punto Débil:
Recomendación 2 (Informe de seguimiento DEVA 2019): La muestra de las encuestas de satisfacción de los alumnos no es representativa del total del alumnado

ACCIONES DE MEJORA ASOCIADAS A ESTA RECOMENDACIÓN/PUNTO DÉBIL

Descripción de la Acción de Mejora 1:
 Realizar encuestas a nivel interno sobre la satisfacción del alumnado con determinados ítems relacionados con el título (PROA, TFGs, asignaturas)

Justificación de la Acción de Mejora 1:
 Necesidad de buscar métodos alternativos de evaluación de la satisfacción del alumnado ya que la falta de un número de respuestas representativo puede condicionar los indicadores.

Responsable de la Acción de Mejora 1:
 Decano

Fecha de inicio de la Acción de Mejora: 2018-10-01 **Fecha finalización:** 2020-09-28

Acción finalizada: SI NO **Fecha cierre (para no finalizadas):**

Indicador:
 ISGC-P08-01 Grado de satisfacción global del alumnado con el título

Valor del indicador:

- Curso 19-20: N= 34
- Curso 18-19: N= 47
- Curso 17-18: N= 19
- Curso 16-17: N= 71

Observaciones:
 Actualmente se pueden disponer de datos del grado de satisfacción de los alumnos, PDI y PAS con la titulación, el Centro y la Universidad incluyendo el número de encuestas respondidas, los valores medios y las desviaciones típicas, lo cual es más representativo. Sin embargo, la participación sigue siendo baja y lo mismo ocurre en las encuestas realizadas a nivel interno.

Claves de acceso a la Url del SISTEMA DE INFORMACION:
 Usuario: acredita
 Clave: acredita592

Claves de acceso a la Url del ESPACIO COLABORA
 Usuario: evgraenolog
 Contraseña: c201943

Ruta: en el **Sistema de Información**: Inicio > Indicadores SGC > Informes de resultados de satisfacción de grupos de interés con el título > **Resultados cuantitativos** > Filtrar por Grupo de Interés: **Alumnado**. Filtrar por Tipo de Título (Grado o Máster) y Título. Apartado de la encuesta "Satisfacción con los cambios en la docencia provocados por el Covid19". El dato es referido al ítem "Grado de satisfacción global con la titulación".
 Para los valores Centro: ítem: "Grado de satisfacción global con el Centro".
 Para los valores UCA: ítem: "Grado de satisfacción global con la Universidad".
 Informe - P08 - Procedimiento para la evaluación de la satisfacción de los grupos de interés.

Evidencia URL:
<https://bit.ly/3aip1AB>
 Colabora: <https://bit.ly/3aqXPPE>

Año: 2017

Nº 3

Origen:		
Informe verificación o modificación DEVA: ÿ 1. Descripción del título ÿ 3. Competencias ÿ 4. Acceso y Admisión de Estudiantes ÿ 5. Planificación de enseñanzas ÿ 6. Personal académico ÿ 7. Recursos materiales y servicios ÿ 8. Resultados previstos ÿ 9. Sistema de Garantía de Calidad ÿ 10. Calendario de implantación	Informe renovación acreditación DEVA: ÿ 1. Información pública disponible ÿ 2. Sistema de Garantía de calidad ÿ 3. Diseño, organización y desarrollo del programa formativo ÿ 4. Profesorado ÿ 5. Infraestructura, servicios y dotación de recursos ÿ 6. Resultados del programa ÿ 7. Indicadores	Informe seguimiento DEVA o Autoinforme: ÿ 1. Información pública disponible ÿ 2. Sistema de Garantía de calidad X 3. Proceso de implantación del título ÿ 4. Profesorado ÿ 5. Infraestructura, servicios y dotación de recursos ÿ 6. Indicadores y Resultados

Tipo de Recomendación: x Recomendación/Punto débil ÿ Recomendación de especial seguimiento

Descripción de la Recomendación/Punto Débil:
Recomendación 9 (informe de seguimiento DEVA): Falta de adecuación de los contenidos de los dos primeros cursos a las necesidades de los estudios de Enología

ACCIONES DE MEJORA ASOCIADAS A ESTA RECOMENDACIÓN/PUNTO DÉBIL

Descripción de la Acción de Mejora 1:
 Iniciar un proceso de reflexión para adecuar los contenidos de los dos primeros cursos, así como el de cursos posteriores al Grado en Enología.

Justificación de la Acción de Mejora 1:
 La falta de adecuación de los dos primeros cursos es algo que se ha detectado a través de las tutorías con los alumnos quienes se sienten poco identificados con la titulación en sus primeros años. Esto hace necesario plantearse si las materias contempladas en el Grado en Enología UCA son equivalentes a las de otros títulos a nivel nacional e internacional teniendo también como referente la OIV.

Responsable de la Acción de Mejora 1: Coordinadora del título

Fecha de inicio de la Acción de Mejora: 2017-10-01 **Fecha finalización:** 2020-09-28

Acción finalizada: x SI ÿ NO **Fecha cierre (para no finalizadas):**

Indicador:
 ISCG P08-02 - Grado de satisfacción global del alumnado con el título - Aspectos relacionados con la organización y desarrollo de la titulación que cursa actualmente

Valor del indicador:

- Curso 19-20: No evaluado
- Curso 18-19: 3,07
- Curso 17-18: 2,78
- Curso 16-17: 3,03

Observaciones:
 Se ha creado una comisión de trabajo y se realizaron reuniones periódicas en busca de la adecuación de las asignaturas del Grado. Se ha realizado un análisis comparativo de los planes de estudio del Grado en Enología UCA con las recomendaciones de la OIV sobre los planes de estudio de Enología, los planes de estudio de otras Universidades españolas y normativas de interés para los futuros enólogos. Así mismo se ha hecho una evaluación de las asignaturas del grado y revisado sus planificaciones docentes para buscar la adecuación de las mismas. En este sentido, se han realizado reuniones de coordinación y se ha llevado a cabo una acción de mejora en el cual se ha implicado a todos los profesores de asignaturas del título para buscar sinergias, complementación, etc. entre asignaturas de un mismo curso y de diferentes cursos. En el curso 18-19 se observó una ligera mejora, pero este ítem no ha sido medido en el curso 19-20 con motivo del COVID.

Claves de acceso a la Url del SISTEMA DE INFORMACION:
 Usuario: acredita
 Clave: acredita592

Claves de acceso a la Url del ESPACIO COLABORA
 Usuario: evgraenolog
 Contraseña: c201943

2019/20: Informe - P08 - Procedimiento para la evaluación de la satisfacción de los grupos de interés.
 Consultar la Ruta en el **Sistema de Información:** Inicio > Indicadores SGC > Informes de resultados de satisfacción de grupos de interés con el título > **Resultados cuantitativos** > Filtrar por Grupo de Interés: **Alumnado**. Filtrar por Tipo de Título (Grado o Máster) y Título. Apartado de la encuesta "Satisfacción con los cambios en la docencia provocados por el Covid19". El dato es referido al ítem "Grado de satisfacción global con la titulación".
 Para los valores Centro: ítem: "Grado de satisfacción global con el Centro".
 Para los valores UCA: ítem: "Grado de satisfacción global con la Universidad".
Cursos anteriores: ISCG P08-02 Aspectos relacionados con la organización y desarrollo de la titulación que cursa actualmente.

Evidencia URL: <https://bit.ly/3aip1AB> <https://bit.ly/36zWgyu> Colabora: <https://bit.ly/3aqXPPE>

Año: 2018

Nº 4

Origen:		
Informe verificación o modificación DEVA: ÿ 1. Descripción del título ÿ 3. Competencias ÿ 4. Acceso y Admisión de Estudiantes ÿ 5. Planificación de enseñanzas ÿ 6. Personal académico ÿ 7. Recursos materiales y servicios ÿ 8. Resultados previstos ÿ 9. Sistema de Garantía de Calidad ÿ 10. Calendario de implantación	Informe renovación acreditación DEVA: ÿ 1. Información pública disponible ÿ 2. Sistema de Garantía de calidad ÿ 3. Diseño, organización y desarrollo del programa formativo ÿ 4. Profesorado ÿ 5. Infraestructura, servicios y dotación de recursos ÿ 6. Resultados del programa ÿ 7. Indicadores	Informe seguimiento DEVA o Autoinforme: ÿ 1. Información pública disponible ÿ 2. Sistema de Garantía de calidad X 3. Proceso de implantación del título ÿ 4. Profesorado ÿ 5. Infraestructura, servicios y dotación de recursos ÿ 6. Indicadores y Resultados

Tipo de Recomendación: x Recomendación/Punto débil ÿ Recomendación de especial seguimiento

Descripción de la Recomendación/Punto Débil: Recomendación 3 (Informe de seguimiento DEVA 2019): Bajo grado de satisfacción de alumnos con el procedimiento llevado a cabo para la elección y realización de los TFG	
ACCIONES DE MEJORA ASOCIADAS A ESTA RECOMENDACIÓN/PUNTO DÉBIL	
Descripción de la Acción de Mejora 1: Realizar encuestas sobre el grado de satisfacción del alumnado con el procedimiento de elección y realización de TFG a nivel interno	
Justificación de la Acción de Mejora 1: Necesidad de buscar el origen del bajo grado de satisfacción de alumnado sobre este ítem	
Responsable de la Acción de Mejora 1: Coordinadora del título	
Fecha de inicio de la Acción de Mejora: 2018-10-01	Fecha finalización: 2020-09-28
Acción finalizada: x SI ÿ NO	Fecha cierre (para no finalizadas):
Indicador: P08- Satisfacción de alumnos con el procedimiento llevado a cabo para la elección y realización de los TFG	
Valor del indicador: <ul style="list-style-type: none"> · Curso 19-20: 1,0 (N=1) / a nivel interno (N=7): 42,9% muy satisfecho y 28,6% satisfecho) · Curso 18-19: 3,0 · Curso 17-18: 2,50 	
Observaciones: El ítem mejoró considerablemente y alcanzó el valor objetivo en 2018/1, pero no se tienen datos concluyentes de las encuestas en 2019/20 al haber respondido solo un alumno de los matriculados. Tal y como recomendó la DEVA en su informe de seguimiento del plan de Mejora emitido en 2019, se ha realizado una encuesta a nivel interno en la que tampoco participaron un gran número de alumnos y que muestra un alto grado de satisfacción. Claves de acceso a la Url del SISTEMA DE INFORMACION: Usuario: acredita Clave: acredita592 Claves de acceso a la Url del ESPACIO COLABORA Usuario: evgraenolog Contraseña: c201943 2019/20: Informe - P08 - Procedimiento para la evaluación de la satisfacción de los grupos de interés. Consultar la Ruta en el Sistema de Información: Inicio > Indicadores SGC > Informes de resultados de satisfacción de grupos de interés con el título > Resultados cuantitativos > Filtrar por Grupo de Interés: Alumnado o PDI, según interés . Filtrar por Tipo de Título (Grado o Máster) y Título. Apartado de la encuesta "Número total de respuestas". El dato es referido al ítem " Número total de respuestas de la primera columna que es la del título". Para los valores Centro: ítem: "Número total de respuestas con el Centro". Para los valores UCA: ítem: "Número total de respuestas con la UCA". Cursos anteriores: "ISGC-P08-01: Tasa de respuesta de la encuesta para el análisis de la satisfacción".	
Evidencia URL: https://bit.ly/3cu7XdN https://bit.ly/2NWotUU Encuestas realizadas a través de formularios Google https://bit.ly/3tewtFD Colabora: https://bit.ly/3aqXPPE	

Año:	2018	Nº	5
------	------	----	---

Origen:		
Informe verificación o modificación DEVA: ÿ 1. Descripción del título ÿ 3. Competencias ÿ 4. Acceso y Admisión de Estudiantes ÿ 5. Planificación de enseñanzas ÿ 6. Personal académico ÿ 7. Recursos materiales y servicios ÿ 8. Resultados previstos ÿ 9. Sistema de Garantía de Calidad ÿ 10. Calendario de implantación	Informe renovación acreditación DEVA: ÿ 1. Información pública disponible ÿ 2. Sistema de Garantía de calidad ÿ 3. Diseño, organización y desarrollo del programa formativo X 4. Profesorado ÿ 5. Infraestructura, servicios y dotación de recursos ÿ 6. Resultados del programa ÿ 7. Indicadores	Informe seguimiento DEVA o Autoinforme: ÿ 1. Información pública disponible ÿ 2. Sistema de Garantía de calidad ÿ 3. Proceso de implantación del título ÿ 4. Profesorado ÿ 5. Infraestructura, servicios y dotación de recursos ÿ 6. Indicadores y Resultados

Tipo de Recomendación:	<input checked="" type="checkbox"/> Recomendación/Punto débil	<input type="checkbox"/> Recomendación de especial seguimiento
-------------------------------	---------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------

Descripción de la Recomendación/Punto Débil:
Recomendación 17 (informe de seguimiento DEVA): Se recomienda intensificar los esfuerzos encaminados a la mejora de la coordinación horizontal y vertical del Grado

ACCIONES DE MEJORA ASOCIADAS A ESTA RECOMENDACIÓN/PUNTO DÉBIL

Descripción de la Acción de Mejora 1:
 Reuniones de coordinación con los profesores implicados en la docencia del Grado para presentar y analizar los resultados de los autoinformes y ACREDITACIÓN.

Justificación de la Acción de Mejora 1:
 Atender a la recomendación de la DEVA en el informe de renovación de la acreditación 15/16.

Responsable de la Acción de Mejora 1:
 Coordinadora del título

Fecha de inicio de la Acción de Mejora: 2016-10-01	Fecha finalización:
--------------------------------------------------------------	----------------------------

Acción finalizada: ÿ SI x NO	Fecha cierre (para no finalizadas): 2021-09-28
----------------------------------------	----------------------------------------------------------

Indicador:
 ISCG P08-02 Aspectos relacionados con la organización y desarrollo de la titulación que cursa actualmente

Valor del indicador: (alumnos/PDI)

- Curso 19-20: No evaluado
- Curso 18-19: 3,09/3,92
- Curso 17-18: 2,53/3,58
- Curso 16-17: 2,84/3,72
- Curso 15-16: 2,85/3,65

Observaciones:
 El grado de satisfacción, tanto de los alumnos como del profesorado, con la "Coordinación horizontal y vertical entre los profesores" ha mejorado ligeramente en los últimos años, alcanzándose al valor objetivo. Además, se ha observado un aumento en el número de participantes en la encuesta lo cual resulta satisfactorio. Probablemente este resultado sea consecuencia de la acción de mejora y reuniones llevadas a cabo a través de la coordinación.

Claves de acceso a la Url del SISTEMA DE INFORMACION:
 Usuario: acredita
 Clave: acredita592

Claves de acceso a la Url del ESPACIO COLABORA
 Usuario: evgraenolog
 Contraseña: c201943

2019/20: No se ha consultado sobre este ítem.

Cursos anteriores:
 P08 Satisfacción del alumnado con la "Coordinación entre los profesores del título".
 P08 Satisfacción del profesorado con la "Coordinación entre los profesores del título".

Evidencia URL:
<https://bit.ly/2NWOtUU>
 Colabora: <https://bit.ly/3aqXPPE>

Descripción de la Acción de Mejora 2: Tutorías grupales llevadas a cabo con los alumnos de los distintos cursos	
Justificación de la Acción de Mejora 2: Atender a la recomendación de la DEVA en el informe de renovación de la acreditación 15/16.	
Responsable de la Acción de Mejora 2: Coordinadora del título	
Fecha de inicio de la Acción de Mejora: 2016-10-01	Fecha finalización:
Acción finalizada: <input type="checkbox"/> SI <input checked="" type="checkbox"/> NO	Fecha cierre (para no finalizadas): 2021-09-28
Indicador: ISCG P08-02 Aspectos relacionados con la organización y desarrollo de la titulación que cursa actualmente	
Valor del indicador: (alumnos/PDI) <ul style="list-style-type: none"> · Curso 19-20: No evaluado · Curso 18-19: 3,09/3,92 · Curso 17-18: 2,53/3,58 · Curso 16-17: 2,84/3,72 · Curso 15-16: 2,85/3,65 	
Observaciones: El grado de satisfacción, tanto de los alumnos como del profesorado, con la "Coordinación horizontal y vertical entre los profesores" ha mejorado ligeramente en los últimos años, alcanzándose al valor objetivo. Además, se ha observado un aumento en el número de participantes en la encuesta lo cual resulta satisfactorio. Probablemente este resultado sea consecuencia de la acción de mejora y reuniones llevadas a cabo a través de la coordinación. Claves de acceso a la Url del SISTEMA DE INFORMACION: Usuario: acredita Clave: acredita592 Claves de acceso a la Url del ESPACIO COLABORA Usuario: evgraenolog Contraseña: c201943 2019/20: No se ha consultado sobre este ítem. Cursos anteriores: P08 Satisfacción del alumnado con la "Coordinación entre los profesores del título". P08 Satisfacción del profesorado con la "Coordinación entre los profesores del título".	
Evidencia URL: https://bit.ly/2NW0tUU Colabora: https://bit.ly/3aqXPPE	
Descripción de la Acción de Mejora 3: Reuniones de coordinación particulares con profesor/es de asignaturas específicas del título.	
Justificación de la Acción de Mejora 3: Atender a la recomendación de la DEVA en el informe de renovación de la acreditación 15/16.	
Responsable de la Acción de Mejora 3: Coordinadora del título	
Fecha de inicio de la Acción de Mejora: 2016-10-01	Fecha finalización: 2017-09-28
Acción finalizada: <input checked="" type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO	Fecha cierre (para no finalizadas):
Indicador: ISCG P08-02 Aspectos relacionados con la organización y desarrollo de la titulación que cursa actualmente	
Valor del indicador: (alumnos/PDI) <ul style="list-style-type: none"> · Curso 19-20: No evaluado · Curso 18-19: 3,09/3,92 · Curso 17-18: 2,53/3,58 · Curso 16-17: 2,84/3,72 · Curso 15-16: 2,85/3,65 	
Observaciones: El grado de satisfacción, tanto de los alumnos como del profesorado, con la "Coordinación horizontal y vertical entre los profesores" ha mejorado ligeramente en los últimos años, alcanzándose al valor objetivo. Además, se ha observado un aumento en el número de participantes en la encuesta lo cual resulta satisfactorio. Probablemente este resultado sea consecuencia de la acción de mejora y reuniones llevadas a cabo a través de la coordinación.	

<p>Claves de acceso a la Url del SISTEMA DE INFORMACION: Usuario: acredita Clave: acredita592</p> <p>Claves de acceso a la Url del ESPACIO COLABORA Usuario: evgraenolog Contraseña: c201943</p> <p>2019/20: No se ha consultado sobre este ítem. Cursos anteriores: P08 Satisfacción del alumnado con la "Coordinación entre los profesores del título". P08 Satisfacción del profesorado con la "Coordinación entre los profesores del título".</p>	
<p>Evidencia URL: https://bit.ly/2NWOTUU Colabora: https://bit.ly/3aqXPPE</p>	
<p>Descripción de la Acción de Mejora 4: Solicitar una actuación avalada enfocada a la mejora de la coordinación horizontal y vertical del Grado.</p>	
<p>Justificación de la Acción de Mejora 4: Atender a la recomendación de la DEVA en el informe de renovación de la acreditación 15/16.</p>	
<p>Responsable de la Acción de Mejora 4: Coordinadora del título</p>	
<p>Fecha de inicio de la Acción de Mejora: 2016-10-01</p>	<p>Fecha finalización: 2017-09-28</p>
<p>Acción finalizada: x SI y NO</p>	<p>Fecha cierre (para no finalizadas):</p>
<p>Indicador: ISCG P08-02 Aspectos relacionados con la organización y desarrollo de la titulación que cursa actualmente</p>	
<p>Valor del indicador: (alumnos/PDI)</p> <ul style="list-style-type: none"> · Curso 19-20: No evaluado · Curso 18-19: 3,09/3,92 · Curso 17-18: 2,53/3,58 · Curso 16-17: 2,84/3,72 · Curso 15-16: 2,85/3,65 	
<p>Observaciones: El grado de satisfacción, tanto de los alumnos como del profesorado, con la "Coordinación horizontal y vertical entre los profesores" ha mejorado ligeramente en los últimos años, alcanzándose al valor objetivo. Además de un aumento en el número de participantes en la encuesta lo cual resulta satisfactorio. Probablemente este resultado sea consecuencia de la acción de mejora y reuniones llevadas a cabo a través de la coordinación.</p> <p>Claves de acceso a la Url del SISTEMA DE INFORMACION: Usuario: acredita Clave: acredita592</p> <p>Claves de acceso a la Url del ESPACIO COLABORA Usuario: evgraenolog Contraseña: c201943</p> <p>2019/20: No se ha consultado sobre este ítem. Cursos anteriores: P08 Satisfacción del alumnado con la "Coordinación entre los profesores del título". P08 Satisfacción del profesorado con la "Coordinación entre los profesores del título".</p>	
<p>Evidencia URL: https://bit.ly/2NWOTUU Colabora: https://bit.ly/3aqXPPE</p>	
<p>Descripción de la Acción de Mejora 5: Realizar una evaluación con el alumnado sobre la coordinación entre profesores de las mismas asignaturas, de distintas asignaturas y de cursos.</p>	
<p>Justificación de la Acción de Mejora 5: Necesidad de buscar el origen del bajo grado de satisfacción de alumnado sobre este ítem</p>	
<p>Responsable de la Acción de Mejora 5: Coordinadora del título</p>	

Fecha de inicio de la Acción de Mejora: 2018-10-01	Fecha finalización: 2019-09-28
Acción finalizada: x SI y NO	Fecha cierre (para no finalizadas):
Indicador: ISCG P08-02 Aspectos relacionados con la organización y desarrollo de la titulación que cursa actualmente	
Valor del indicador: (alumnos/PDI) <ul style="list-style-type: none"> · Curso 19-20: No evaluado · Curso 18-19: 3,09/3,92 · Curso 17-18: 2,53/3,58 · Curso 16-17: 2,84/3,72 · Curso 15-16: 2,85/3,65 	
Observaciones: Aumento del grado de satisfacción del alumnado con este ítem superando el valor objetivo. Claves de acceso a la Url del SISTEMA DE INFORMACION: Usuario: acredita Clave: acredita592 Claves de acceso a la Url del ESPACIO COLABORA Usuario: evgraenolog Contraseña: c201943 Evidencia URL: 2019/20: No se ha consultado sobre este ítem. Cursos anteriores: P08 Satisfacción del alumnado con la "Coordinación entre los profesores del título". P08 Satisfacción del profesorado con la "Coordinación entre los profesores del título".	
https://bit.ly/2NW0tUU Colabora: https://bit.ly/3aqXPRE	
Descripción de la Acción de Mejora 6: Solicitar una actuación avalada encaminada a la mejora de la Coordinación horizontal y vertical del Título que permita realizar un estudio con profesores y alumnos sobre las principales dificultades de la planificación docente, así como posibles mejoras para evitar deficiencias, solapamientos, etc.	
Justificación de la Acción de Mejora 6: Se detecta que ni profesores ni alumnos están satisfechos con la coordinación horizontal y vertical del título	
Responsable de la Acción de Mejora 6: Coordinadora del título	
Fecha de inicio de la Acción de Mejora: 2017-10-01	Fecha finalización: 2018-09-28
Acción finalizada: x SI y NO	Fecha cierre (para no finalizadas):
Indicador: ISCG P08-02 Aspectos relacionados con la organización y desarrollo de la titulación que cursa actualmente	
Valor del indicador: (alumnos/PDI) <ul style="list-style-type: none"> · Curso 19-20: No evaluado · Curso 18-19: 3,09/3,92 · Curso 17-18: 2,53/3,58 · Curso 16-17: 2,84/3,72 · Curso 15-16: 2,85/3,65 	
Observaciones: El grado de satisfacción, tanto de los alumnos como del profesorado, con la "Coordinación horizontal y vertical entre los profesores" ha mejorado ligeramente en los últimos años, alcanzándose al valor objetivo. Además de un aumento en el número de participantes en la encuesta lo cual resulta satisfactorio. Probablemente este resultado sea consecuencia de la acción de mejora/actuación avalada y reuniones llevadas a cabo a través de la coordinación, cuyos resultados se han observado a más largo plazo. Claves de acceso a la Url del SISTEMA DE INFORMACION: Usuario: acredita Clave: acredita592 Claves de acceso a la Url del ESPACIO COLABORA Usuario: evgraenolog Contraseña: c201943 2019/20: No se ha consultado sobre este ítem. Cursos anteriores: P08 Satisfacción del alumnado con la "Coordinación entre los profesores del título". P08 Satisfacción del profesorado con la "Coordinación entre los profesores del título".	

Evidencia URL:

<https://bit.ly/2NWotUU>

Colabora: <https://bit.ly/3aqXPPE>

Año:	2018	Nº	6
------	------	----	---

Origen:		
Informe verificación o modificación DEVA: ÿ 1. Descripción del título ÿ 3. Competencias ÿ 4. Acceso y Admisión de Estudiantes ÿ 5. Planificación de enseñanzas ÿ 6. Personal académico ÿ 7. Recursos materiales y servicios ÿ 8. Resultados previstos ÿ 9. Sistema de Garantía de Calidad ÿ 10. Calendario de implantación	Informe renovación acreditación DEVA: ÿ 1. Información pública disponible ÿ 2. Sistema de Garantía de calidad ÿ 3. Diseño, organización y desarrollo del programa formativo ÿ 4. Profesorado ÿ 5. Infraestructura, servicios y dotación de recursos ÿ 6. Resultados del programa ÿ 7. Indicadores	Informe seguimiento DEVA o Autoinforme: ÿ 1. Información pública disponible ÿ 2. Sistema de Garantía de calidad ÿ 3. Proceso de implantación del título ÿ 4. Profesorado ÿ 5. Infraestructura, servicios y dotación de recursos X 6. Indicadores y Resultados

Tipo de Recomendación:	<input checked="" type="checkbox"/> Recomendación/Punto débil	<input type="checkbox"/> Recomendación de especial seguimiento
-------------------------------	---------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------

Descripción de la Recomendación/Punto Débil: <i>Recomendación 5 (informe de seguimiento DEVA): Gran variabilidad en el perfil de ingreso de los alumnos en cuanto a procedencia y nivel de conocimientos, lo que puede dificultar su proceso de enseñanza-aprendizaje</i>	
ACCIONES DE MEJORA ASOCIADAS A ESTA RECOMENDACIÓN/PUNTO DÉBIL	
Descripción de la Acción de Mejora 1: Adecuar el nivel mediante clases de apoyo o refuerzo.	
Justificación de la Acción de Mejora 1: Los alumnos de primer curso presentan deficiencias en las materias de Matemáticas, Química y Física.	
Responsable de la Acción de Mejora 1: Coordinadora del título	
Fecha de inicio de la Acción de Mejora: 2018-10-01	Fecha finalización:
Acción finalizada: ÿ SI × NO	Fecha cierre (para no finalizadas): 2021-09-28
Indicador: ISGC-P04-05: Tasa de rendimiento	
Valor del indicador: (1er curso) <ul style="list-style-type: none"> · Curso 19-20: 83,5 % · Curso 18-19: 60,6 % · Curso 17-18: 50,1 % 	
Observaciones: La DEVA, a través de su informe de Seguimiento del Plan de mejora emitido en 2019 recomienda establecer un periodo al iniciar el curso de nivelación de conocimientos y recomendar a los alumnos a asistir a éste, sin embargo, esto ya se hizo en los primeros años y los alumnos no asistían a dicho curso. Por este motivo se decidió incluir algunas horas de más de cada materia dentro de la propia docencia de la asignatura y que el profesor reforzara en aquello en lo que los alumnos presentaran más deficiencias. En los últimos años la tasa de rendimiento del título ha superado el valor objetivo fijado en la memoria de verificación (60%), pero atendiendo a los distintos cursos, esta mejora se ha producido desde el primer curso como reflejan los datos del valor indicador. En el curso 2019/20, el incremento ha sido de más de un 22%, lo que puede estar relacionado con los cambios producidos en la modalidad de enseñanza y el sistema y criterios de evaluación durante el estado de alarma a consecuencia del COVID-19, lo que conllevó al paso a modalidad no presencial, un mayor peso de la evaluación continua y a realización de exámenes online. Claves de acceso a la Url del SISTEMA DE INFORMACION: Usuario: acredita Clave: acredita592 Claves de acceso a la Url del ESPACIO COLABORA Usuario: evgraenolog Contraseña: c201943	
Evidencia URL: https://bit.ly/3alUaDn Colabora: https://bit.ly/3aqXPPE	

Año:	2018	Nº	7
------	------	----	---

Origen:		
Informe verificación o modificación DEVA: ÿ 1. Descripción del título ÿ 3. Competencias ÿ 4. Acceso y Admisión de Estudiantes ÿ 5. Planificación de enseñanzas ÿ 6. Personal académico ÿ 7. Recursos materiales y servicios ÿ 8. Resultados previstos ÿ 9. Sistema de Garantía de Calidad ÿ 10. Calendario de implantación	Informe renovación acreditación DEVA: ÿ 1. Información pública disponible ÿ 2. Sistema de Garantía de calidad ÿ 3. Diseño, organización y desarrollo del programa formativo ÿ 4. Profesorado ÿ 5. Infraestructura, servicios y dotación de recursos ÿ 6. Resultados del programa ÿ 7. Indicadores	Informe seguimiento DEVA o Autoinforme: ÿ 1. Información pública disponible ÿ 2. Sistema de Garantía de calidad ÿ 3. Proceso de implantación del título ÿ 4. Profesorado ÿ 5. Infraestructura, servicios y dotación de recursos X 6. Indicadores y Resultados

Tipo de Recomendación:	<input checked="" type="checkbox"/> Recomendación/Punto débil	<input type="checkbox"/> Recomendación de especial seguimiento
-------------------------------	---------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------

Descripción de la Recomendación/Punto Débil:
Recomendación 6 (informe de seguimiento DEVA): Tasa de graduación muy por debajo del objetivo fijado en la Memoria Verificada (20%)

ACCIONES DE MEJORA ASOCIADAS A ESTA RECOMENDACIÓN/PUNTO DÉBIL

Descripción de la Acción de Mejora 1:
 Evaluar el cambio que ha supuesto la modificación del plan de estudios para adelantar las "Prácticas en bodega" del octavo al séptimo semestre y las de Vinificaciones y Proyecto del séptimo al octavo semestre.

Justificación de la Acción de Mejora 1:
 Es necesario el cambio para adecuar la planificación a las necesidades del título y favorecer que los alumnos finalicen sus estudios en 4 años tal y como se recoge en la memoria del Grado. Se atiende así también a una de las necesidades detectadas por la DEVA durante la renovación de la acreditación en el 15/16

Responsable de la Acción de Mejora 1:
 Coordinadora del título

Fecha de inicio de la Acción de Mejora: 2018-10-01	Fecha finalización: 2020-09-28
--------------------------------------------------------------	------------------------------------------

Acción finalizada: <input checked="" type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO	Fecha cierre (para no finalizadas):
----------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------

Indicador:
 ISGC-P04-09: Tasa de graduación

Valor del indicador:

- Curso 19-20: 4,35 % (Cohorte sin completar)
- Curso 18-19: 21,43 %
- Curso 17-18: 14,73 %

Observaciones:
 Teniendo en cuenta que el cambio solicitado se aprobó durante el curso 2018/19 no ha dado tiempo a determinar si dicho cambio ha sido favorable o no, de ahí la nueva propuesta de mejora para continuar trabajando con este punto débil del Grado durante el curso 19/20, hasta completar la cohorte del curso anterior.

Claves de acceso a la Url del SISTEMA DE INFORMACION:
 Usuario: acredita
 Clave: acredita592

Evidencia URL:
 ISGC-P04-09: Tasa de graduación: <https://bit.ly/3r42nCW>

Descripción de la Acción de Mejora 2:
 Informar a los alumnos de la necesidad de acreditar el B1 de inglés para finalizar sus estudios y fomentar la realización de actividades en inglés

Justificación de la Acción de Mejora 2:
 Los alumnos defienden el TFG pero no disponen de su acreditación del B1 de inglés para obtener su título no considerándoseles egresados hasta su obtención

Responsable de la Acción de Mejora 2:
 Coordinadora del título

Fecha de inicio de la Acción de Mejora: 2018-10-01	Fecha finalización: 2020-09-28
Acción finalizada: × SI ÿ NO	Fecha cierre (para no finalizadas):
Indicador: ISGC-P04-09: Tasa de graduación	
Valor del indicador: <ul style="list-style-type: none"> · Curso 19-20: 4,35 % (Cohorte sin completar) · Curso 18-19: 21,43 % · Curso 17-18: 14,73 % 	
Observaciones: A través de las sesiones de coordinación PROA se ha insistido en la necesidad de acreditar el inglés, lo que ha supuesto que muchos de los alumnos hayan solicitado dicha acreditación incluso en los primeros cursos, dando lugar a resultados más satisfactorios a partir del curso 18/19. Claves de acceso a la Url del SISTEMA DE INFORMACION: Usuario: acredita Clave: acredita592 Claves de acceso a la Url del ESPACIO COLABORA Usuario: evgraenolog Contraseña: c201943 Claves de acceso a la Url del GESTOR DOCUMENTAL Usuario: evgraenolog Contraseña: c201943	
Evidencia URL: ISGC-P04-09: Tasa de graduación: https://bit.ly/3r42nCW Memoria del grado: https://bit.ly/3bwYNuM Colabora: https://bit.ly/3aqXPRES	
Descripción de la Acción de Mejora 3: Evaluar las posibilidades y realizar el cambio de la asignatura de "Prácticas en bodega" del octavo al séptimo semestre.	
Justificación de la Acción de Mejora 3: La realización de las "Prácticas bodegas" en el verano de octavo semestre retrasa la defensa de los TFGs e impide que los alumnos finalicen sus estudios en 4 años, además de conllevar a un error en los indicadores en cuanto a tasas de graduación	
Responsable de la Acción de Mejora 3: Decano	
Fecha de inicio de la Acción de Mejora: 2018-10-01	Fecha finalización: 2019-09-28
Acción finalizada: × SI ÿ NO	Fecha cierre (para no finalizadas):
Indicador: ISGC-P04-09: Tasa de graduación	
Valor del indicador: <ul style="list-style-type: none"> · Curso 19-20: 4,35 % (Cohorte sin completar) · Curso 18-19: 21,43 % · Curso 17-18: 14,73 % 	
Observaciones: El cambio solicitado se aprobó durante el curso 2018/19, y los resultados atendiendo a los datos completos de dicho curso (cohorte completa) han sido muy satisfactorios. Claves de acceso a la Url del SISTEMA DE INFORMACION: Usuario: acredita Clave: acredita592 Claves de acceso a la Url del ESPACIO COLABORA Usuario: evgraenolog Contraseña: c201943	
Evidencia URL: ISGC-P04-09: Tasa de graduación: https://bit.ly/3r42nCW Colabora: https://bit.ly/3aqXPRES	

Descripción de la Acción de Mejora 4: Informar a los alumnos de la necesidad de acreditar el B1 de inglés para finalizar sus estudios.	
Justificación de la Acción de Mejora 4: Tasa de graduación baja	
Responsable de la Acción de Mejora 4: Coordinadora del título	
Fecha de inicio de la Acción de Mejora: 2017-10-01	Fecha finalización: 2018-09-28
Acción finalizada: x SI ÿ NO	Fecha cierre (para no finalizadas):
Indicador: ISGC-P04-09: Tasa de graduación	
Valor del indicador: <ul style="list-style-type: none"> · Curso 19-20: 4,35 % (Cohorte sin completar) · Curso 18-19: 21,43 % · Curso 17-18: 14,73 % 	
Observaciones: A través de las sesiones de coordinación PROA se ha insistido en la necesidad de acreditar el inglés, lo que ha supuesto que muchos de los alumnos hayan solicitado dicha acreditación incluso en los primeros cursos, dando lugar a resultados más satisfactorios a partir del curso 18/19. Claves de acceso a la Url del SISTEMA DE INFORMACION: Usuario: acredita Clave: acredita592 Claves de acceso a la Url del ESPACIO COLABORA Usuario: evgraenolog Contraseña: c201943	
Evidencia URL: ISGC-P04-09: Tasa de graduación: https://bit.ly/3r42nCW Colabora: https://bit.ly/3aqXPPE	

Año: 2018

Nº 8

Origen:		
Informe verificación o modificación DEVA: ÿ 1. Descripción del título ÿ 3. Competencias ÿ 4. Acceso y Admisión de Estudiantes ÿ 5. Planificación de enseñanzas ÿ 6. Personal académico ÿ 7. Recursos materiales y servicios ÿ 8. Resultados previstos ÿ 9. Sistema de Garantía de Calidad ÿ 10. Calendario de implantación	Informe renovación acreditación DEVA: ÿ 1. Información pública disponible ÿ 2. Sistema de Garantía de calidad ÿ 3. Diseño, organización y desarrollo del programa formativo ÿ 4. Profesorado ÿ 5. Infraestructura, servicios y dotación de recursos ÿ 6. Resultados del programa ÿ 7. Indicadores	Informe seguimiento DEVA o Autoinforme: ÿ 1. Información pública disponible ÿ 2. Sistema de Garantía de calidad ÿ 3. Proceso de implantación del título ÿ 4. Profesorado ÿ 5. Infraestructura, servicios y dotación de recursos X 6. Indicadores y Resultados

Tipo de Recomendación: Recomendación/Punto débil Recomendación de especial seguimiento

Descripción de la Recomendación/Punto Débil:
Recomendación 7 (informe de seguimiento DEVA): Bajo grado de satisfacción de los tutores académicos con las prácticas externas.

ACCIONES DE MEJORA ASOCIADAS A ESTA RECOMENDACIÓN/PUNTO DÉBIL

Descripción de la Acción de Mejora 1:
 Analizar las causas de insatisfacción de los tutores académicos con las prácticas externas realizadas por los alumnos, así como el comportamiento y cumplimiento del alumnado en los objetivos propuestos

Justificación de la Acción de Mejora 1:
 Los resultados de satisfacción de los tutores académicos con las prácticas de los alumnos están por debajo de la de los tutores profesionales y el valor objetivo

Responsable de la Acción de Mejora 1:
 Coordinadora del título

Fecha de inicio de la Acción de Mejora: 2018-10-01 **Fecha finalización:**

Acción finalizada: SI NO **Fecha cierre (para no finalizadas):** 2020-09-28

Indicador:
 ISGC P05-01 Grado de Satisfacción global de los tutores académicos con las prácticas externas realizada por los alumnos

Valor del indicador:

- Curso 19-20: 4,17
- Curso 18-19: -
- Curso 17-18: -

Observaciones:
 La satisfacción del PDI como tutor académico con las prácticas externas, así como la de los tutores académicos y alumnos se determina a través de la plataforma de Gestión de Prácticas de la UCA. Esta plataforma no se usaba en los primeros años del título implantándose a partir del 15/16. Sin embargo, los cambios ocurridos en dicha plataforma y problemáticas surgidas han impedido tener unos buenos resultados de todos los indicadores relacionados con las prácticas externas. Actualmente, el sistema ha mejorado y a nivel de Centro, desde el curso 2019/20 se ha creado la figura de Coordinador de prácticas de todos los Grados del Centro, lo que ha conllevado a una mejora tanto del funcionamiento interno como de la coordinación de estas prácticas a nivel de alumnos, PDI y tutores profesionales.

Claves de acceso a la Url del GESTOR DOCUMENTAL:
 Usuario: evgraenolog
 Contraseña: c201943
 Ruta: ISGC P05-01 Grado de Satisfacción global de los tutores académicos con las prácticas externas realizada por los alumnos

Claves de acceso a la Url del ESPACIO COLABORA
 Usuario: evgraenolog
 Contraseña: c201943

Evidencia URL:
<https://bit.ly/37IzPcE>
 Colabora: <https://bit.ly/3aqXPPE>

Año: 2017

Nº 9

Origen:		
Informe verificación o modificación DEVA: ÿ 1. Descripción del título ÿ 3. Competencias ÿ 4. Acceso y Admisión de Estudiantes ÿ 5. Planificación de enseñanzas ÿ 6. Personal académico ÿ 7. Recursos materiales y servicios ÿ 8. Resultados previstos ÿ 9. Sistema de Garantía de Calidad ÿ 10. Calendario de implantación	Informe renovación acreditación DEVA: ÿ 1. Información pública disponible ÿ 2. Sistema de Garantía de calidad ÿ 3. Diseño, organización y desarrollo del programa formativo ÿ 4. Profesorado ÿ 5. Infraestructura, servicios y dotación de recursos ÿ 6. Resultados del programa ÿ 7. Indicadores	Informe seguimiento DEVA o Autoinforme: ÿ 1. Información pública disponible ÿ 2. Sistema de Garantía de calidad ÿ 3. Proceso de implantación del título ÿ 4. Profesorado ÿ 5. Infraestructura, servicios y dotación de recursos X 6. Indicadores y Resultados

Tipo de Recomendación: Recomendación/Punto débil Recomendación de especial seguimiento

Descripción de la Recomendación/Punto Débil:
Recomendación 12 (informe de seguimiento DEVA): Bajo grado de satisfacción del alumnado con el procedimiento para la elección y realización de programas de movilidad ofertados en el título, así como con los programas y actividades de orientación profesional.

ACCIONES DE MEJORA ASOCIADAS A ESTA RECOMENDACIÓN/PUNTO DÉBIL

Descripción de la Acción de Mejora 1:
 Analizar las causas del bajo grado de satisfacción del alumnado con el programa de movilidad y los programas y actividades de orientación profesional y diseñar y poner en práctica acciones de mejora encaminadas a atajar estas debilidades.

Justificación de la Acción de Mejora 1:
 Los alumnos no se encuentran satisfechos con los programas de movilidad ni los de orientación profesional.

Responsable de la Acción de Mejora 1:
 Coordinadora del título

Fecha de inicio de la Acción de Mejora: 2017-10-01 **Fecha finalización:** 2019-09-28

Acción finalizada: SI NO **Fecha cierre (para no finalizadas):**

Indicador:
 P08-Satisfacción del alumnado con el procedimiento para la elección y realización de programas de movilidad ofertados en el título
 P08-Satisfacción del alumnado con los programas y actividades de orientación profesional

Valor del indicador:
Orientación programas movilidad
 - Curso 19-20: No hay resultados
 - Curso 18-19: 4,38
 - Curso 17-18: 3,93
 - Curso 16-17: 4,17
Orientación profesional
 - Curso 19-20: No evaluado
 - Curso 18-19: 3,80
 - Curso 17-18: 3,54
 - Curso 16-17: 3,95

Observaciones:
 El grado de satisfacción de los alumnos con la elección y realización de los programas de movilidad ha mejorado en el curso 2018/19 considerablemente, pero no ha ocurrido lo mismo con la orientación profesional. Se ha fomentado la movilidad durante este curso a través de la coordinación y el centro, y se ha comenzado a trabajar en un posible Doble Grado con la Universidad de Maza (Argentina) para favorecer también la movilidad. En cuanto a la orientación profesional, las actividades recaen principalmente sobre la Universidad a través del Centro de Promoción de Empleo y Prácticas. Aunque se difunden las actividades de orientación profesional que realiza la Universidad, no son muchos los alumnos de Enología que participan en las mismas y muchos las consideran demasiado genéricas, de ahí probablemente las bajas valoraciones.

Claves de acceso a la Url del SISTEMA DE INFORMACION:
 Usuario: acredita
 Clave: acredita592

2019/20: Informe - P08 - Procedimiento para la evaluación de la satisfacción de los grupos de interés.
 - P08 Procedimiento para la elección y realización de programas de movilidad del alumnado que se ofertan en la titulación
 - P08 Programas y actividades de orientación profesional al alumnado

Cursos anteriores: Consultar la Ruta en el **Sistema de Información:** Inicio > Indicadores SGC > Informes de resultados de satisfacción de grupos de interés con el título > **Resultados cuantitativos** > Filtrar por Grupo de Interés: **Alumnado o PDI, según interés.** Filtrar por Tipo

de Título (Grado o Máster) y Título. Apartado de la encuesta "Número total de respuestas". El dato es referido al ítem " Número total de respuestas de la primera columna que es la del título".

Para los valores Centro: ítem: "Número total de respuestas con el Centro".

Para los valores UCA: ítem: "Número total de respuestas con la UCA".

Cursos anteriores: "ISGC-P08-01: Tasa de respuesta de la encuesta para el análisis de la satisfacción".

Claves de acceso a la Url del ESPACIO COLABORA

Usuario: evgraenolog

Contraseña: c201943

Evidencia URL:

<https://bit.ly/3cu7XdN> <https://bit.ly/2NW0tUU>

Colabora: <https://bit.ly/3aqXPPE>

Año: 2017

Nº 10

Origen:		
Informe verificación o modificación DEVA: ÿ 1. Descripción del título ÿ 3. Competencias ÿ 4. Acceso y Admisión de Estudiantes ÿ 5. Planificación de enseñanzas ÿ 6. Personal académico ÿ 7. Recursos materiales y servicios ÿ 8. Resultados previstos ÿ 9. Sistema de Garantía de Calidad ÿ 10. Calendario de implantación	Informe renovación acreditación DEVA: ÿ 1. Información pública disponible ÿ 2. Sistema de Garantía de calidad X 3. Diseño, organización y desarrollo del programa formativo ÿ 4. Profesorado ÿ 5. Infraestructura, servicios y dotación de recursos ÿ 6. Resultados del programa ÿ 7. Indicadores	Informe seguimiento DEVA o Autoinforme: ÿ 1. Información pública disponible ÿ 2. Sistema de Garantía de calidad ÿ 3. Proceso de implantación del título ÿ 4. Profesorado ÿ 5. Infraestructura, servicios y dotación de recursos ÿ 6. Indicadores y Resultados

Tipo de Recomendación: Recomendación/Punto débil Recomendación de especial seguimiento

Descripción de la Recomendación/Punto Débil:
Recomendación 15 (informe de seguimiento DEVA): Se recomienda diseñar y poner en práctica acciones de mejora que permitan aumentar la tasa de movilidad de estudiantes del Título

ACCIONES DE MEJORA ASOCIADAS A ESTA RECOMENDACIÓN/PUNTO DÉBIL

Descripción de la Acción de Mejora 1:
 Fomentar la participación de los alumnos en movilidad a través de las tutorías grupales

Justificación de la Acción de Mejora 1:
 Los alumnos no se encuentran satisfechos con los programas de movilidad ni los de orientación profesional.

Responsable de la Acción de Mejora 1:
 Coordinadora del título

Fecha de inicio de la Acción de Mejora: 2016-10-01 **Fecha finalización:** 2020-09-28

Acción finalizada: SI NO **Fecha cierre (para no finalizadas):**

Indicador:
 ISGC-P06-01 % de estudiantes que participan en programas de movilidad sobre total de estudiantes que lo solicitan

Valor del indicador:

- Curso 19-20: No hay datos
- Curso 18-19: No hay datos
- Curso 17-18: 55,56%
- Curso 16-17: 15,4%

Observaciones:
 Las labores de difusión por parte del Centro y de la coordinación del título y la amplia oferta de plazas y convenios existentes con universidades nacionales y extranjeras han favorecido la movilidad en los últimos años, aunque no hay resultados concluyentes de este aspecto en los últimos años. Con los resultados del curso 2018/19 y los detalles de este informe se puede ver que no sólo aumentado la movilidad nacional e internacional, sino también la tipología y países que intervienen en la misma. Del curso 2019/20 no se puede hacer una evaluación comparativa puesto que, durante el segundo semestre, el estado de alarma provocado por el COVID-19 afectó a la movilidad y ocurre lo mismo actualmente.

Claves de acceso a la Url del GESTOR DOCUMENTAL:
 Usuario: evgraenolog
 Contraseña: c201943
 Ruta: P06-Procedimiento para la gestión de la Movilidad de los estudiantes

Claves de acceso a la Url del ESPACIO COLABORA
 Usuario: evgraenolog
 Contraseña: c201943

Evidencia URL:
<https://bit.ly/37lZpCe>
 Colabora: <https://bit.ly/3aqXPPE>

Descripción de la Acción de Mejora 2:
 Fomentar la realización de "Prácticas en bodega" a través del programa PIMA de movilidad con Latinoamérica.

Justificación de la Acción de Mejora 2: Atender a la recomendación de la DEVA en el informe de renovación de la acreditación 15/16	
Responsable de la Acción de Mejora 2: Coordinadora del título	
Fecha de inicio de la Acción de Mejora: 2016-10-01	Fecha finalización: 2020-09-28
Acción finalizada: <input type="checkbox"/> SI <input checked="" type="checkbox"/> NO	Fecha cierre (para no finalizadas):
Indicador: ISGC-P06-01 % de estudiantes que participan en programas de movilidad sobre total de estudiantes que lo solicitan	
Valor del indicador: <ul style="list-style-type: none"> · Curso 19-20: No hay datos · Curso 18-19: No hay datos · Curso 17-18: 55,56% · Curso 16-17: 15,4% 	
Observaciones: <p>Las labores de difusión por parte del Centro y de la coordinación del título y la amplia oferta de plazas y convenios existentes con universidades nacionales y extranjeras han favorecido la movilidad en los últimos años, aunque no hay resultados concluyentes de este aspecto en los últimos años. Con los resultados del curso 2018/19 y los detalles de este informe se puede ver que no sólo aumentado la movilidad nacional e internacional, sino también la tipología y países que intervienen en la misma. Del curso 2019/20 no se puede hacer una evaluación comparativa puesto que, durante el segundo semestre, el estado de alarma provocado por el COVID-19 afectó a la movilidad y ocurre lo mismo actualmente.</p> <p>Claves de acceso a la Url del GESTOR DOCUMENTAL: Usuario: evgraenolog Contraseña: c201943 Ruta: P06-Procedimiento para la gestión de la Movilidad de los estudiantes</p> <p>Claves de acceso a la Url del ESPACIO COLABORA Usuario: evgraenolog Contraseña: c201943</p>	
Evidencia URL: https://bit.ly/37IZpCe Colabora: https://bit.ly/3aqXPPE	
Descripción de la Acción de Mejora 3: Informar a los alumnos de las diferentes convocatorias de movilidad a través del Centro o el campus virtual del título	
Justificación de la Acción de Mejora 3: Recomendación de la DEVA en el informe de renovación de la acreditación	
Responsable de la Acción de Mejora 3: Vicedecana de Relaciones Institucionales y movilidad	
Fecha de inicio de la Acción de Mejora: 2016-10-01	Fecha finalización: 2020-09-28
Acción finalizada: <input type="checkbox"/> SI <input checked="" type="checkbox"/> NO	Fecha cierre (para no finalizadas):
Indicador: ISGC-P06-01 % de estudiantes que participan en programas de movilidad sobre total de estudiantes que lo solicitan	
Valor del indicador: <ul style="list-style-type: none"> · Curso 19-20: No hay datos · Curso 18-19: No hay datos · Curso 17-18: 55,56% · Curso 16-17: 15,4% 	
Observaciones: <p>Las labores de difusión por parte del Centro y de la coordinación del título y la amplia oferta de plazas y convenios existentes con universidades nacionales y extranjeras han favorecido la movilidad en los últimos años, aunque no hay resultados concluyentes de este aspecto en los últimos años. Con los resultados del curso 2018/19 y los detalles de este informe se puede ver que no sólo aumentado la movilidad nacional e internacional, sino también la tipología y países que intervienen en la misma. Del curso 2019/20 no se puede hacer una evaluación comparativa puesto que, durante el segundo semestre, el estado de alarma provocado por el COVID-19 afectó a la movilidad y ocurre lo mismo actualmente.</p> <p>Claves de acceso a la Url del GESTOR DOCUMENTAL: Usuario: evgraenolog</p>	

<p>Contraseña: c201943 Ruta: P06-Procedimiento para la gestión de la Movilidad de los estudiantes</p>	
<p>Claves de acceso a la Url del ESPACIO COLABORA Usuario: evgraenolog Contraseña: c201943</p>	
<p>Evidencia URL: https://bit.ly/37IzPcE Colabora: https://bit.ly/3aqXPRE</p>	
<p>Descripción de la Acción de Mejora 4: <i>Fomentar las relaciones entre coordinadores del título a nivel nacional a través de la creación de la Conferencia de Decanos de Enología.</i></p>	
<p>Justificación de la Acción de Mejora 4: La movilidad de los alumnos a nivel nacional puede estar condicionada por el desconocimiento del funcionamiento de los otros títulos y falta de coordinación entre estos</p>	
<p>Responsable de la Acción de Mejora 4: Decano</p>	
<p>Fecha de inicio de la Acción de Mejora: 2018-10-01</p>	<p>Fecha finalización: 2020-09-28</p>
<p>Acción finalizada: x SI ÿ NO</p>	<p>Fecha cierre (para no finalizadas):</p>
<p>Indicador: ISGC-P06-04 Estudiantes extranjeros o nacionales matriculados en el título, en el marco de un programa de movilidad - Nacional</p>	
<p>Valor del indicador: (nacionales/extranjeros)</p> <ul style="list-style-type: none"> · Curso 19-20: 0%/0,61% · Curso 18-19: 1,69%/4,40% · Curso 17-18: 1,06%/3,70% 	
<p>Observaciones: La creación de la Conferencia de Decanos ha mejorado la movilidad, principalmente entrante de alumnos de universidades nacionales matriculados en el título dentro del programa de movilidad SICUE, acercándose este valor al valor objetivo (2%).</p> <p>laves de acceso a la Url del GESTOR DOCUMENTAL: Usuario: evgraenolog Contraseña: c201943 Ruta: P06-Procedimiento para la gestión de la Movilidad de los estudiantes</p> <p>Claves de acceso a la Url del ESPACIO COLABORA Usuario: evgraenolog Contraseña: c201943</p>	
<p>Evidencia URL: https://bit.ly/37IzPcE Colabora: https://bit.ly/3aqXPRE</p>	
<p>Descripción de la Acción de Mejora 5: Fomentar la movilidad nacional e internacional de los estudiantes diseñando y poniendo en práctica acciones de mejora que permitan aumentar la tasa de movilidad de estudiantes del Título.</p>	
<p>Justificación de la Acción de Mejora 5: Solicitud de una actuación avalada para la mejora de movilidad a nivel de Centro. Realizar sesiones informativas e informar de las convocatorias a través de TAVIRA y Campus Virtual.</p>	
<p>Responsable de la Acción de Mejora 5: Vicedecana de Relaciones Institucionales y Movilidad</p>	
<p>Fecha de inicio de la Acción de Mejora: 2017-10-01</p>	<p>Fecha finalización: 2020-09-28</p>
<p>Acción finalizada: x SI ÿ NO</p>	<p>Fecha cierre (para no finalizadas):</p>
<p>Indicador: ISGC-P06-01 % de estudiantes que participan en programas de movilidad sobre total de estudiantes que lo solicitan</p>	
<p>Valor del indicador:</p> <ul style="list-style-type: none"> · Curso 19-20: No hay datos · Curso 18-19: No hay datos · Curso 17-18: 55,56% · Curso 16-17: 15,4% 	

Observaciones:

Las labores de difusión por parte del Centro y de la coordinación del título y la amplia oferta de plazas y convenios existentes con universidades nacionales y extranjeras han favorecido la movilidad en los últimos años, aunque no hay resultados concluyentes de este aspecto en los últimos años. Con los resultados del curso 2018/19 y los detalles de este informe se puede ver que no sólo aumentado la movilidad nacional e internacional, sino también la tipología y países que intervienen en la misma. Del curso 2019/20 no se puede hacer una evaluación comparativa puesto que, durante el segundo semestre, el estado de alarma provocado por el COVID-19 afectó a la movilidad y ocurre lo mismo actualmente.

Claves de acceso a la Url del GESTOR DOCUMENTAL:

Usuario: evgraenolog

Contraseña: c201943

Ruta: P06-Procedimiento para la gestión de la Movilidad de los estudiantes

Claves de acceso a la Url del ESPACIO COLABORA

Usuario: evgraenolog

Contraseña: c201943

Evidencia URL:

<https://bit.ly/37IzPcE>

Colabora: <https://bit.ly/3aqXPfE>

Año: 2018

Nº 11

Origen:		
Informe verificación o modificación DEVA: ÿ 1. Descripción del título ÿ 3. Competencias ÿ 4. Acceso y Admisión de Estudiantes ÿ 5. Planificación de enseñanzas ÿ 6. Personal académico ÿ 7. Recursos materiales y servicios ÿ 8. Resultados previstos ÿ 9. Sistema de Garantía de Calidad ÿ 10. Calendario de implantación	Informe renovación acreditación DEVA: ÿ 1. Información pública disponible ÿ 2. Sistema de Garantía de calidad ÿ 3. Diseño, organización y desarrollo del programa formativo ÿ 4. Profesorado ÿ 5. Infraestructura, servicios y dotación de recursos ÿ 6. Resultados del programa ÿ 7. Indicadores	Informe seguimiento DEVA o Autoinforme: ÿ 1. Información pública disponible ÿ 2. Sistema de Garantía de calidad ÿ 3. Proceso de implantación del título ÿ 4. Profesorado ÿ 5. Infraestructura, servicios y dotación de recursos X 6. Indicadores y Resultados

Tipo de Recomendación: Recomendación/Punto débil Recomendación de especial seguimiento

Descripción de la Recomendación/Punto Débil:
 Recomendaciones 1 y 8 (informe de seguimiento DEVA): Bajo grado de satisfacción de alumnos con la organización y desarrollo de la titulación y los diferentes aspectos que se evalúan de la misma

ACCIONES DE MEJORA ASOCIADAS A ESTA RECOMENDACIÓN/PUNTO DÉBIL

Descripción de la Acción de Mejora 1:
 Analizar a través del PROA la satisfacción del alumnado con los diferentes aspectos de la organización y desarrollo de la titulación.

Justificación de la Acción de Mejora 1:
 Necesidad de buscar métodos alternativos de evaluación de la satisfacción del alumnado con los diferentes ítems de la organización y desarrollo de la titulación para contrastar con los resultados obtenidos a través de encuestas de satisfacción por el Servicio de Gestión de la Calidad y Títulos.

Responsable de la Acción de Mejora 1:
 Coordinadora del título

Fecha de inicio de la Acción de Mejora: 2018-10-01 **Fecha finalización:** 2020-09-28

Acción finalizada: SI NO **Fecha cierre (para no finalizadas):**

Indicador:
 ISGC-P08-02: Grado de satisfacción global del alumnado con el título (Aspectos relacionados con la organización y desarrollo de la titulación que cursa actualmente)

Valor del indicador:

- Curso 19-20: No hay resultados
- Curso 18-19: 3,07
- Curso 17-18: 2,78

Observaciones:
 Desde la coordinación se ha trabajado en fomentar que los alumnos participen en las encuestas de satisfacción y sean coherentes con sus respuestas. Los resultados muestran una ligera mejora de este ítem, pero teniendo en cuenta que el número de alumnos participantes se ha duplicado, los resultados son muy satisfactorios.

Claves de acceso a la Url del SISTEMA DE INFORMACION:
 Usuario: acredita
 Clave: acredita592

Claves de acceso a la Url del ESPACIO COLABORA
 Usuario: evgraenolog
 Contraseña: c201943

2019/20: Informe - P08 - Procedimiento para la evaluación de la satisfacción de los grupos de interés.
 Consultar la Ruta en el **Sistema de Información:** Inicio > Indicadores SGC > Informes de resultados de satisfacción de grupos de interés con el título > **Resultados cuantitativos** > Filtrar por Grupo de Interés: **Alumnado**. Filtrar por Tipo de Título (Grado o Máster) y Título. Apartado de la encuesta "Satisfacción con los cambios en la docencia provocados por el Covid19". El dato es referido al ítem "Grado de satisfacción global con la titulación".
 Para los valores Centro: ítem: "Grado de satisfacción global con el Centro".
 Para los valores UCA: ítem: "Grado de satisfacción global con la Universidad".
 La encuesta está en la ruta:
Cursos anteriores: ISGC-P08-02: Grado de satisfacción global del alumnado con el título (Aspectos relacionados con la organización y desarrollo de la titulación que cursa actualmente)

Evidencia URL:

<https://bit.ly/3anx9Qj> | <https://bit.ly/36xNbWS>

Colabora: <https://bit.ly/3aqXPPE>

Año: 2018

Nº 12

Origen:		
Informe verificación o modificación DEVA: ÿ 1. Descripción del título ÿ 3. Competencias ÿ 4. Acceso y Admisión de Estudiantes ÿ 5. Planificación de enseñanzas ÿ 6. Personal académico ÿ 7. Recursos materiales y servicios ÿ 8. Resultados previstos ÿ 9. Sistema de Garantía de Calidad ÿ 10. Calendario de implantación	Informe renovación acreditación DEVA: ÿ 1. Información pública disponible ÿ 2. Sistema de Garantía de calidad ÿ 3. Diseño, organización y desarrollo del programa formativo ÿ 4. Profesorado ÿ 5. Infraestructura, servicios y dotación de recursos ÿ 6. Resultados del programa ÿ 7. Indicadores	Informe seguimiento DEVA o Autoinforme: ÿ 1. Información pública disponible ÿ 2. Sistema de Garantía de calidad ÿ 3. Proceso de implantación del título ÿ 4. Profesorado ÿ 5. Infraestructura, servicios y dotación de recursos X 6. Indicadores y Resultados

Tipo de Recomendación: Recomendación/Punto débil Recomendación de especial seguimiento

Descripción de la Recomendación/Punto Débil:
 Recomendaciones 4 (informe de seguimiento DEVA): Alumnos poco satisfechos con los Programas y actividades de orientación académica y apoyo al estudiante (PROA) y orientación profesional

ACCIONES DE MEJORA ASOCIADAS A ESTA RECOMENDACIÓN/PUNTO DÉBIL

Descripción de la Acción de Mejora 1:
 Poner en marcha el proyecto compañero como complemento a las actividades que se realizan actualmente

Justificación de la Acción de Mejora 1:
 Los alumnos muestran bajo grado de interés y satisfacción con las actividades de orientación académica y profesional que se realizan actualmente.

Responsable de la Acción de Mejora 1:
 Coordinadora del título

Fecha de inicio de la Acción de Mejora: 2018-10-01 **Fecha finalización:** 2020-09-28

Acción finalizada: SI NO **Fecha cierre (para no finalizadas):**

Indicador:
 ISGC-P08-02: Grado de satisfacción global del alumnado con el título (Aspectos relacionados con la organización y desarrollo de la titulación que cursa actualmente)

Valor del indicador:

Orientación académica

- Curso 19-20: No hay resultados
- Curso 18-19: 4,30
- Curso 17-18: 4,10
- Curso 16-17: 4,0
- Curso 15-16: 3,43

Orientación profesional

- Curso 19-20: No hay resultados
- Curso 18-19: 3,80
- Curso 17-18: 3,54
- Curso 16-17: 3,65
- Curso 15-16: 3,69

Observaciones:
 A partir del curso 2016/17 se ha realizado un cambio en los ítems de las encuestas correspondientes a la orientación académica (PROA) y profesional cambiando su enunciado para una mayor comprensión por parte del alumno. Esto parece haber tenido un efecto positivo sobre los indicadores, sobre todo en lo referente a orientación académica, en la que además se ha estado trabajando estos años y realizando acciones de mejora.

Claves de acceso a la Url del SISTEMA DE INFORMACION:
 Usuario: acredita
 Clave: acredita592

2019/20: P08 - Procedimiento para la evaluación de la satisfacción de los grupos de interés.
 Consultar la Ruta en el **Sistema de Información:** Inicio > Indicadores SGC > Informes de resultados de satisfacción de grupos de interés con el título > **Resultados cuantitativos** > Filtrar por Grupo de Interés: **Alumnado o PDI, según interés.** Filtrar por Tipo de Título (Grado o Máster) y Título. Apartado de la encuesta "Número total de respuestas". El dato es referido al ítem " Número total de respuestas de la primera columna que es la del título".
 Para los valores Centro: ítem: "Número total de respuestas con el Centro".
 Para los valores UCA: ítem: "Número total de respuestas con la UCA".

Cursos anteriores: RSGC-P08-01: Informe de resultados de análisis de la satisfacción según grupo de interés.

Evidencia URL:

<https://bit.ly/3cu7XdN>

<https://bit.ly/2NWOtUU>

Año: 2017

Nº 13

Origen:		
Informe verificación o modificación DEVA: ÿ 1. Descripción del título ÿ 3. Competencias ÿ 4. Acceso y Admisión de Estudiantes ÿ 5. Planificación de enseñanzas ÿ 6. Personal académico ÿ 7. Recursos materiales y servicios ÿ 8. Resultados previstos ÿ 9. Sistema de Garantía de Calidad ÿ 10. Calendario de implantación	Informe renovación acreditación DEVA: ÿ 1. Información pública disponible ÿ 2. Sistema de Garantía de calidad ÿ 3. Diseño, organización y desarrollo del programa formativo ÿ 4. Profesorado ÿ 5. Infraestructura, servicios y dotación de recursos ÿ 6. Resultados del programa ÿ 7. Indicadores	Informe seguimiento DEVA o Autoinforme: ÿ 1. Información pública disponible ÿ 2. Sistema de Garantía de calidad ÿ 3. Proceso de implantación del título ÿ 4. Profesorado ÿ 5. Infraestructura, servicios y dotación de recursos X 6. Indicadores y Resultados

Tipo de Recomendación: Recomendación/Punto débil Recomendación de especial seguimiento

Descripción de la Recomendación/Punto Débil:
Recomendaciones 13 (informe de seguimiento DEVA): El Centro recibe quejas, reclamaciones, incidencias docentes, sugerencias y felicitaciones que no corresponden al mismo o a sus títulos, sino que depende de otras unidades con lo cual los indicadores no se ajustan a la realidad

ACCIONES DE MEJORA ASOCIADAS A ESTA RECOMENDACIÓN/PUNTO DÉBIL

Descripción de la Acción de Mejora 1:
 Informar al alumnado durante las tutorías PROA de cómo utilizar el buzón de quejas, sugerencias o felicitaciones y del uso de otras vías como la Coordinación del título y el Centro para realizar estas acciones.

Justificación de la Acción de Mejora 1:
 Es necesario una mejor adquisición de datos para reflejar la realidad de cada título.

Responsable de la Acción de Mejora 1:
 Decano

Fecha de inicio de la Acción de Mejora: 2017-10-01 **Fecha finalización:** 2019-09-28

Acción finalizada: SI NO **Fecha cierre (para no finalizadas):**

Indicador:
 ISGC P11-02: Informe de indicadores del Buzón de Atención al Usuario
 ISGC P11-01 N° de quejas o reclamaciones recibidas respecto al número de usuarios

Valor del indicador:
 ISGC P11-01 N° de quejas o reclamaciones recibidas respecto al número de usuarios Curso 19-20: No hay resultados
 . Curso 19-20: 0,41 %
 . Curso 18-19: 0%
 . Curso 17-18: 0%
 . Curso 16-17: 0,42%
 ISGC P11-02 N° de incidencias docentes recibidas respecto al número de usuarios Curso 19-20: No hay resultados
 . Curso 19-20: 0,41%
 . Curso 18-19: 0,39 %
 . Curso 17-18: 0,38 %
 . Curso 16-17: 0,42 %
 ISGC P11-03 N° de sugerencias recibidas respecto al número de usuarios.
 . Curso 9-20: -
 . Curso 18-19: 0 %
 . Curso 17-18: 0 %
 . Curso 16-17: 0,42 %

Observaciones:
 A excepción del curso 2019/20, en la que la situación ha conllevado a mayor alteración por parte de los alumnos y, sobre todo con el tema de evaluación y los exámenes en el momento de pasar de un modelo a otro con motivo del COVID-19, tanto las quejas como las sugerencias han disminuido y las incidencias se han mantenido, lo que indica un buen progreso de estos indicadores y que los alumnos tienen más claro cómo y cuándo utilizar esta herramienta. En la mayoría de los casos los alumnos se dirigen a la Facultad de Ciencias a través de su oficina propia y correo de atención al alumnado en el que éstos realizan sus consultas, quejas, etc. e incluso escriben directamente al Decano, equipo decanal o coordinadora.

Claves de acceso a la Url del GESTOR DOCUMENTAL

Usuario: evgraenolog

Contraseña: c201943

Ruta: RSGC P11-02: Informe de indicadores del Buzón de Atención al Usuario

Evidencia URL:
<https://bit.ly/37Iz0Ce>

Año: 2019

Nº 14

Origen:		
Informe verificación o modificación DEVA: ÿ 1. Descripción del título ÿ 3. Competencias ÿ 4. Acceso y Admisión de Estudiantes ÿ 5. Planificación de enseñanzas ÿ 6. Personal académico ÿ 7. Recursos materiales y servicios ÿ 8. Resultados previstos ÿ 9. Sistema de Garantía de Calidad ÿ 10. Calendario de implantación	Informe renovación acreditación DEVA: ÿ 1. Información pública disponible ÿ 2. Sistema de Garantía de calidad ÿ 3. Diseño, organización y desarrollo del programa formativo ÿ 4. Profesorado ÿ 5. Infraestructura, servicios y dotación de recursos ÿ 6. Resultados del programa ÿ 7. Indicadores	Informe seguimiento DEVA o Autoinforme: ÿ 1. Información pública disponible ÿ 2. Sistema de Garantía de calidad ÿ 3. Proceso de implantación del título ÿ 4. Profesorado ÿ 5. Infraestructura, servicios y dotación de recursos X 6. Indicadores y Resultados

Tipo de Recomendación: Recomendación/Punto débil Recomendación de especial seguimiento

Descripción de la Recomendación/Punto Débil: <i>Disminución del número de alumnos de nuevo ingreso con respecto a la oferta de plazas realizada</i>	
ACCIONES DE MEJORA ASOCIADAS A ESTA RECOMENDACIÓN/PUNTO DÉBIL	
Descripción de la Acción de Mejora 1: <i>Analizar la evolución de los últimos años, incluido el 2018/19, del número de alumnos de nuevo ingreso y el de otras universidades y evaluar la posible reducción de la oferta realizada actualmente</i>	
Justificación de la Acción de Mejora 1: En los últimos años se ha observado una disminución del número de alumnos de nuevo ingreso matriculados con respecto a las plazas ofertadas	
Responsable de la Acción de Mejora 1: Coordinadora del Grado	
Fecha de inicio de la Acción de Mejora: 2018-10-01	Fecha finalización: 2020-09-28
Acción finalizada: <input checked="" type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO	Fecha cierre (para no finalizadas):
Indicador: P02-Procedimiento de Orientación Pre-Universitaria y Perfil de Ingreso ISGC-P02: Oferta de plazas ISGC-P02: Matriculados de nuevo ingreso	
Valor del indicador: (matriculados/oferta de plazas) <ul style="list-style-type: none"> · Curso 19-20: 34/55 · Curso 18-19: 32/55 · Curso 17-18: 44/55 · Curso 16-17: 54/55 · Curso 15-16: 48/50 	
Observaciones: Como se puede observar en los indicadores, el número de matriculados con respecto a la oferta se ha reducido considerablemente, manteniéndose en torno a 30-35 en los últimos años. Esta tendencia plantea la necesidad de reducir la oferta a 35 alumnos, oferta similar a la de otras Universidades españolas. Claves de acceso a la Url del GESTOR DOCUMENTAL Usuario: evgraenolog Contraseña: c201943 Ruta: RSGC-02-03: Informe de indicadores P02-Procedimiento de Orientación Pre-Universitaria y Perfil de Ingreso	
Evidencia URL: https://bit.ly/3kaEEI9	